



Ajuntament de Maçanet de la Selva

DIAGNOSI I PLA ESTRATÈGIC DE LES POLÍTIQUES A LES PERSONES

(agost 2019 – abril 2020)

Presentació pública – Idees bàsiques

DES DE L'AJUNTAMENT

- **Persones referents** del projecte:

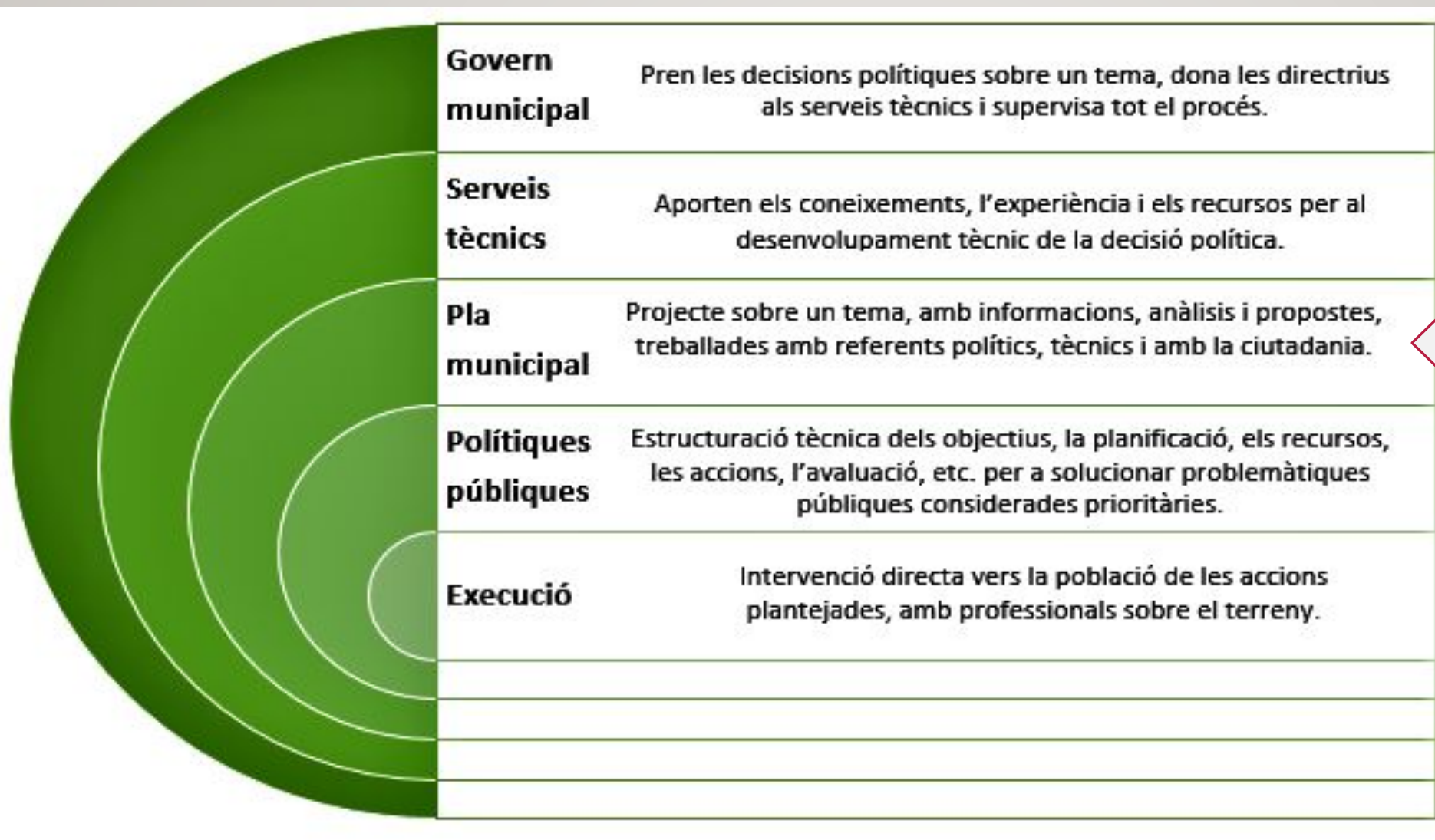
- Xavier Xarbau Adrobau, Regidoria Urbanisme i Cultura, Ciutadania i Participació.
- Anna Palou Truilhé, Tècnica del projecte (polítologa i mediadora comunitària, amb experiència en treball comunitari i participació ciutadana).

- **Canvis interns** en l'Ajuntament:

- Àrea de Serveis a les persones
- Tècnic de Participació i Desenvolupament Comunitari



