



Ajuntament de Maçanet de la Selva

Diagnosi i Pla d'actuació de les polítiques vers les persones

Ajuntament de Maçanet de la Selva

- Agost 2019 → Abril 2020 -

Versió pública

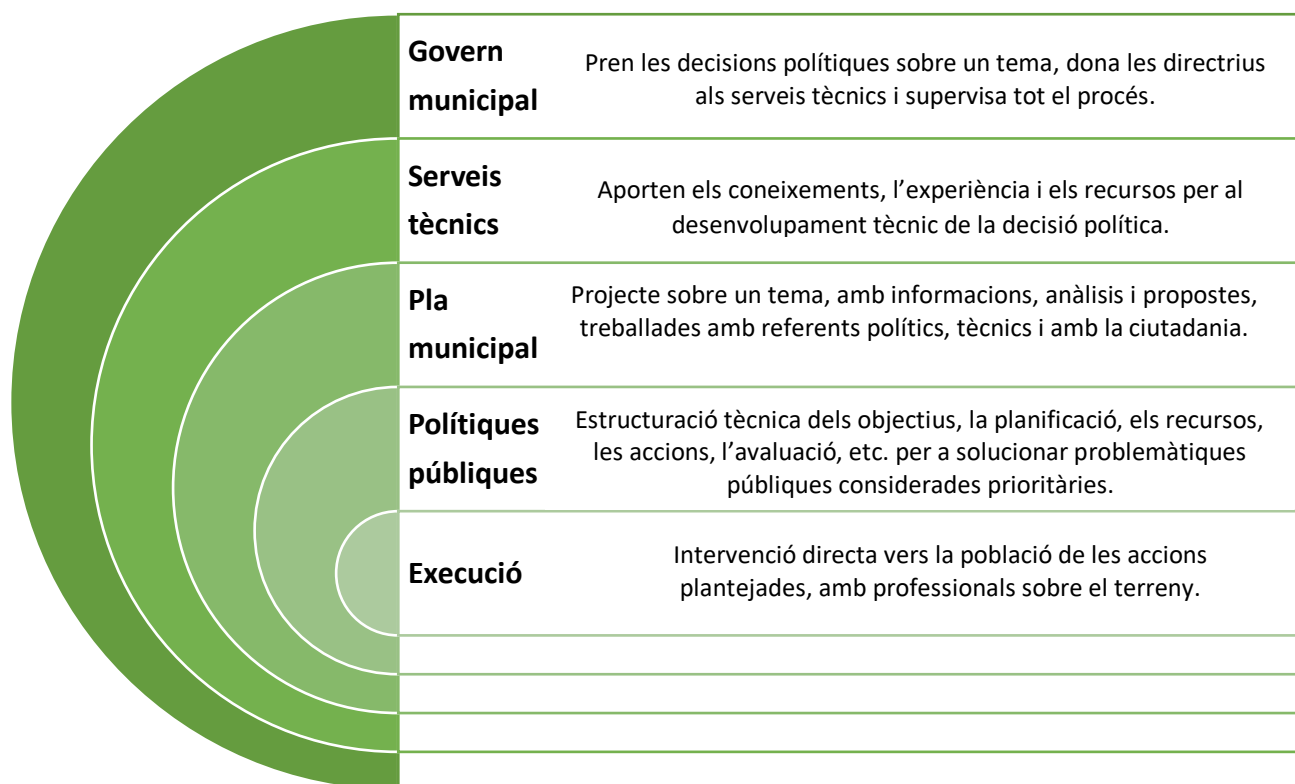
ÍNDEX

Part 1. Introducció	3
A. Idees sobre l'Ajuntament	3
B. Descripció general del projecte	5
I. Actors implicats	5
II. Objectius	6
III. Desenvolupament	7
Part 2. Recerca d'informació	10
A. Treball de context i documentació	10
I. Bibliografia	10
II. Serveis municipals	10
III. Dades demogràfiques	23
B. Actors implicats	37
I. Entrevistes realitzades → Graella de contactes	37
Part 3. Anàlisi de la informació	41
A. Anàlisi de les entrevistes a les Regidories	41
I. DAFO del municipi	41
B. Anàlisi de les entrevistes a Àmbits Tècnics	44
I. DAFO dels àmbits	44
C. Anàlisi de les entrevistes a Treballadors/es equipaments i serveis	48
I. DAFO dels referents	48
D. Anàlisi de les entrevistes a Ciutadania	50
I. Categorització de les dinàmiques socials del poble	50
II. Categorització de les dinàmiques socials de les urbanitzacions	51
E. Anàlisi de les entrevistes a les Associacions, entitats i altres	53
I. Categorització de les dinàmiques associatives	53
F. Anàlisi final – Conclusions	67
I. Anàlisi inicial per sectors	67
II. Arbre dels problemes	69
Part 4. Propostes de futur	72
A. Eix 1. Ciutadania	72
I. Línia Estratègica 1. Participació Ciutadana	73
II. Línia Estratègica 2. Desenvolupament Comunitari	75
III. Línia Estratègica 3. Associacionisme	77
IV. Línia Estratègica 4. Diversitat	82
V. Línia Estratègica 5. Vulnerabilitat social	84
B. Eix 2. Comunicació i TiC	86
C. Eix 3. Joventut	88
D. Eix 4. Territori (Poble-Urbanitzacions-Masies-Altres)	90
I. Línia Estratègica 1. Lligam intra-territorial	90
E. Eix 5. Transversalitat	93
Part 5. Annex	95
Annex 1. Índex temàtic	95

PART 1. INTRODUCCIÓ

A. IDEES SOBRE L'AJUNTAMENT

- El projecte ha format part de la Regidoria d'Urbanisme i Cultura, ciutadania i participació, amb Xavier Xarbau Adrobau al capdavant. La realització tècnica del projecte l'ha dut a terme Anna Palou Truilhé, politòloga i mediatra comunitària, amb experiència en desenvolupament comunitari i participació ciutadana.
- L'organització interna d'un Ajuntament és complexa i detallada. A continuació, es fa un resum sintètic sobre el procés de treball de la funció pública municipal per idees bàsiques, amb la finalitat de situar-hi el present projecte. Així doncs, la Diagnosi i Pla Estratègic es podria incloure dins de l'apartat "Plans Municipals".



- El fet de què el projecte tracti els “serveis a les persones” comporta que l'Ajuntament hagi de treballar amb “transversalitat” i “treball en xarxa”.

Serveis a les persones

Transversalitat i Treball en xarxa

- Els entorns socials són complexos i cal pensar nous mecanismes per afrontar-los i assolir-los amb eficiència i eficàcia.
 - Els actors dins de la funció pública (professionals, administracions, entitats,...) han de crear un sistema de treball integral, en xarxa i transversal, compartint recursos i projectes, per tal de construir formes de treball més basades en la cooperació, l'intercanvi de recursos i informació, el treball interdisciplinari i en equip, intersectorials, etc.
- ➔ Aquest projecte inclou la majoria dels departaments de l'Ajuntament i el projecte els ha d'integrar tots.