DES DE L'AJUNTAMENT



Diagnosi i pla estratègic de les polítiques a les persones

DES DE L'AJUNTAMENT

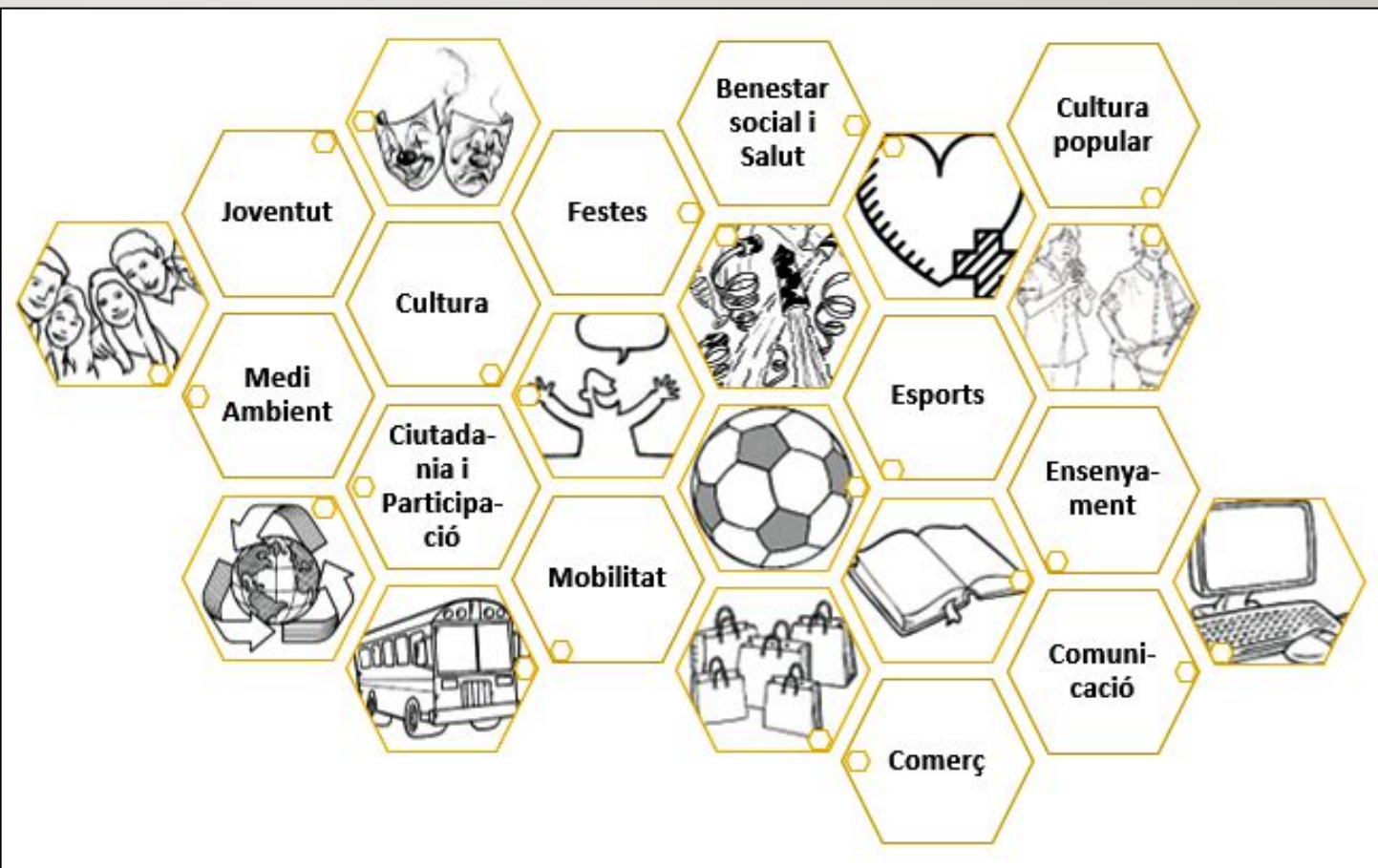
Serveis a les persones



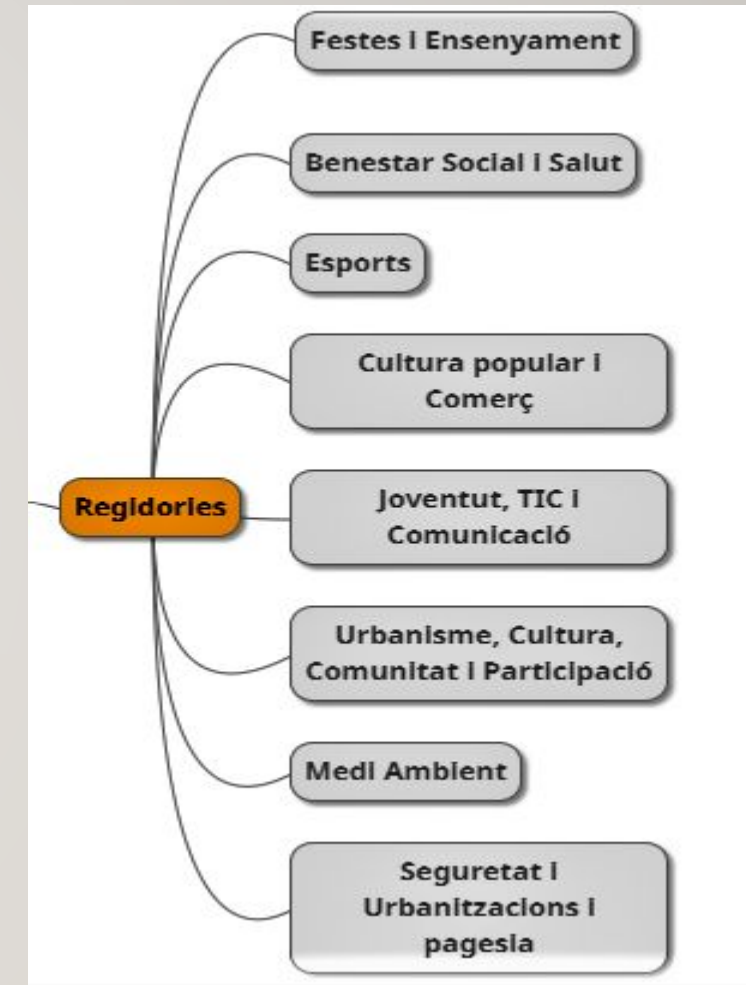
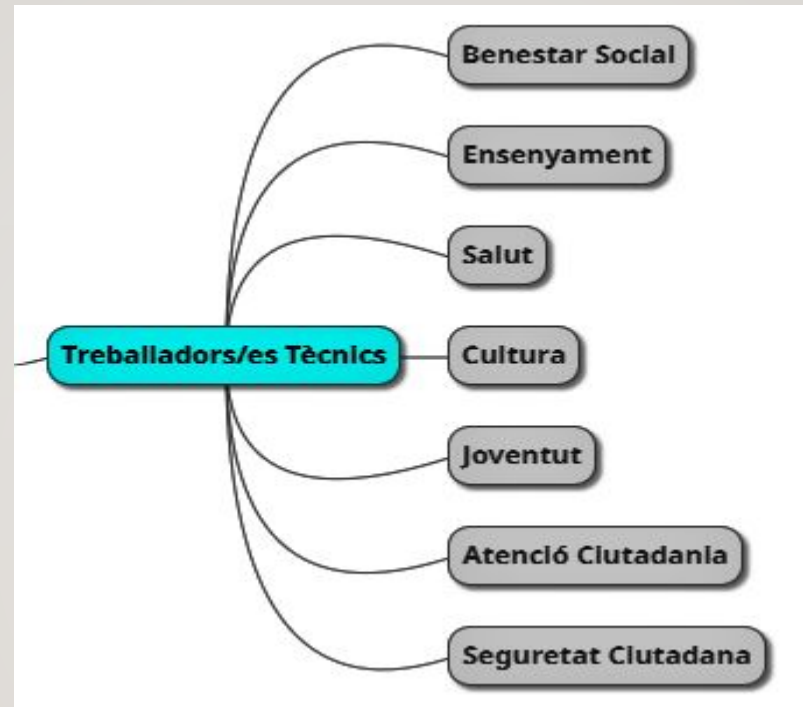
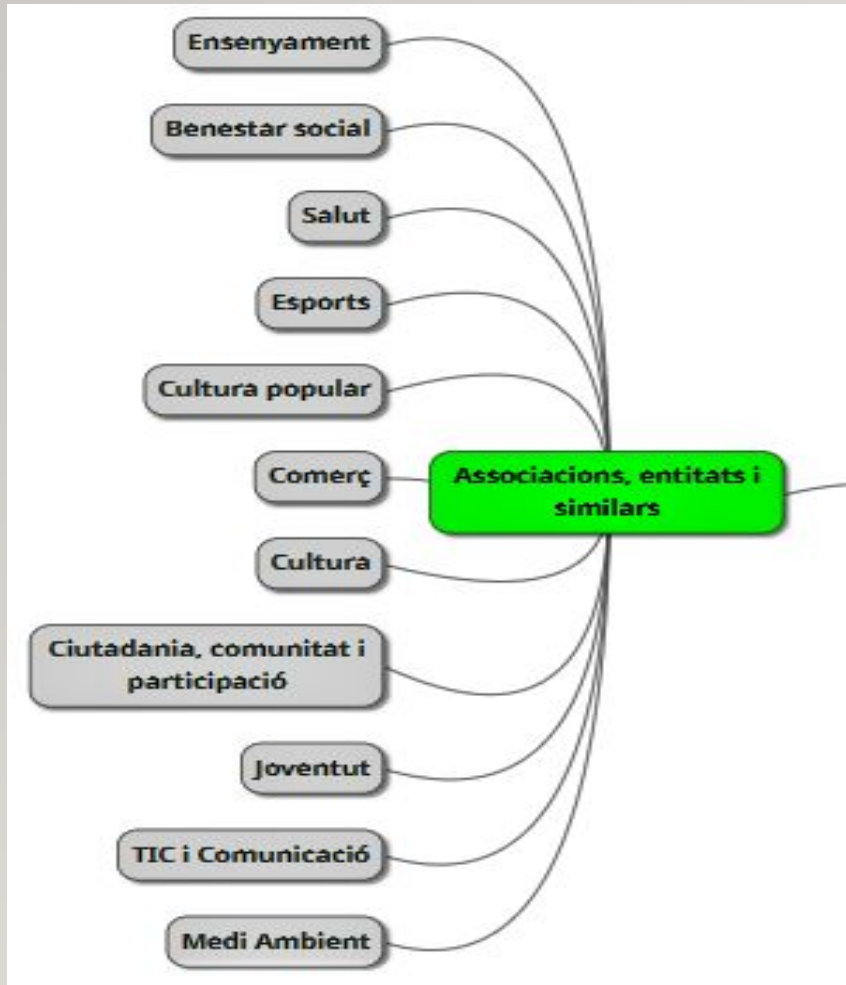
Transversalitat i Treball en xarxa

Sistema de treball integral, en xarxa i transversal, compartint recursos i projectes, per tal de construir formes de treball més basades en la cooperació, l'intercanvi de recursos i informació, el treball interdisciplinari i en equip.

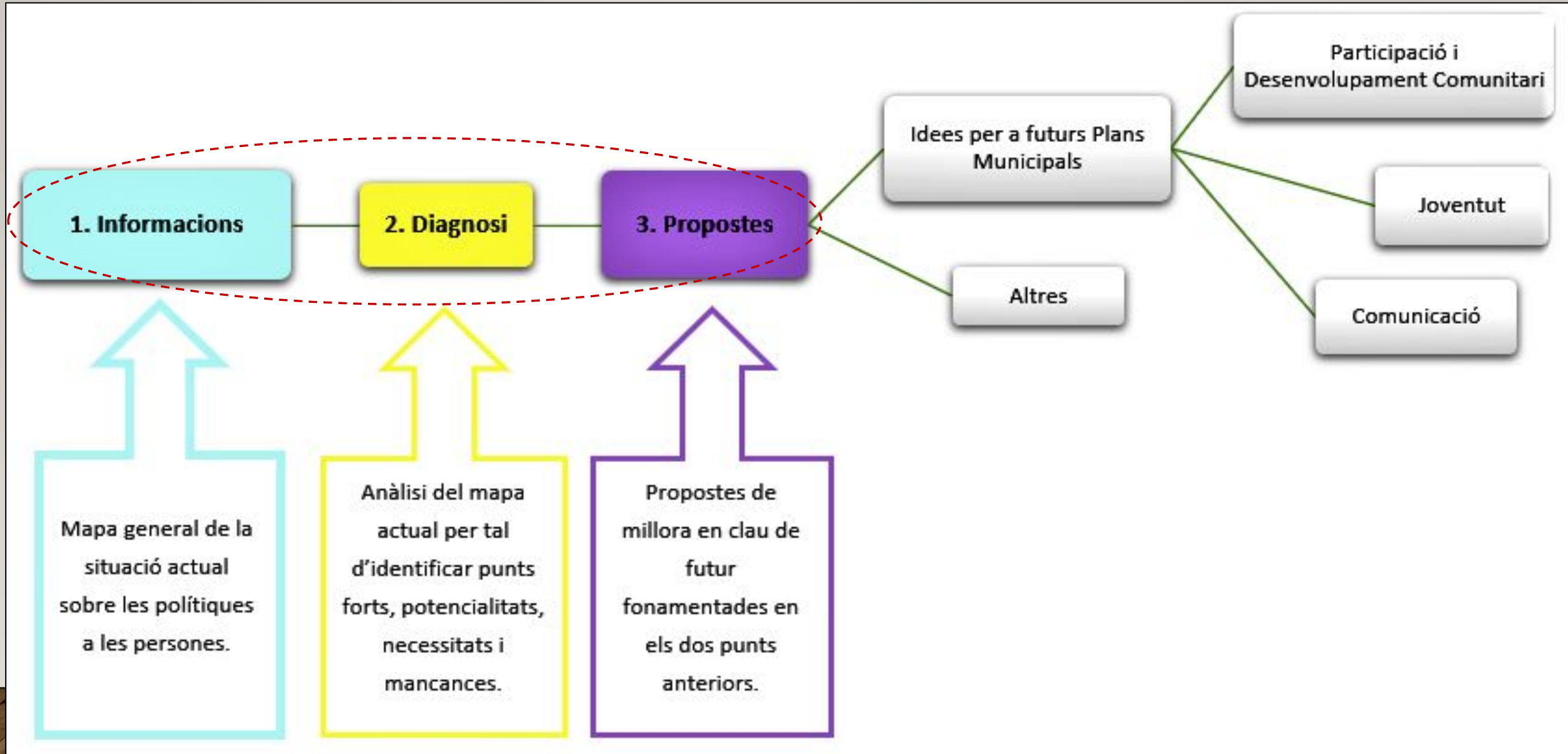
Aquest projecte inclou la majoria dels departaments de l'Ajuntament i el projecte els ha d'integrar tots.