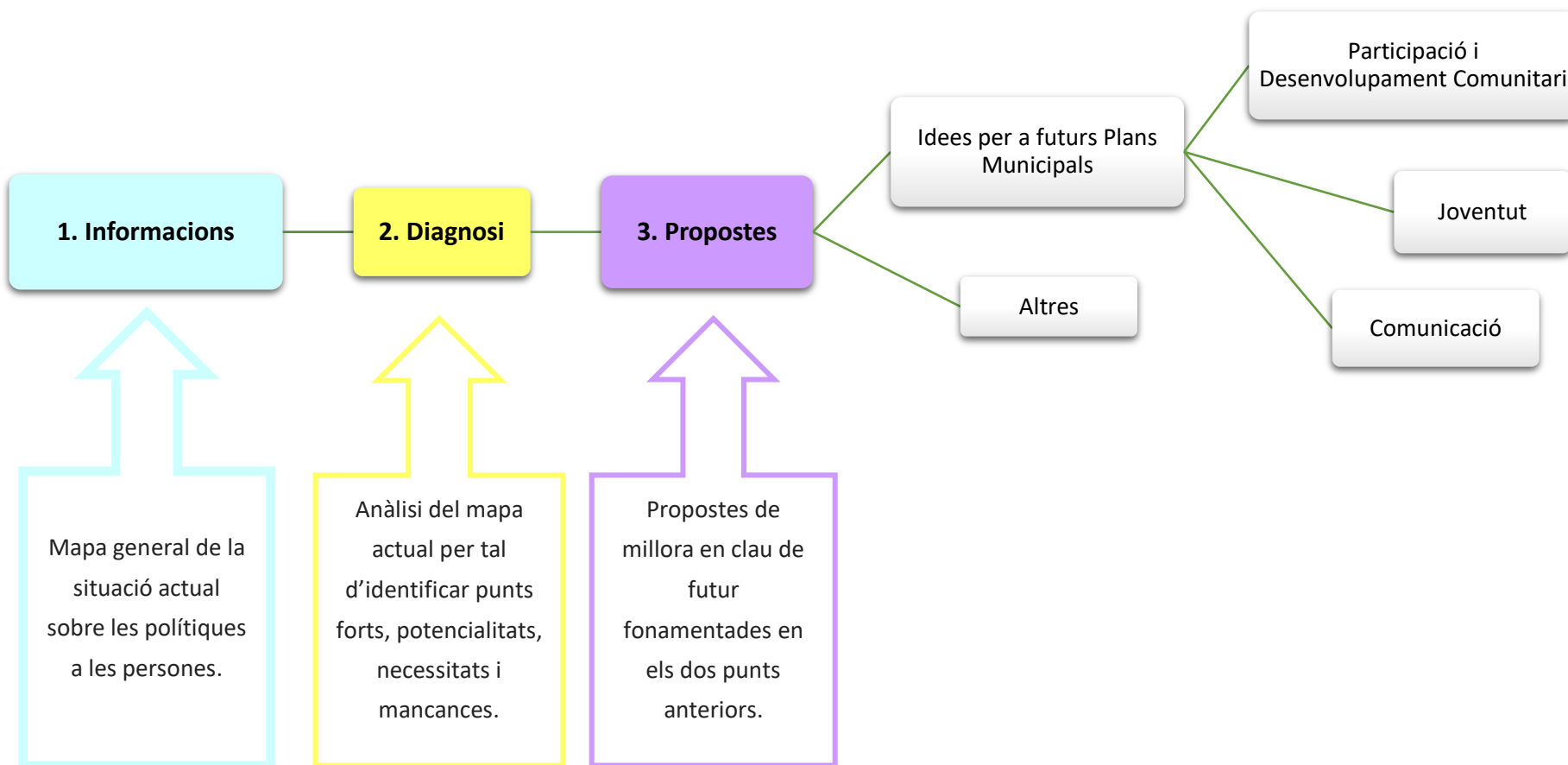


B. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL PROJECTE

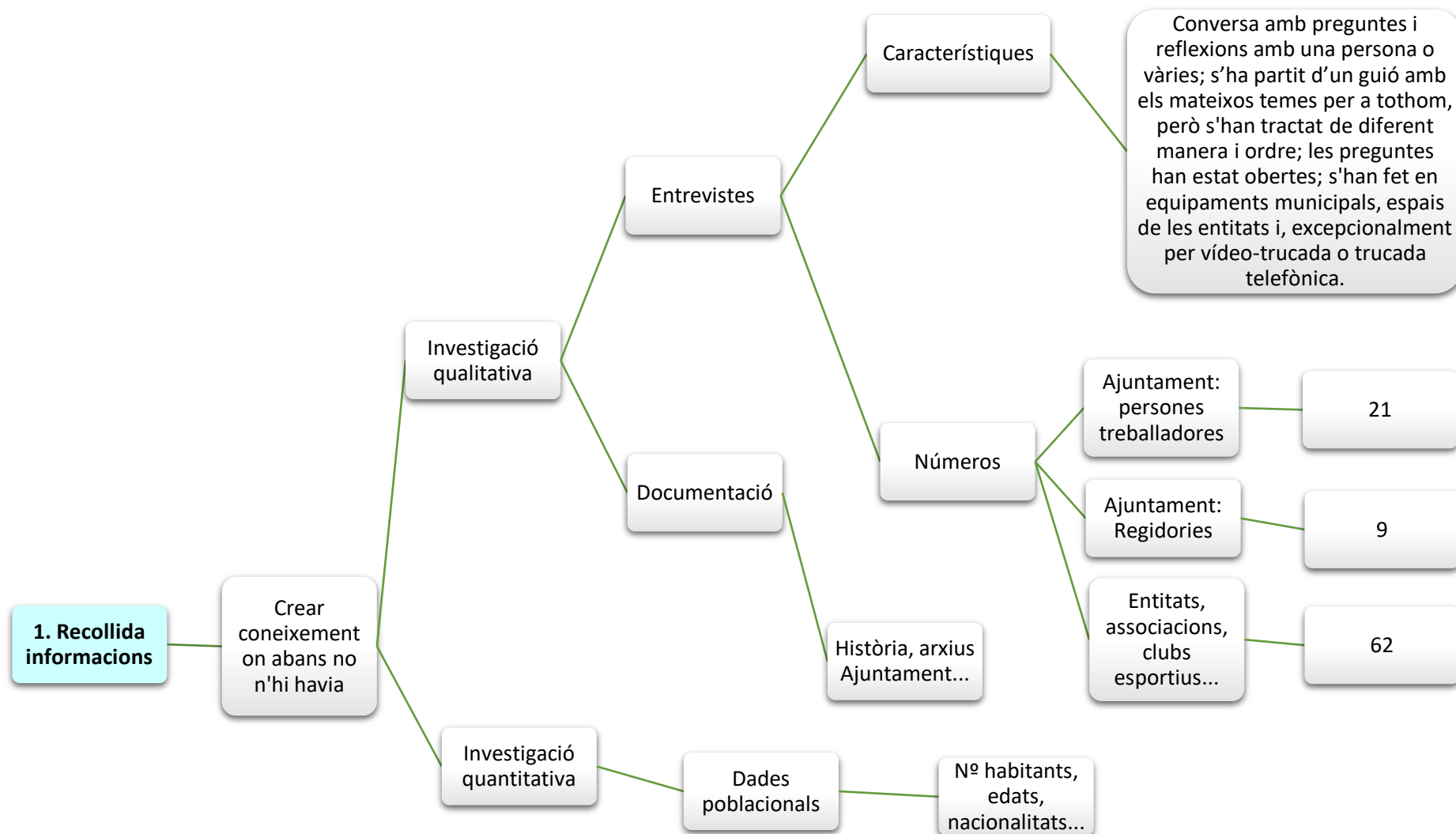
I. ACTORS IMPLICATS

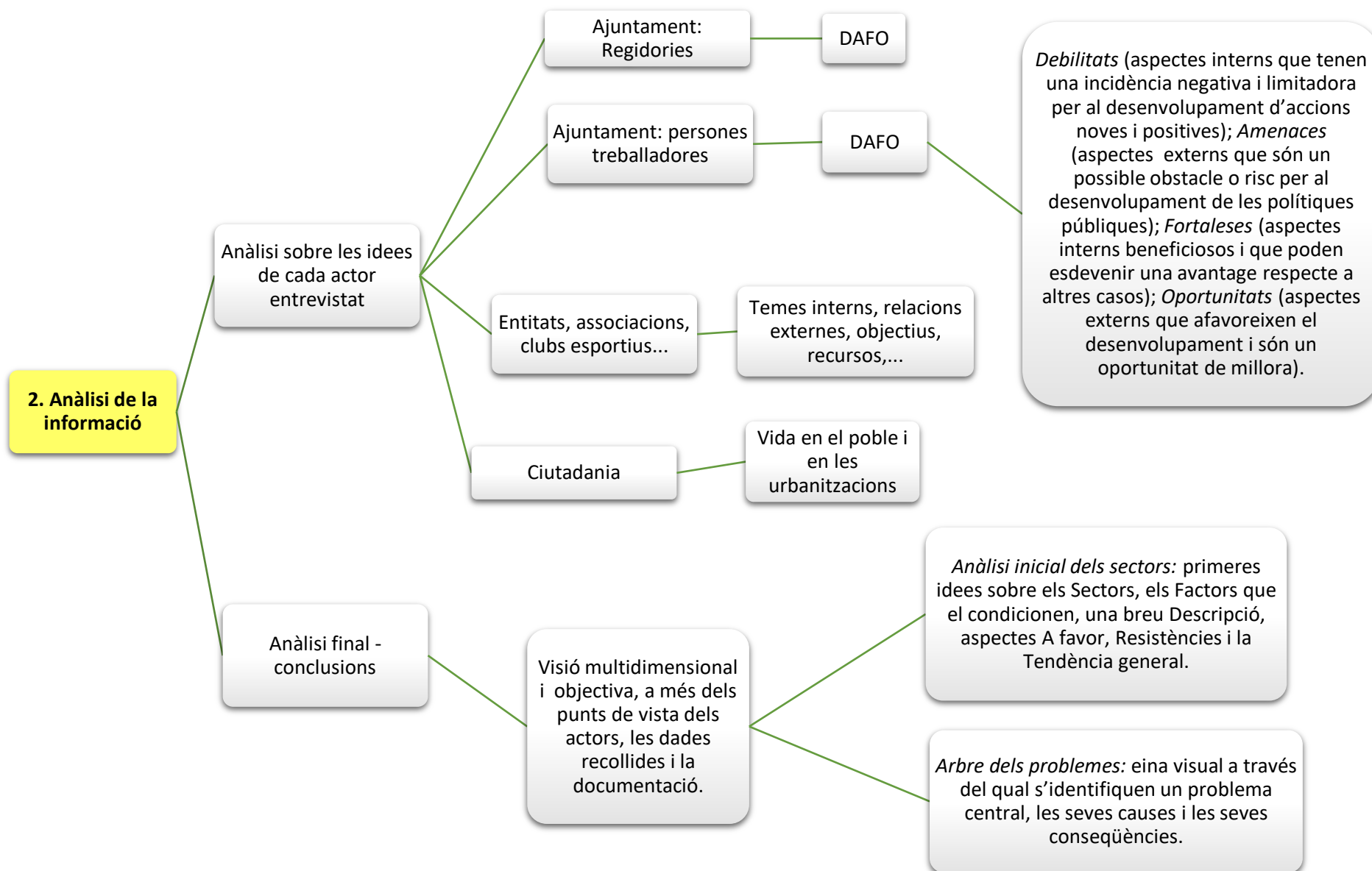


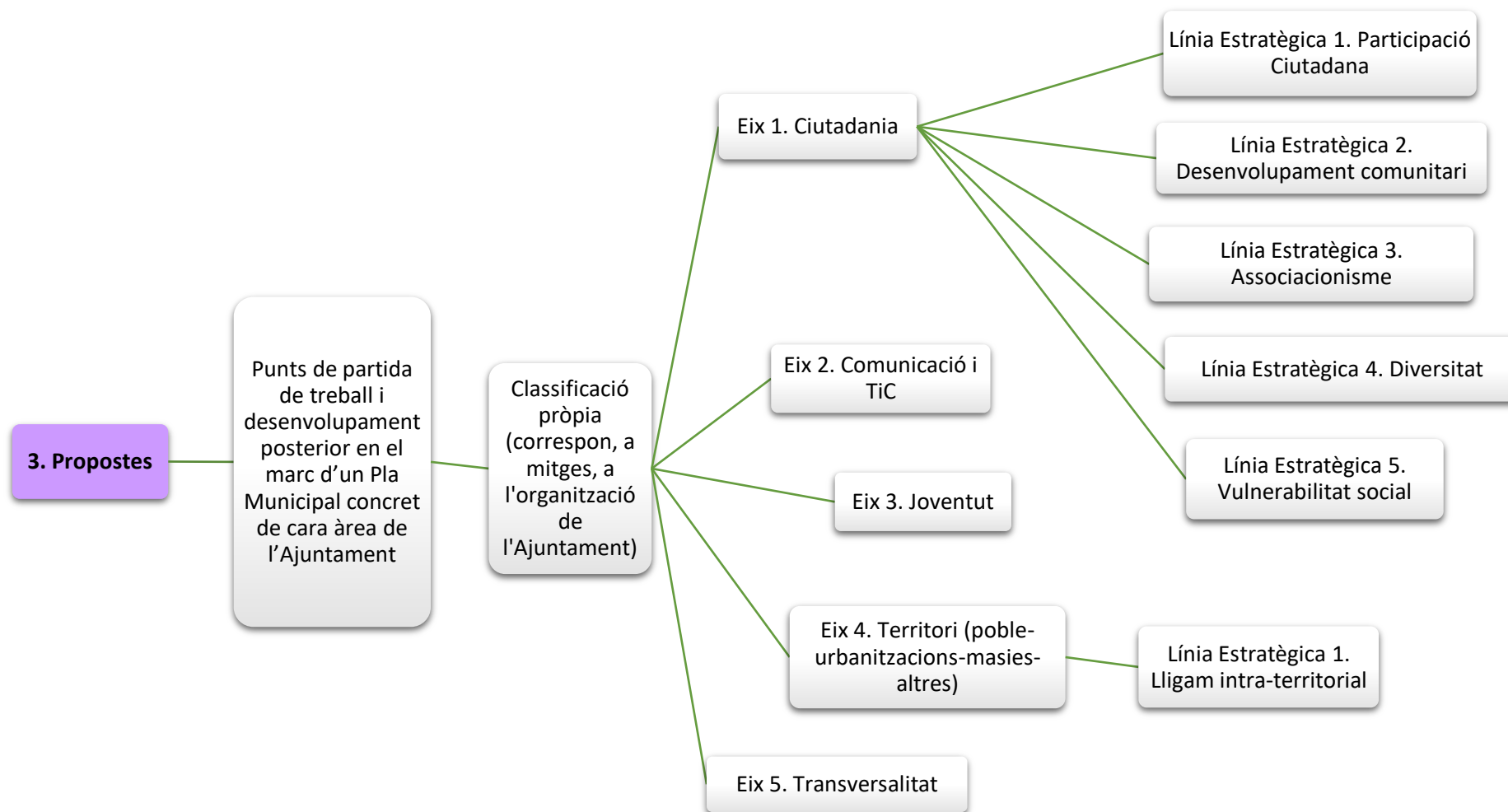
II. OBJECTIUS



III. DESENVOLUPAMENT







PART 2. RECERCA D'INFORMACIÓ

A. TREBALL DE CONTEXT I DOCUMENTACIÓ

I. BIBLIOGRAFIA

Per tal d'obtenir unes primeres idees del municipi, s'han realitzat lectures de llibres relacionats amb la vila i prestats per l'Arxiu Municipal, *Maçanet de la Selva, Taller Història*, Quaderns de la Revista de Girona, 1994; *Maçanet de la Selva, Vist de prop*, Editorial Gregal, 2016. Gràcies a aquesta lectura, s'han aconseguit nocions històriques sobre:

- els agents culturals, com ara La Societat Recreativa, la Biblioteca, l'Arxiu Municipal, grups corals i de teatre, o d'història;
- equipaments, com la Pista Jardí o l'Arxiu municipal;
- entitats esportives com el Futbol, SHUM, PAM, Amics de l'Esport, i altres;
- espais esportius reglamentaris;
- entitats de gent gran;
- els veïnats i les urbanitzacions;
- l'Ajuntament;
- centres educatius (Escola Sant Jordi, Escola Nova i Institut) ;
- espais públics rellevants com la plaça de l'Església, la Rambla Catalunya, i altres;
- aspectes religiosos;
- aspectes sobre el comerç;
- aspectes sobre l'oci, com la restauració.

II. SERVEIS PÚBLICS

1. Serveis generals de l'Ajuntament (i altres)

▪ **Reglament Orgànic Municipal, 2015**

Amb la finalitat de conèixer el funcionament intern de l'Ajuntament de Maçanet de la Selva, s'ha realitzat la lectura del ROM, del qual es presenten els següents extractes:

- *El ROM té per objecte la regulació de l'organització i el règim de funcionament dels òrgans municipals, el seu règim jurídic, les normes procedimentals bàsiques i l'estatut dels membres de la Corporació (d'acord amb la normativa pertinent).*
- *Títol preliminar. Objecte, rang i àmbit d'aplicació*
- *Títol 1. Constitució, vigència i finalització del mandat corporatiu*
 - *constitució de la corporació*
 - *elecció de l'Alcalde o Alcaldessa*
 - *mesures organitzatives (cartipàs municipal, competències Alcaldes o Alcaldessa, i del Ple)*

- finalització mandat
- *Títol II. Membres de la corporació (drets i deures)*
- *Títol III. Organització municipal (de caràcter decisor, de caràcter deliberant, de l'organització complementària)*
- *Títol IV. Funcionament i règim jurídic*

2. Serveis Socials Bàsics

▪ Memòria 2018

Dades de població i contextualització	