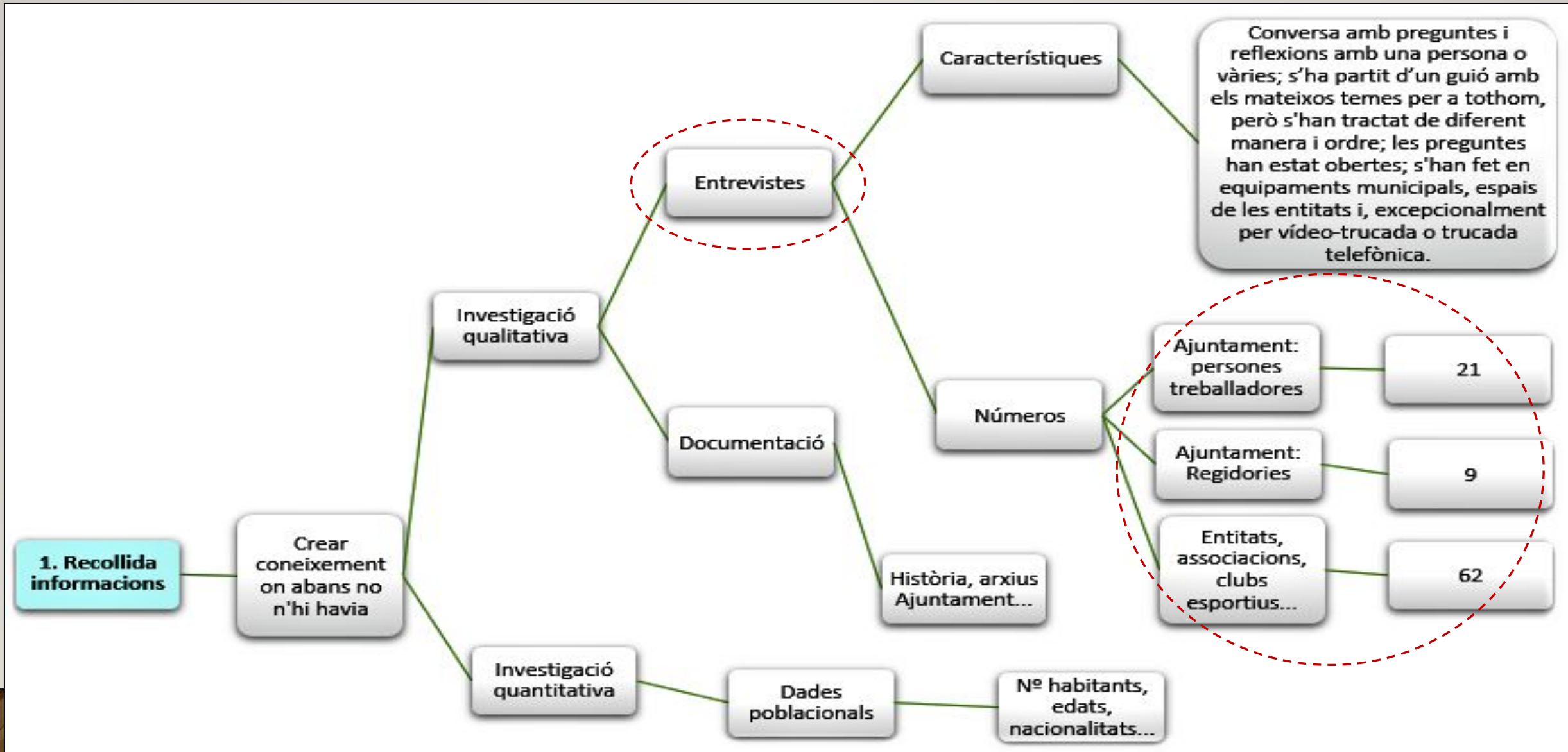
ACTORS IMPLICATS



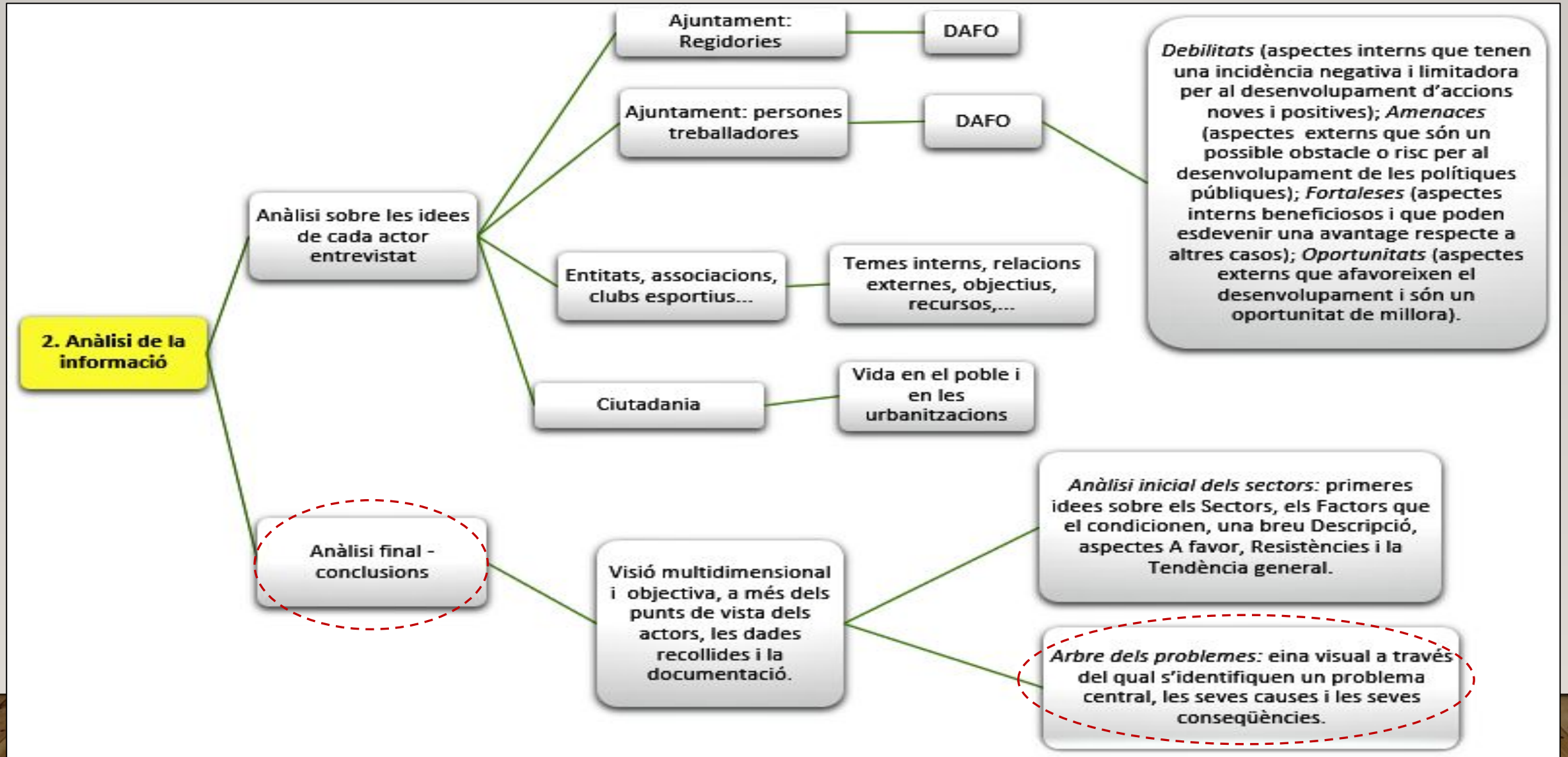
OBJECTIUS



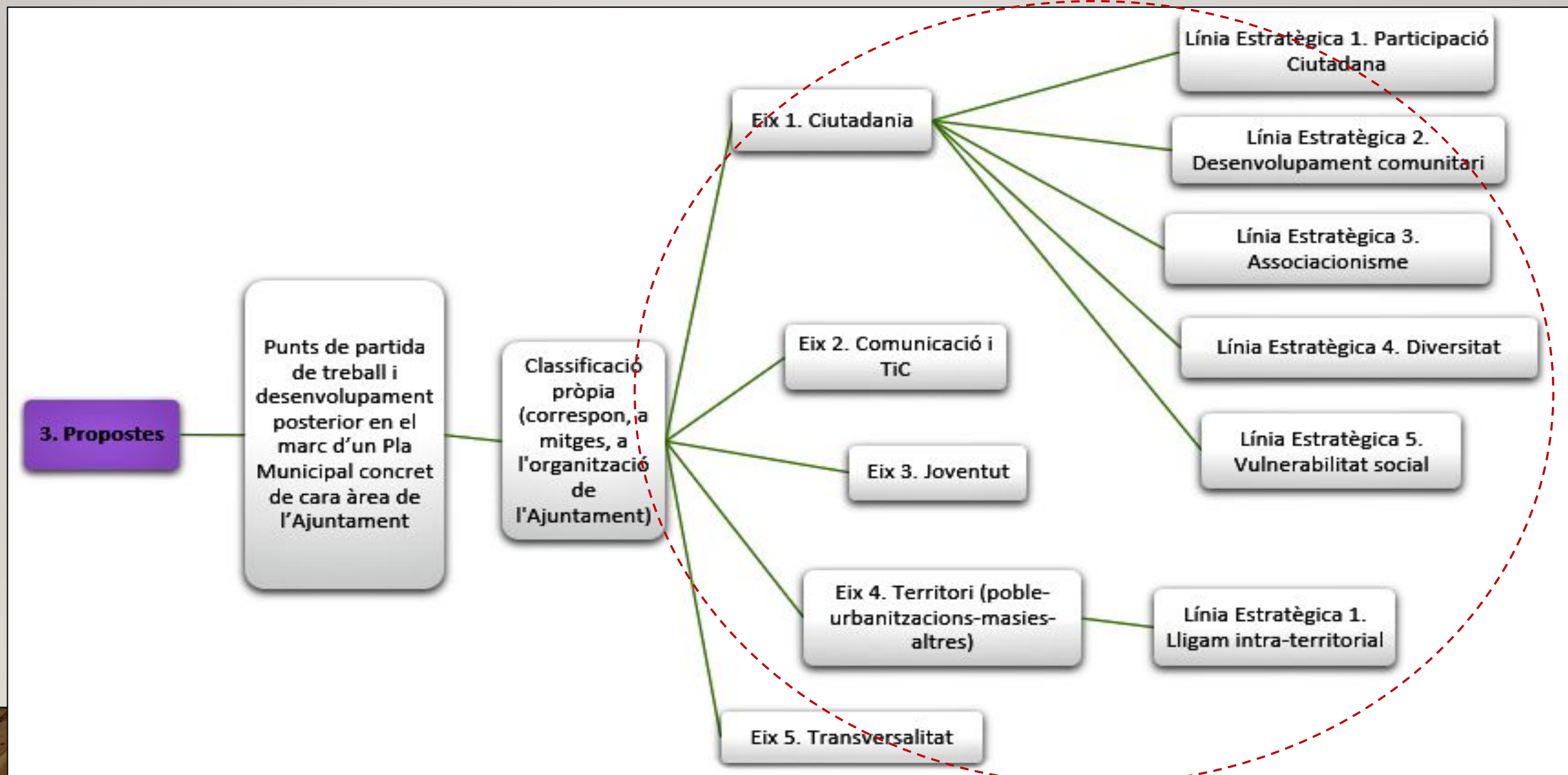
DESENVOLUPAMENT



DESENVOLUPAMENT



DESENVOLUPAMENT



ANÀlisi FINAL - CONCLUSIONS □ AJUNTAMENT: REGIDORIES

Regidories			
Gestió interna	Mobilitat	Desenvolupament comunitari	
Conseqüències			
Atribució de tasques tècniques i sobrecàrrega de les Regidories → ineficiència estructural del consistori.	Dependència del vehicle particular (adults), desigualtat social entre infants i joves per accedir a activitats.	Participació, xarxa comunitària, convivència veïnal inestables.	
Problema central			
Funcionament habitual per resoldre problemàtiques → fil directe Tècnics i ciutadania amb Regidories.	Dificultats accés a serveis públics (sobretot gent gran) i activitats del poble (sobretot infants i jovent).	Sentiment de pertinença al municipi desigual i certa sensació de discriminació.	
Causes			
La majoria dels treballadors/es són contractats d'urgència i desenvolupen tasques pròpies i no pròpies del seu lloc de treball → ineficiència tècnica.	Bus escolar és insuficient perquè només funciona els matins; bus urbà insuficient i poc adequat.	Fora del poble (nucli) → Manca protocols i mitjans sobre la comunicació; certa deixadesa d'espais públics; serveis bàsics ineficients; xarxa de carreteres i camins no facilitadors de la mobilitat.	