-	Població, edat, sexe, atur, nacionalitat.
Dades quantitatives	
-	Expedients totals/casos atesos → 800 aproximadament.
-	Entrevistes (realitzades, no concertades, no realitzades, visites domiciliàries) → 1.000 aproximadament.
-	Evolució de la demanda, des de fa 7 anys → uns 180 expedients oberts anuals aproximadament.
-	Coordinacions i treball en xarxa (número de coordinacions de major a menor) ○ Departament de Benestar i Família de la Generalitat → coordinacions amb tècnics de Renda Garantida Ciutadania, consultes dependència,... ○ Serveis de salut → professionals del CAP i de salut mental adults i infantil... ○ Serveis d'ensenyament → Comissions d'Atenció a la Diversitat (taules de treball amb altres serveis en els centres de Primària) per a treballar casos de dificultats social i educativa detectades; llar infants, puntualment amb AMPA... ○ Serveis gent gran → centres de dia, residències, teleassistència, Llei Dependència amb Consell Comarcal... ○ Serveis municipals/regidories/alcaldia → Regidor Àrea de Benestar Social, altres coordinacions... ○ Benestar Social i altres serveis Consell Comarcal → educació, ciutadania i immigració,... ○ La resta → CDIAP, habitatge del Consell Comarcal, entitats del Tercer Sector (Càrites i Creu Roja), serveis atenció víctimes violència de gènere, serveis per a persones amb disminució, vigilants/polícia local/mossos d'esquadra, altres equips de serveis socials serveis jurídics i judicials, EAIA, serveis d'atenció domiciliària.
-	Tràmits i recursos de protecció social: ○ Tramitats amb l'Ajuntament (farmàcia, casal estiu → 3 famílies, 374€, frescos municipals, llar infants, deure llibres, altres, bestreta). ○ Tramitats amb el Consell Comarcal ○ Sobre temes de pobresa energètica-empresa; beques menjador; campanya de Reis; beques activitats extraescolars → 3 famílies, 400€; ajuts habitatge; pobresa energètica → 110 informes; habitatge → 36 casos atesos; aliments → famílies que han rebut aliments 107; ciutadania → 5 informes arrelament social, 1 traducció, servei que s'ha d'activar per la persona tècnica del Pla d'Inclusió Ciutadana (PLIC); assessorament jurídic → 10 persones; SIAD → 14 derivacions; SIS → 3 casos atesos; Renda Garantida de Ciutadania → per sol·licitar-la cal anar a l'Oficina de Treball de Blanes, SBAS ha donat suport en el desplaçament fins allà.
-	Gent gran i dependència ○ número persones ateses per dependència des de sempre → 356 ○ número sol·licituds i revisions 2018 → 69 ○ Servei Atenció Domiciliària → 31 durant 2018 ○ cap cas tractar amb el Transport Adaptat

Dades qualitatives
- Necessitats d'autonomia - o Informació, orientació, mediació familiar... - o Gestió llei dependència és un gran volum de feina per a les treballadores socials - Necessitats materials - o Famílies o persones amb manca de recursos materials → ajuts prèvia valoració - o Banc aliments → benefici a 107 famílies - o Ajuts urgència municipals → s'han elaborat a nivell municipal d'unes bases de valoració i que els han servit per plantejar ajuts econòmics, per a bonificar part dels costos de casals, extraescolars, llar infantil, llibres... → eina útil perquè és objectiva i acurada - o Recursos d'habitatge • S'ha donat informació i propostes a la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament per a la conscienciació de la situació de l'habitatge i activar mesures • Des del 2015 es disposa d'un recursos d'habitatge d'urgència per a casos molt puntuals i concrets. - o Local social de Mas Altaba - o Només s'hi pot passar una o dues nits, té un lavabo sense dutxa ni aigua calenta - o Utilitzat actualment per l'Associació de Veïns de Mas Altaba, cal coordinar-s'hi - o Caldria adequar-lo, oferir transport a la persona atesa, oferir àpats amb els restaurants de la urbanització - o Pobresa energètica → les treballadores fan tràmits administratius - o Inserció sociolaboral → PIL s'encarrega la persona Tècnica de Benestar Social de l'Ajuntament, plaça actualment buida. el PIL està ocupat provisionalment per una persona i no té l'impuls necessari - Necessitats relacionals - o Relacions familiars disfuncionals • Es tracta amb entrevistes i visites domiciliàries • Derivacions a altres serveis - o Dèficit de relacions socials • En infància i adolescència • Des de SBAS s'ha demanat la col·laboració de l'Ajuntament per a pagar activitats extraescolars, casals, colònies per a reduir aïllament social (ja explicat anteriorment) • L'Ajuntament ofereix cursos i activitats a preus reduïts per a facilitar la participació • Tot i això, s'ha demanat la gratuïtat en 2 ocasions l'any 2018 i l'Ajuntament va acceptar - o Situacions de negligència i/o maltractament (infantil, dona, gent gran) • Es treballa a nivell familiar • Derivació i coordinació amb altres serveis - Treball comunitari - o Programes de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament • Reforç escolar a les escoles - o Taula de Benestar i Comunitat (Consell Comarcal) • És nou programa de DIPSALUT • Treball més transversal i amb impacte més comunitari • 4 taules en varies zones, Maçanet inclosa dins de l'àrea de La Plana • Participació serveis socials, entitats tercer sector, sector educatiu, salut, habitatge i joventut • Es començava per a fer diagnosi de cada zona

• A Maçanet, com que no hi havia cap acció amb joves, es va decidir començar amb aquest sector ○ “La Mecànica del canvi” de 1r a 3r ESO ○ 4t ESO, Creu Roja, acompanyament i atenció personal, → Can Falló ○ Pla Desenvolupament Comunitari • Consell Comarcal dinamitza des del 2013 sota el nom de projecte #itutambé • Activitats per a joves a les urbanitzacions • Treball comunitari previ: reunions amb tècnics, associacions veïns, serveis... • Fruit: tallers i activitats proposades i consensuades • A Maçanet, a Montbarbat, 10 joves, taller de curtmetratge, a les instal·lacions de la piscina, bona valoració, tindrà continuïtat ○ Projectes del municipi • Projecte Carmanyola → Escola i AMPA Sant Jordi • Projecte Àgora → servei atenció psicològica individual, suport infants i adolescents • Comissió Garantia Admissions Primària → taula de treball en la que SBAS participa • Pla Educatiu d'Entorn → èxit educatiu i cohesió social, diverses actuacions ○ Contribuir èxit acadèmic ○ Millorar condicions escolarització ○ Potenciar participació en activitats i espais convivència en l'entorn escolar ○ Educació en valors i compromís cívica ○ Potenciar educació en el lleure ○ Potenciar treball i aprenentatge en xarxa ○ Millorar presència i ús social de la llengua catalana
Propostes i compromisos 2019 - Arrel de la Taula de Benestar i Comunitat de la zona de la Plana, crear una taula local de treball comunitari, trobades trimestrals, anàlisi, detecció mancances, proposta millores... - Banc Aliments: necessitat de persona referent per a la coordinació de la gestió dels aliments i voluntariat. - Necessitat Tècnic de Joventut, perquè hi ha manca de treball amb els joves.

3. Ensenyament

A continuació es mostren idees extretes de tres grans projectes de l'Àrea d'Ensenyament, que tenen relació amb l'àmbit comunitari. Les informacions s'han obtingut a la tardor del 2019.

▪ Pla Educatiu d'Entorn

Actuacions curs 2018-2019					
Diagnosi del lleure → mapa de recursos	Rutes per MdS – Arrela't a Maçanet → coneixement entorn, costums, etc.	0-3 anys; 3-6 anys → xerrada sobre parentalitat	Pla Acollida Municipal → fitxa actuació d'un document de benvinguda i acollida a famílies novingudes	Servei comunitari	Sessions immersió lingüística

Previst per a finals del 2019	Es coordinarà des de l'Ajuntament ; per exemple, un tema per curs	Ajuntament i Associació Creixent Junts	Fet 2017-2018 i 2018-2019	Acció educativa, en el marc del currículum obligatori, en benefici de la comunitat, posant en pràctica coneixements i capacitats	Per a alumnat nouvingut
Àmbit juvenil				Alumnes d'ESO	

Altres accions		
Fitxes actuació 2018-2019	Projecte Alterna	Erasmus +
Acompanyament socioeducatiu competencial a joves; reforç educatiu, salut, oci, competències personals; 12-17 anys	Àmbit → compensació absentisme escolar	Àmbits → universitat, escoles, instituts, associacionisme
Bona valoració → Can Falló, gestionat per Creu Roja	2017-2018, fet 2018-2019, mig fet depèn de la persona Tècnic/a d'Integració Social de cada escola 2019-2020, no programat	Fet els cursos 2017-2018, 2018-2019 Treball → èxit escolar, xarxa, àmbit educatiu-família-entorn

▪ **Unitat d'Escolarització Compartida**

UEC
Activitats complementàries de l'ESO, per a alumnes amb necessitats educatives específiques derivades de la inadaptació al medi escolar.
Joves amb risc de marginació, amb trets d'inadaptació social, conductes agressives, pre-delictives o similars; fracàs escolar, retards aprenentatge, absentisme.
Escolarització compartida: Institut, Ajuntament, Departament Ensenyament (Generalitat).
Edats: 14-16 anys.

▪ **Erasmus +**

Document analitzat → “Hacia un evidencia de base: evaluando necesidades y adaptando buenas prácticas”; “Análisis de las necesidades particulares de los educadores y alumnado inmigrante en los países participantes”.

Erasmus +			
Anàlisi de la legislació	Anàlisi del context	Anàlisi contextual: centres educatius	Anàlisi de conceptes
- lleis sobre la inclusió social a les escoles	- anàlisi del territori: Maçanet de la Selva i Catalunya	- enquesta a les famílies - enquesta a l'alumnat - enquestes als tutors/es	- focus group - conceptualització exemple: inclusió social

- com afavoreixen la inclusió social	- anàlisi de la documentació dades d'inclusió social: PLIS (Pla Local d'Inclusió Social), Pla LIC, protocols, ... - eina d'anàlisi → DAFO - base de dades poblacionals → IDESCAT, Departament d'Educació de la Generalitat, Centre d'Atenció Primària, Serveis Social, - Recerca de perfils socials → riscos de la Joventut de Maçanet de la Selva en termes d'exclusió social, anàlisi dels comportaments en els espais públics per veure diferents tipologies	Conclusió → anàlisi dels perfils d'estudiants i anàlisi dels pares i mares - indicadors dels centres: avaluació de la satisfacció del professorat sobre l'ensenyament, índex dels estudiants amb Necessitats Especials, CSEQ-SR resultats del test, ús del servei de mediació, aplicació de la disciplina (sancions...), índex absentisme, índex cohesió i participació, índex de demandes de plans de pagament (pagament fraccionat quotes)	
--------------------------------------	--	---	--

4. Mobilitat

- **Estudi de mobilitat al municipi de Maçanet de la Selva, Intra Ingeniería de tráfico S.L. 2003**

Es realitzen enquestes a clients de comerços sobre el desplaçament:

1ª enquesta a ciutadania en general	2ª enquesta a ciutadania en general	Enquesta estiu a clients de comerços	Enquesta tardor a clients de comerços
48% - nucli 52% - urbanitzacions	59% - nucli 41% - urbanitzacions	43 enquestes	60 enquestes
71% - cotxe 19% - a peu 5% - moto 5% - bus	56% - cotxe 37% - a peu 7% - moto 0% - bus	31 – cotxe 8 – a peu 2 – bus 2 – moto	34 – cotxe 22 – a peu 0 – bus 4 – moto

- **Estudi d'alternatives de servei de transport públic per al municipi de Maçanet de la Selva, Intra, Ingeniería de tráfico, S.L. 2005**

La ciutadania busca millors entorns on viure i han reconvertit els antics habitatges considerats 2ª residència 1ª residència en molts municipis a les afores de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Hi ha hagut una progressiva aparició d'urbanitzacions residencials de baixa densitat dels municipis d'una segona línia de mar residencial.