Manca d'agenda d'activitats de les associacions, sistema de comunicació clar i comú Ajuntament-entitats; criteris entre àrees sobre les subvencions, concessions de serveis de bar de festes i usos d'espais i equipaments.

ANÀLISI FINAL - CONCLUSIONS □ AJUNTAMENT: TREBALLADORS/ES

Tècnics treballador/es		
Associacionisme	Diversitat	Desenvolupament comunitari
Conseqüències		
Feble coordinació, informació i treball tècnic i d'acompanyament amb les entitats.	Manca de gestió de la diversitat i contribució a la sensació de desigualtat entre els habitants.	Risc de duplicitat d'accions i recursos, causar confusió vers la ciutadania, ometre necessitats no detectades.
Problema central		
Manca de referents tècnics i administratius definits per les entitats.	Dificultats per atendre a necessitats detectades (per exemple, comunitat xinesa).	Treball en l'espai públic, xarxa comunitària i de convivència de manera diversa tècnicament.
Causes		
Diversitat de referents tècnics i administratius de les entitats.	Treball tècnic del Consell Comarcal itinerant en els municipis.	Ordenança de civisme i convivència descriptiva i sancionadora, però amb bases de construcció comunitària febles. Suport d'un agent cívic temporal i només del poble-nucli. L'equip de Serveis Socials té dificultats per a combinar i el treball comunitari. PDC del Consell Comarcal realitza accions puntuals.