Hi ha una disminució de l'ús del transport públic perquè els horaris de la ciutadania són més flexibles, hi ha més activitats d'oci i hi ha un ràpid creixement urbà (dispersament geogràfic, que comporta distàncies més llargues).

Es plantegen dues solucions: el transport a demanda (seria més efectiu i eficient), com a complement del sistema de transport públic col·lectiu regular i un ús més racional del transport privat, compartint el cotxe.

L'any 2005 hi havia 4.100 habitants al municipi i 2.500 vivien en el nucli urbà.

L'any 2001 hi havia 2.200 turismes i ha anat creixent a un ritme lleugerament superior al de la població.

Es fa una anàlisi de la mobilitat en el moment de la realització de l'estudi:

Mobilitat	
viatges per feina (dins del municipi)	viatges per estudi (dins del municipi)
vehicle privat 90%, 1% transport públic; 9% a peu i bicicleta (aproximadament)	majoria, vehicle privat, però seguit de prop pel transport públic, i alguns a peu i bicicleta

L'oferta del transport públic en l'àmbit municipal és la següent: trens de RENFE, autobusos regionals (cap a Blanes, Girona,...) i el transport urbà. Sobre aquest últim, s'extreu el següent:

Transport urbà
Montbarbat – nucli urbà de Maçanet - Mas Altaba - Residencial Park – RENFE (i es desfà el camí, a la inversa)
170km/dia, i els dimecres 210km (tots els trajectes, inclosos anada i tornada)
servei tots els dies de la setmana, inclosos festius
trajecte d'anada i de tornada es realitza un cop al matí i un cop a la tarda. el dimecres s'afegeix un al migdia, sense parada a l'estació RENFE.
empresa: Autocars Barrera S.L.
3 vehicles
capacitat de 15, 19, 21 i 25 places
mitjana de passatgers: 10-12
cost bitllet: 1,80€
no és un servei rendible
servei subsidiat per l'Ajuntament

Hi ha oferta de transport públic individual, el taxi, amb 4 llicències atorgades.

Es fa una anàlisi de Sistemes de Transport Públic Alternatiu:

- solucions per al transport públic de baixa demanda → “solucions flexibles”: transport a demanda juga un paper important
- “transport de resposta a la demanda” → sistema de transport públic flexible que cobreix les deficiències d'oferta de baixa demanda de transport → complement dels sistema de transport col·lectiu regular que actuen en els períodes de major demanda
 - sistema adequat per al món rural, zones exclusivament residencials o comercials.
 - gent jove, gent gran o persones amb mobilitat reduïda, que no disposen de vehicle privat o no poden conduir
 - servei des de la llar o des d'una parada
 - servei a una hora fixa o fins franja horària amb periodicitat variable
 - mitjans tecnològics per a fer la demanda de transport: telèfon fix, telèfon mòbil, internet

- sol·licitud de la demanda amb prou temps per avançat (determinar quin temps)
- cost → semblant al d'un viatge en una línia regular de transport públic col·lectiu
- variables en el disseny d'esquemes de transport a la demanda:
 - freqüència del servei
 - "encotxament" dels passatgers
 - recorregut dels vehicles
 - modalitat A → freqüència irregular, recorregut fix, encotxament en parades
 - modalitat B → freqüència irregular, recorregut variable, encotxament a origen (llars)
 - modalitat C → freqüència regular, recorregut variable, encotxament a origen (llars)
 - modalitat D → freqüència regular, recorregut fix, encotxament en parades
- "Car pooling" (cotxe compartit)
 - 1 cotxe, varies persones (preferentment usuàries habituals del cotxe privat)
 - incentius de l'administració local (exemple)
 - aparcament en zones laborals (gratuït o preu menor)
 - funcionament
 - internet: recerca i contacte (banc de dades)
 - implementació
 - autogestió ciutadana
 - des d'una central → portal internet
- "Car sharing" (cotxe multiusuari)
 - concepte modern
 - ús d'un vehicle en cas necessari, sense ser-ne el propietari
- Estratègies per a mitjans no mecanitzats (vianants i bicicleta)
 - itineraris per a vianants i ciclistes
 - zones de vianants (Centre municipi)

Es fa una anàlisi d'Estratègies i Mesures de Transport Integrals (EMTI), per a l'àmbit municipal i comarcal:

- Es fa un estudi de mercat mitjançant una enquesta
 - Els resultats de l'enquesta són els següents:
 - 60% té 1 cotxe, 28% té 2 cotxes
 - 55% té carnet de conduir
 - 11% té carnet de moto
 - 40% surt 2 vegades de casa al dia, 30% surt 1 vegada de casa al dia
 - disposició a utilitzar transport públic a demanda: 22% cada dia, 20% 2o 3 cops per setmana, 22% de tant en tant, 36% no.
 - "a quin parada li aniria bé?" 60% parada a casa, 42% parada fixa
 - disposició a compartir vehicle i despeses: 70% no, 17% alternant les dues opcions, 7% sí en el vehicle d'un altre, 5% amb el vehicle propi

- **Proposta per a l'annex a l'estudi d'avaluació de la mobilitat generada del pla parcial del sector sud i nº7 de Maçanet de la Selva, 2009, Parc industrial Fontanilles, Gir Enginyeria agroambiental**

El transport urbà de Maçanet de la Selva té els següents punts d'interès i febles:

- Punts interès:
 - Connexió amb tots els nuclis de població propers a Maçanet
 - Gestió per part de l'Ajuntament
 - Connexió Barcelona-Girona amb RENFE
- Punts febles:
 - Disposa únicament d'un sol bus
 - Horaris i recorregut no adequats a la connexió amb la zona industrial a les hores punta de la jornada laboral

Finalment, les conclusions són les següents:

- Es disposa d'una xarxa de busos amb 3 línies diferents, suficients per a la connexió de la nova zona industrial amb els nuclis de població propers i amb grans nuclis allunyats amb altres línies de bus i/o tren de RENFE.
- L'oferta existent és suficient per a garantir la connexió entre la nova zona industrial i el transport públic, però caldria adequar les parades, posant-hi una a l'interior del parc industrial.
- Caldria també acordar entre l'Ajuntament i les entitats gestores del bus la modificació de recorreguts i adequar horaris a les hores punta de jornada laboral.

- **Bases reguladores del concurs per a la concessió d'una subvenció per a la prestació d'un servei de transport urbà de viatgers, Ajuntament de Maçanet de la Selva, 2012**

L'objectiu és oferir un transport de viatgers que connecti, com a mínim, el casc urbà de la població, l'estació de RENFE, urbanitzacions Residencial Park i Mas Altaba.

Es va acreditar i avaluar la solvència econòmica i financera, així com la solvència tècnica i professional.

Un dels criteris d'adjudicació va ser que la proposta preu bitllet que no superi les tarifes vigents aprovades en aquell moment, diferenciant també la tarifa general de la tarifa de jubilats.

A l'annex I, l'Ajuntament va fer una proposta de parades i horaris del bus.

A l'annex III, hi ha una relació de passatgers que van fer ús del transport durant el 2011 i les tarifes vigents.

- **Autoritat territorial de la mobilitat de l'àrea de Girona, Memòria 2017**

La línia 600 – L600 → Maçanet de la Selva-Girona, gestionada per l'empresa "BCN-Bus", va tenir l'any 2006, 12.072 viatgers i l'any 2007, 12.157.

- **Informació aportada per en Jordi Adroher, Regidoria de Seguretat i d'Urbanitzacions i pagesia (abril 2020), en base a informacions de l'empresa executora (Balliu, S.L.)**

Informacions diverses	
Recorreguts habituals dels usos	Urbanitzacions – poble.
Motiu	Comprar, visita mèdica o altres gestions.
Major ocupació	Mig matí; dimecres de mercat; dia 25 de cada mes (cobrament de la pensió de les persones jubilades). Ús regular d'un grup poblacional minoritari.
Inconvenients	Els horaris fixes fan que molta gent no l'utilitzi, ja que no s'adapta a les seves necessitats.

Dades 2019			
Quilometratge diari	Diàriament de 150 a 200 quilometres, màxim, anar i tornar.		
Jubilats total	5.364		
Actius	2.942		
Mitja aritmètica dia	22,8 passatgers		
Total quilòmetres estimat	50.820km/any, 140km/dia		
Total passatgers	Laborables	Cap de setmana	Total
Gener	464	75	539
Febrer	468	112	580
Març	585	119	704
Abril	550	100	650
Maig	533	136	669
Juny	589	160	749
Juliol	730	125	855
Agost	622	153	775
Setembre	486	226	712
Octubre	618	117	735
Novembre	531	146	677
Desembre	468	192	660
TOTAL	6.644	1.661	8.305

5. Guàrdia Municipal

- **Ordenança municipal del civisme i la convivència, 2013**

Aquesta ordenança va ser aprovada l'any 2013 i va patir modificacions l'any 2016. A dia d'avui, segons el Cap de la Guàrdia Municipal, cal actualitzar els imports de les sancions segons la *Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana*.

Durant la seva lectura s'ha realitzat una diferència entre els articles que formen part de la normativa: per una banda aquells que s'han considerat introductoris de cada apartat, sectorials o que regulen un aspecte concret i específic (articles 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113), mentre que per altra banda hi ha els articles que poden servir d'idees per a les futures propostes (*Part 4* del present document), ja que tenen a veure amb

la convivència, la transversalitat o s'han treballat de manera directa o indirecta durant les entrevistes (articles 9, 13, 16, 34, 36, 40, 49, 56, 65, 66, 68, 69, 81, 83, 85, 86, 91, 109, 114, 115, 116).

Ordenança municipal del civisme i la convivència
Idees introductòries - Enfortiment en el marc del civisme, convivència social i respecte mutu entre la població - Fomentar relacions entre les persones, convivència, respecte individual i col·lectiu, tenint en compte diversitat de costums i cultures - Gaudir dels espais i fer-ne un ús correcte - Consolidar sentiment de pertinença - L'ordenança té una sèrie d'aspectes pedagògics i valors socials i per altra banda aspectes normatius per regular, corregir i sancionar actituds incíviques, negligents o irresponsables sobre la qualitat de vida de la ciutadania.
Títol I. Disposicions generals i principis d'actuació - Article 1. L'esperit és fomentar un clima civisme, convivència social i pacífica, respecte mutu i sancionar actituds incíviques, negligents i irresponsables. L'objecte és regular l'activitat de les persones físiques i jurídiques que es desenvolupin a pa via pública i a altres espais i serveis de domini públic, o que transcendeixin l'àmbit estrictament privat. - Article 3. Evitar el trencament de les normes jurídiques i pertorbació de la tranquil·litat, seguretat i salubritat de la vila i el respecte dels drets i deures de tota la població. - Article 4. Evitar actituds que atemptin contra la dignitat de les persones - Article 5. Dret manifestació, expressió, participació amb respecte de les condicions
Títol II. Civisme i via pública - Article 9. Prohibició pràctiques abusives, discriminatòries o violentes. Es podrà sancionar. - Article 13. Jocs de pilota, monopati o similars, subjecte al principi de respecte a les persones i no deteriorament dels béns públics i privats. - Article 16. Serveis socials i els Vigilants Municipals col·laboraran amb les escoles sobre el control de l'absentisme escolar.
Títol III. Ús dels béns públics Capítol I. Normes generals Capítol II. Ocupació via pública activitats comercials Capítol III. Arbrat públic, parcs, jardins i fonts - Article 34. Per fires o festes tradicionals, prèvia autorització, es poden fer servir arbres per a la decoració i altres aspectes. - Article 36. En general, l'ús dels parcs i jardins és públic, gratuït i lliure, sempre respectant els espais, altres persones usuàries i el veïnat dels voltants. L'Ajuntament regularà l'ús dels espais per a festes i revetlles populars, així com les provades. Capítol IV. Instal·lacions i edificis públics Capítol V. Via pública - Article 40. És via pública i responsabilitat municipal, els passeigs, les avingudes, els carrers, les places, les voreres, els camins, els jardins, les zones verdes, els ponts, els túnels per a vianants. - Article 49. L'Ajuntament autoritzarà festes o activitats als espais públics i fixar les condicions. Els organitzadors seran responsables de les condicions, dels possibles danys, de deixar el lloc en les mateixes condicions en què estava abans d'iniciar els actes.
Títol IV. Entorn urbà Capítol I. Normes generals Capítol II. Contaminació visual - Article 56. Pancartes, cartells i qualsevol altra forma de propaganda i publicitat: La col·locació de cartells, pancartes o qualsevol altra forma de propaganda haurà d'efectuar-se únicament en els llocs expressament autoritzats o habilitats amb aquest efecte per l'Ajuntament.

És prohibit expressament esquinçar, arrancar, escampar o llençar a la via pública tota classe de cartells, anuncis, pancartes, volants o similars.

La creació de murals o publicitat que atemptin fomentin conductes incíviques, xenòfobes o discriminatòries seran objecte de sanció, mesures cautelars i possibles accions penals.

L'Ajuntament podrà autoritzar, a sol·licitud d'associacions o entitats reconegudes en el Registre d'Associacions i Entitats Municipals i col·lectius de veïns la col·locació de pancartes, cartells o qualsevol altra forma de propaganda o publicitat, relacionades amb activitats i esdeveniments de caràcter puntual.

Capítol III. Contaminació tèrmica i atmosfèrica

Capítol IV. Contaminació per residus i neteja

- Article 65. Obligacions generals dels vilatans i de les vilatanes

Es prohibeix tot allò que embruti o desllueixi la via o espais públics.

Els serveis municipals i els agents han d'exigir, en tot moment, el compliment de les obligacions dels particulars en matèria de neteja, tot requerint la immediata reparació.

Correspon a les persones propietàries i/o llogateres netejar els passatges particulars, els patis interiors privats d'illes de cases, els solars i/o immobles, els espais lliures particulars, les galeries comercials i similars i els espais comunitaris de titularitat privada i ús públic.

Les persones responsables de qualsevol activitat feta a la via pública o que afecti la via pública són responsables de la seva neteja, establiments comercials, bars, ocupacions per fires, mercats, etc.

- Article 66. Prohibicions

Escopir al terra; necessitats fisiològiques a l'espai públic; xiclets al terra; seleccionar material dins o fora del contenidor; burilles de cigars; llençar qualsevol deixalla; abandonar mobles, estris i similars, o residus líquids, a la via pública i als espais oberts sense edificar, tant públics com privats; s'autoritza l'abocament d'aigua bruta procedent de la neteja dels elements comuns dels immobles (accessos, escales, etc.) directament als desguassos de la xarxa pública de clavegueram; dipositar els residus domiciliaris i comercials, en contenidors diferents dels expressament designats en cada cas; qualsevol acció que hi ocasioni danys a les papereres o qualsevol tipus de contenidor, així com desplaçar-los.

- Article 68. Contenidors i recollida

Obligació de dipositar els residus dins dels contenidors corresponents més propers als seus domicilis durant l'horari establert.

A les papereres només es podran dipositar deixalles sòlides de format petit.

Els residus s'introduiran en bosses de plàstic o compostables que tinguin característiques d'impermeabilitat i que siguin difícilment esquinçables, tancades correctament, hauran de ser col·locades dins els contenidors estàtics que correspongui.

- Article 69. Recollida de residus voluminosos

L'Ajuntament, prèvia sol·licitud de la persona interessada, posa a disposició de les persones usuàries un servei de recollida de mobles, estris, trastos i similars, sempre que el seu origen sigui domèstic. Aquests residus hauran de ser dipositats en els punts de recollida establerts per l'Ajuntament.

Capítol V. Contaminació de les aigües

Capítol VI. Contaminació lumínica/sistemes d'alarmes

Capítol VII. Normes sobre la conservació, neteja i tancat de les parcel·les

Capítol VIII. Normes de prevenció d'incendis forestals

- Article 81. Franges perimetrals

Donades les especials característiques del municipi amb grans masses arbòries, tots els veïns o propietaris de finques d'aquest municipi tindran especial cura les mesures de prevenció dels incendis forestals.

Capítol IX. Contaminació acústica

- Article 83. Obligacions

Obligació de respectar el descans dels veïns i les veïnes i d'evitar la producció de sorolls que alterin la normal convivència, independentment de l'hora del dia.

És prohibit realitzar qualsevol acció que provoqui una elevació dels nivells sonors que afecti a la pacífica convivència, i l'emissió de qualsevol soroll que alteri la tranquil·litat veïnal entre les 23 h i les 7 hores.