ANÀLISI FINAL - CONCLUSIONS □ AJUNTAMENT: TREBALLADORS/ES

Treballador/es equipaments i serveis	
Gestió interna	Associacions
Conseqüències	
Difícil conciliació familiar, polivalència i desgast.	Desigualtat i malestar entre les entitats.
Problema central	
Desenvolupament de tasques pròpies i d'altres no pròpies.	Ús intensiu de certs equipaments per part de certes entitats. Accés a equipaments a voluntat, recels quan altres entitats n'han de fer ús.
Causes	
Horaris d'obertura extensius i aleatoris dels equipaments, suport i més en les activitats desenvolupades.	Manca de normativa definida dels usos dels equipaments i de les actuacions de les entitats en ells.

ANÀlisi FINAL - CONCLUSIONS □ ASSOCIACIONS I ENTITATS

Associacions, entitats i similars		
Esports	Subvencions	Associacionisme
Conseqüències		
Cert clima de malestar entre les entitats esportives.	Accions pròpies de finançament. Malestar i sensació de desigualtat.	Entitats amb història i implicació en el municipi amb sentiment de desgast i desànim.
Problema central		
Les entitats esportives són les que tenen més descoordinació/conflicte i intents de col·laboració sense resultats.	Subvencions amb quantitats atorgades no satisfactòries, pendents de resolució, no contestades o rebutjades; tràmits administratius dificultosos o que generen desacord; sistemes d'ajuda mútua/compensació entre entitat i Ajuntament; sistema de finançament directe de factures de l'entitat.	Participació desigual, manca relleu, formacions i xarxa feble. Resultats insatisfactoris o sense resposta de les instàncies.
Causes		
Les entitats esportives són les més nombroses, no tenen referent tècnic i hi ha referència política difusa (relacions amb Alcaldessa actual es mantenen perquè va ser l'antiga Regidora d'Esports).	Sistema de finançament no regulat i diferent segons l'entitat.	Manca de personal tècnic referent dedicat a l'acompanyament suport de les entitats. Relacions directes amb Alcalde/essa per coneixença personal.

ANÀlisi FINAL - CONCLUSIONS □ JOVENTUT

Joventut →	
Idees manifestades per tots els perfils entrevistats i que s'integren en una única graella	
Conseqüències	
Pèrdua d'oportunitats de desenvolupament poblacional del municipi a curt i termini.	
Risc de conflictes esclatats.	
Problema central	
Dinàmiques d'adolescents i joves en l'espai públic vinculades a l'incivisme i manca de respecte, per desconeixement i/o desaprofitement d'oportunitats del municipi i potencialitats pròpies del jovent (conflictes biblioteca, exterior CAP i equipaments esportius).	
Causes	
Manca de política de joventut municipal i/o supramunicipal estable i definida.	

PROPOSTES – EIX 1. CIUTADANIA

LÍNIA ESTRATÈGICA 1. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Propostes recollides en les entrevistes	Propostes tècniques
<u>Processos participatius</u> ☐ Pressupostos participatius, a cada zona habitada destinar uns diners; acció petita (tema concret) i després més gran.	<u>Reglament Participació Ciutadana</u> ☐ Bases i marc per a futures accions participatives, òrgans, sistemes, accions...
En cas d'una nova zona esportiva, <u>consultar a totes les persones implicades</u> (treballador/es, usuaris/es...).	<u>Guia didàctica de participació</u> ☐ guia complementària al Reglament.

PROPOSTES – EIX 1. CIUTADANIA

LÍNIA ESTRATÈGICA 2. DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Propostes tècniques
<u>Ordenança municipal del civisme i la convivència (2013)</u> ☐ accions pedagògiques + servei de mediació comunitària (complementant el procediment sancionador).
<u>Agent cívic</u> ☐ informar a la ciutadania sobre infraccions relacionades amb l'ordenança; figura aliada de la ciutadania en l'espai públic; “pont” entre ciutadania i Ajuntament; fer propostes de millora de l'actuació municipal en espais públics estratègics; coordinació amb serveis comunitaris i de treball en l'espai públic ☐ donar continuïtat .
<u>Serveis Socials</u> ☐ Ja implementa i col·labora en accions comunitàries (lligades a centres escolars, per exemple) ☐ potenciar les accions i crear-ne de noves, en col·laboració.
<u>Pla Desenvolupament Comunitari del Consell Comarcal de la Selva</u> ☐ Ja implementa una acció comunitària (en una urbanització, amb joves, sobre temes artístics) ☐ potenciar les accions i crear-ne de noves, en col·laboració.

PROPOSTES – EIX 1. CIUTADANIA

LÍNIA ESTRATÈGICA 3. ASSOCIACIONISME

Propostes recollides en les entrevistes	Propostes tècniques
Agenda d'activitats del municipi de les entitats i de l'Ajuntament.	<u>Registre entitats</u> ☐ base de dades.
<u>Taula d'entitats</u> amb la coordinació de l'Ajuntament.	<u>Guia entitats</u> ☐ reconeixement tasca, coneixement mutu entre entitats, coneixement vers tota la població.
<u>Criteris subvencions</u> ☐ (impacte de l'activitat en el municipi, criteris propis per a les entitats esportives,...).	<u>Figura referent de les entitats</u> ☐ gestió aspectes comuns de les entitats, coordinació amb Regidories específiques de cada entitat.
<u>Criteris concessió gestió de bars, barraques...</u> ☐ rotació entre entitats, sorteig....	<u>Ús espais municipals</u> ☐ formalitzar l'accés; ús regular/ús intensiu; criteris.
<u>Criteris usos i horaris equipaments municipals</u> ☐ segons tipus activitat, segons criteris esportius....	<u>Economia entitats-Ajuntament</u> ☐ regular sistema subvencions i altres relacions econòmiques fruit d'acords individuals.
<u>Gestió interna Ajuntament</u> ☐ 1 persona de referència i més coordinació.	<u>Formacions, assessorament</u> ☐ gestió aspectes comuns de les entitats, noves normatives,...