- Article 85. Veïnatge

Comportament dintre dels valors que exigeix la convivència ciutadana i el respecte amb el veïnat més proper i amb les activitats a l'exterior i als edificis adjacents. Com ara, el volum de la veu humana o l'activitat directa de les persones, el funcionament d'electrodomèstics de qualsevol classe, aparells, aire condicionat, ventilació, refrigeració, instruments musicals o acústics i similars a l'interior de l'habitatge, les persones posseïdores d'animals domèstics o de companyia, tancaments de porta brusc, cops, crits, salts, balls, cants, música alta i similars, especialment en hores de descans nocturn. És prohibit qualsevol activitat pertorbadora del descans aliè en l'interior dels habitatges, especialment durant la nit. Les reparacions domèstiques, els canvis de mobles i similars s'efectuaran durant un horari concret.

- Article 86. Actes a la via pública

Queda prohibida sorolls dins un horari concret, excepte per a aquelles activitats que tinguin llicència municipal i siguin activitats populars o festives autoritzades.

L'ús de ràdios, televisions, equips i instruments musicals, megàfons de propaganda o publicitat i similars, en la via pública només es podrà fer amb autorització municipal, i es podrà procedir a la seva intervenció.

Títol V. Establiments comercials, d'oci, industrials i mercantils

- Article 91. Establiments d'activitats recreatives

La responsabilitat administrativa que es pugui derivar de les alteracions de l'ordre públic produïdes per persones que entrin a l'establiment o surtin, recaurà sobre el titular de la llicència municipal.

Serà responsabilitat dels establiments també, el manteniment de la neteja de les voreres o espais peatonals. S'han d'adoptar mesures per prevenir aglomeracions de persones que ocupin la via pública amb motiu de l'accés o la sortida d'aquests:

a) Les taquilles de venda d'entrades han d'estar integrades en el recinte,

b) El control d'entrada s'ha de fer sense ocupar la via pública i sense provocar no produeixin molèsties al trànsit ni als i les vianants,

S'han d'evitar conductes incíviques a l'exterior dels establiments on es desenvolupen espectacles públics i activitats recreatives, s'ha de:

a) Impedir que el públic surtin amb begudes dels establiments, activitats o espectacles

b) Informar al cos de Vigilants de conductes incíviques a l'exterior i en la proximitat dels seus establiments i dels espais

S'haurà de limitar l'accés a l'espai o establiment quan:

a) S'hagi superat l'aforament màxim autoritzat establert a la llicència

b) Les persones manifestin actituds violentes i/o discriminatòries

c) Les persones que mostrin símptomes d'embriaguesa, consum drogues

Títol VI. Disciplina administrativa

Capítol I. Inspecció, control i revisió

Capítol II. Règim sancionador

- Article 109. Obligacions de reposició i restauració

S'haurà de respondre a les sancions i a la reposició i restauració de la realitat física alterada.

Es podran demanar mesures reparadores o restauradores en el mateix procediment sancionador o en un altre de complementari.

- Article 114. Reconeixement voluntari de responsabilitat

Sempre que legalment sigui possible i prèvia conformitat de l'infractor, les sancions de caràcter econòmic que s'imposin podran ser substituïdes per altres fórmules alternatives, encaminades a la reparació del dany causat, amb la finalitat de contribuir, pel seu caràcter, a fomentar la conducta cívica entre la ciutadania.

- Article 115. Treballs voluntaris per a la comunitat i tasques socioeducatives

El reconeixement de la responsabilitat junt amb l'oferiment de dur a terme accions educatives, possibilitarà, quan legalment sigui possible i amb les finalitats de generar conductes cíviques, reparar els danys ocasionats a la resta de la ciutadania com a conseqüència d'una conducta incívica i evitar la comissió de futures conductes incíviques.

La persona instructora de l'expedient administratiu sancionador proposarà la substitució de la sanció econòmica per la realització de treballs voluntaris per a la comunitat o de tasques socioeducatives en general, sempre que la persona infractora hagi acreditat haver reparat el dany material ocasionat, llevat del

cas que el treball voluntari per a la comunitat consisteixi precisament en la reparació de l'esmentat dany. Aquesta mesura de substitució no serà possible quan la conducta hagi estat reiterada, llevat que aquesta sigui menor d'edat.

Títol VII. La Mediació

- Article 116. La mediació

L'objecte de la mediació i la reparació és promoure la cultura de la participació, la responsabilitat individual i col·lectiva i el diàleg com a forma de resolució de conflictes, sobre tot amb menors d'edat.

S'establirà una relació dinàmica i flexible entre el procediment administratiu sancionador (expedient) i la mediació.

Els interessats amb motiu d'una infracció i del possible expedient administratiu sancionador poden ser derivats al servei de mediació pel Cos de Vigilants municipals, per l'òrgan instructor de l'expedient, per altres àrees dels serveis municipals (serveis socials, educació, previ informe favorable del Cos de Vigilants municipals/Polícia local), a proposta d'altres institucions i entitats.

La participació en la mediació i els acords als que puguin arribar les parts són de caire voluntari.

La mediació ha de procurar abordar globalment el conflicte i tenir present els interessos de les parts, establint compromisos i acords que facilitin la solució del conflicte. També ha de tenir en compte

- a) La relació amb la infracció i al corresponent expedient administratiu sancionador
- b) La relació amb la responsabilitat civil que pugui correspondre pels danys soferts en els béns de domini públic
- c) La relació al que representa pels interessats a nivell personal, familiar i col·lectiu
- d) La relació amb el que representa per les institucions i per la col·lectivitat.

Els acords per donar per solucionat el conflicte poden ser:

- a) Compromisos relatius a la conducta
- b) Assistència a cursos que facilitin la integració i socialització
- c) Realització de tasques de caire reparador a la comunitat
- d) Realització de tasques socioeducatives
- e) Compromisos en relació amb la forma de satisfer la responsabilitat civil

El servei de mediació farà constar en document escrit els acords.

L'incompliment dels acords pot comportar nova mediació o a la tramitació de l'expedient administratiu sancionador.

III. DADES DEMOGRÀFIQUES

A continuació, es presenta el llistat de les variables treballades, a partir de 4 fonts:

- **IDESCAT** → <https://www.idescat.cat/emex/?id=171030>
 - escolarització ¹
 - vehicles
 - atur
 - equipaments municipals
 - electorat
 - residus

¹ Les dades d'IDESCAT i de l'Àrea d'Ensenyament de l'Ajuntament es presentaran conjuntament.

- **Cens/Padró municipal 2**
 - població
 - sexe
 - edat
 - nacionalitat espanyola (nascuts a Catalunya i a altres Comunitats Autònomes)
 - altres nacionalitats → total, edat i sexe
 - unitats poblacionals (nucli, urbanitzacions, etc.) → total, edat i sexe
- **Ensenyament 3**
 - Dades d'escolarització dels cursos 2018-2019 i 2019-2020
- **Escola d'Adults**
 - Alumnes d'Alfabetització, Català i Castellà dels últims anys

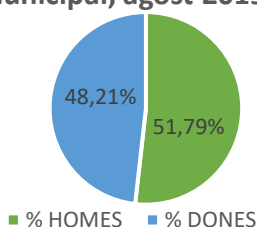
Seguidament, es presenten les dades més rellevants treballades segons el concepte, amb comentaris al respecte.

❖ DADES POBLACIONALS

Població total	
Font: Padró municipal (agost 2019)	7465

Dada per dimensionar el municipi en la seva globalitat i de referència per a les futures accions municipals.

Habitants per sexe (elaboració pròpia; font: padró municipal, agost 2019)



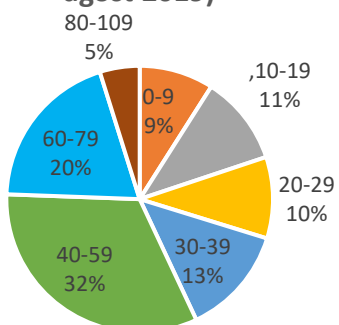
La distribució per sexes en el municipi és equilibrada.

² Cal esmentar que, per bé del foment de la transparència en la realització del projecte, s'ha pogut produir algun petit error en els resultats presentats, ja que les dades facilitades per l'Ajuntament han estat alguna ocasió en paper i els recomptes previs als càlculs s'han hagut de fer de manera manual.

³ Les dades d'IDESCAT i de l'Àrea d'Ensenyament de l'Ajuntament es presentaran conjuntament.

Habitants per edat

(elaboració pròpia; font: padró municipal, agost 2019)



El 20% té entre 0 i 20 anys.

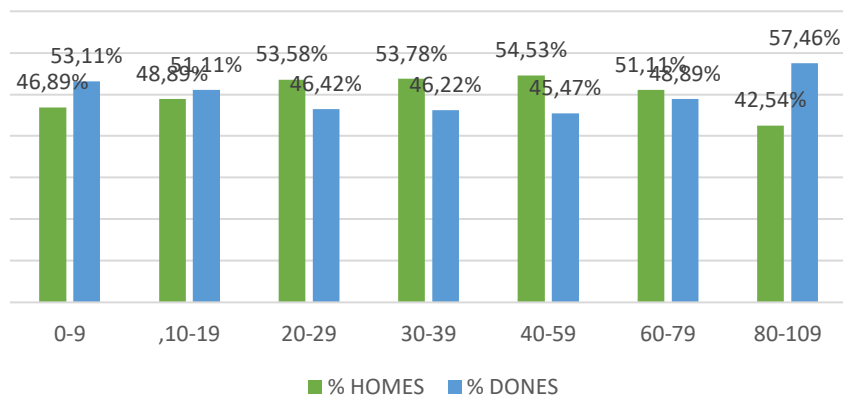
El 23% té entre 20 i 40 anys.