PROPOSTES – EIX 1. CIUTADANIA

LÍNIA ESTRATÈGICA 4. DIVERSITAT

Propostes tècniques

Reconeixement i valor de la diversitat ☐ Fins l'actualitat s'han realitzat accions puntuals (Escola Adults, equipaments per a la pràctica religiosa) ☐ Fomentar coneixement mutu per a prevenció de conflictes i riquesa social.

Acollida i suport a persones nouvingudes ☐ Complementar la tasca sobre temes de regularització i ajudes de Serveis Socials ☐ Dossier d'acollida amb informació bàsica del municipi, la seva participació, recursos i serveis...

Suport des del Consell Comarcal de la Selva ☐ Complementar i potenciar la tasca realitzada fins l'actualitat sobre situacions concretes.

PROPOSTES – EIX 1. CIUTADANIA

LÍNIA ESTRATÈGICA 5. VULNERABILITAT SOCIAL

Propostes recollides en les entrevistes	Propostes tècniques
<u>Accés econòmic a activitats entitats</u> ☐ quota segons ingressos familiars, partida pressupostària de l'Ajuntament per a casos concrets.	<u>Tractament de casos habituals</u> ☐ foment de la coordinació entre Serveis Socials i l'Ajuntament <u>Nous protocols</u> ☐ valoració de les propostes presentades en les entrevistes.
<u>Protocol</u> en cas de què persones usuàries de les entitats tinguin dificultats econòmiques sobre la seva activitat a l'entitat.	
L'ajuda ha de ser <u>regulada externament a les entitats</u> , com l'Ajuntament o Serveis Socials.	
Promoure el <u>consum cultural</u> amb tarifes que ho facilitin (familiars...).	
<u>Necessitats bàsiques</u> (Centre Distribució Aliments i gent gran en solitud i dependència) ☐ regular-ho i crear serveis.	

PROPOSTES – EIX 2. COMUNICACIÓ I TIC

Propostes recollides en les entrevistes	Propostes tècniques
<u>Millorar comunicació “ordinària” Ajuntament – ciutadania</u> □ nova imatge institucional, especialment a les urbanitzacions, donar a conèixer la tasca de l’Ajuntament.	<u>Crear un sistema de comunicació “ordinària” Ajuntament – ciutadania</u> □ canals (web, cartes...) i segons el cas (festes, activitats...).
<u>Millorar comunicació entre actors implicats en temes concrets</u> □ horaris i usos equipaments,...	Tenir en compte les <u>dificultats d’accés a les noves TiC, la diversitat territorial i poblacional</u> .
<u>Difusió normatives</u> vigents.	Fomentar la <u>transparència de l’Ajuntament</u> □ evitar falsos mites.
	<u>Ajuntament – entitats</u> □ protocol, foment de la comunicació electrònica.

PROPOSTES – EIX 3. JOVENTUT

Propostes recollides en les entrevistes	Propostes tècniques
Creació <u>Espai Jove</u>	Aprofitament del <u>coneixement i experiències</u> en el passat.
<u>Educador/a de carrer</u>	<u>Recerca sobre la situació actual</u> ☐ posar en comú el coneixement entre serveis i amb la joventut del municipi.
	Creació d'una <u>Política de Joventut</u> el més clara i estable possible.
	<u>Intervenció amb joves</u> ☐ derivació a serveis específics, acompanyament, treball individual i grupal, en l'espai públic o en un Espai Jove.
	<u>Associacionisme</u> ☐ necessitat de relleu associatiu i participació juvenil.
	<u>Ensenyament</u> ☐ connexió entre accions que ja es realitzen i temes comunitaris.

PROPOSTES

EIX 4. TERRITORI (POBLE-URBANITZACIONS-MASIES-ALTRES)

LÍNIA ESTRATÈGICA 1. LLIGAM INTRA-TERRITORIAL

Propostes recollides en les entrevistes	Propostes tècniques
<u>Integració global del municipi</u> □ actes festius, projectes comuns, actes de germanor...	<u>Millor comunicació</u> , millor lligam intra-territorial □ igualtat al màxim de l'accés a la informació.
<u>Descentralitzar actes del poble</u> a les urbanitzacions.	<u>Més activitats lúdic-esportives</u> , més lligam-intra-territorial □ manteniment espais i equipaments de tot el territori per acollir esdeveniments.
<u>Esport</u> □ aprofitament i millora dels equipaments esportius per a actes de tot el municipi.	<u>Millor mobilitat</u> , millor lligam intra-territorial □ gent gran i jovent són els més vulnerables en mobilitat i això afecta a la seva participació en activitats en el poble.
<u>Mobilitat gent gran</u> □ transport a demanda, <i>app</i> de l'Ajuntament, compartir cotxe...	<u>Millors serveis bàsics i espais públics</u> , millor sentiment de valoració □ uns serveis bàsics no eficients i que no cobreixen les necessitats de zones específiques augmenta el sentiment d'infravaloració, menor sentiment de pertinença i menys predisposició a participar i la relació amb altres zones.
<u>Bus interurbà</u> □ més freqüència, més parades,... o canviar-lo a demanda.	

PROPOSTES – EIX 5. TRANSVERSALITAT

Propostes tècniques (entre d'altres)	
Àrees	Acció
Esports + Ensenyament + Participació Ciutadana	Patis oberts dels centres escolars per a practicar esport i gestió per part d'una entitat.
Medi Ambient + Participació ciutadana	Procés participatiu sobre la gestió dels residus.
Ensenyament + Desenvolupament comunitari	Connexió entre accions educatives fora de l'escola i agents socials.
Comerç + Desenvolupament comunitari	Connexió entre comerços i agents socials.
Mobilitat + TIC	Web i <i>app</i> de l'Ajuntament per a gestionar el transport a demanda.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

Gràcies per la vostra participació!