El 32% té entre 40 i 60 anys.

El 25% té entre 60 i 110 anys.

Habitants per sexe i edat

(elaboració pròpia; font: padró municipal, agost 2019)

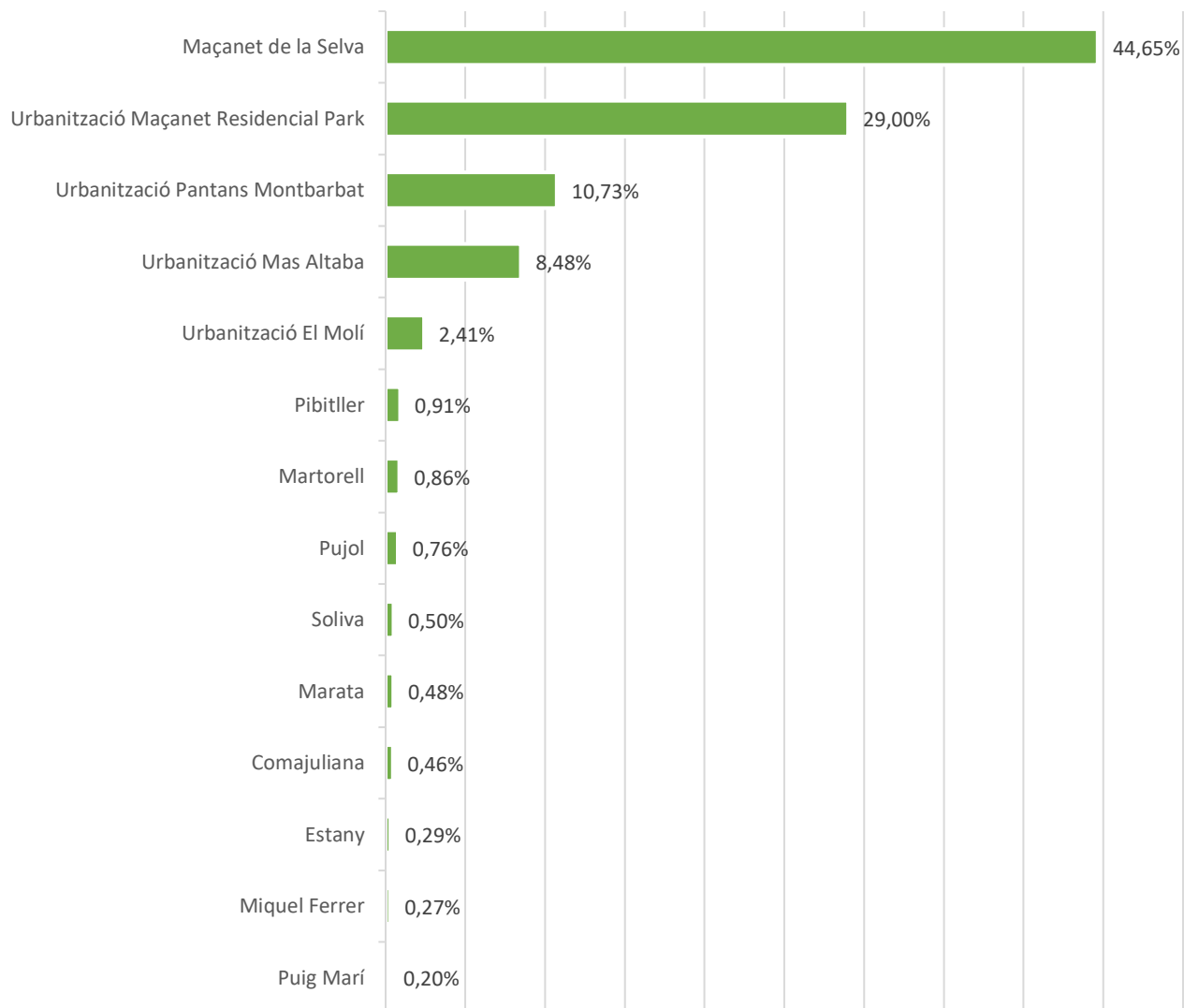


Entre 0 i 20 anys hi ha lleugerament més dones que homes.

Entre 20 i 80 anys hi ha lleugerament més homes que dones.

Entre 80 i 110 anys, hi ha la major diferència: més dones que homes.

Habitants per unitat poblacional (elaboració pròpia; font: padró municipal, agost 2019)

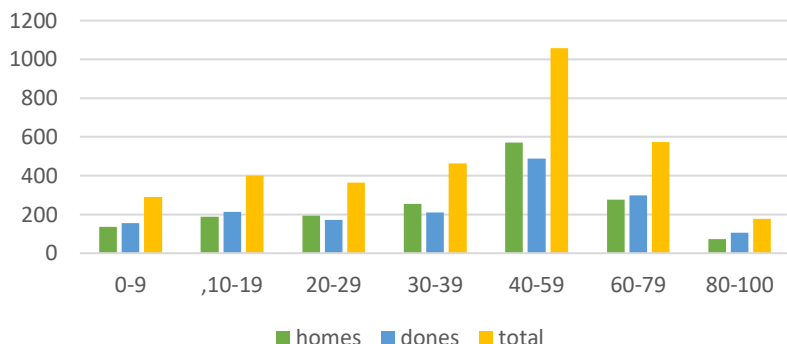


Menys del 50% de la població de Maçanet de la Selva viu en el nucli.

Un 30% viu a Residencial Park, un 10% a Montbarbat, un 8% a Mas Altaba i un 2% a El Molí.

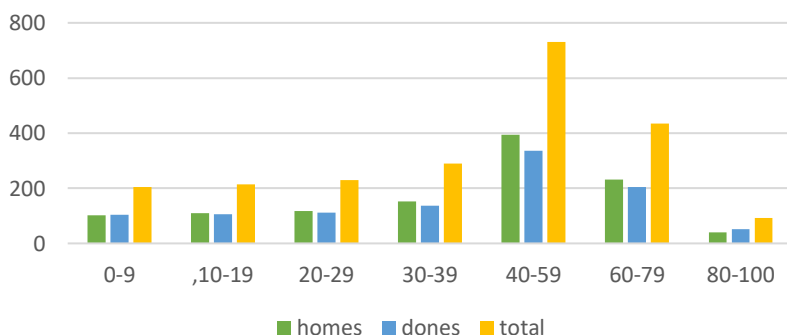
Un 5% viuen en zones més aïllades, com masies.

Població per edats i sexe al nucli de Maçanet de la Selva (elaboració pròpia; font: padró municipal, agost 2019)



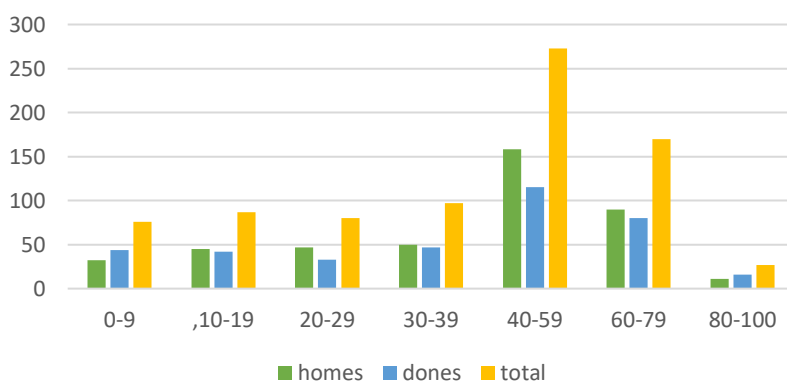
Les franges d'edat amb més habitants són les de 40-59 anys en primer terme, seguit per la de 60-79.

Població per edats i sexe a Residencial Park (elaboració pròpia, font: padró municipal agost 2019)



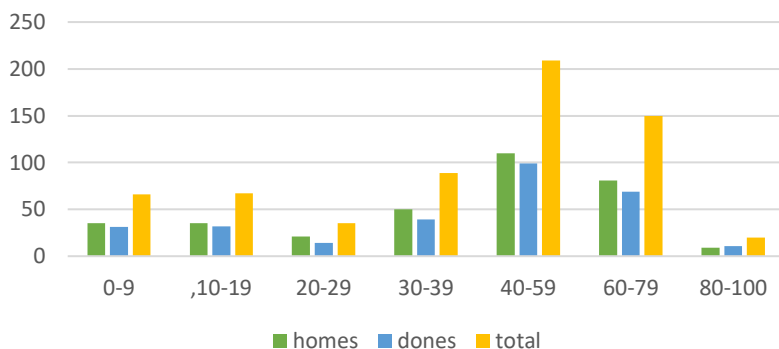
A Residencial Park, les franges d'edat amb més habitants són les de 40-59 anys en primer terme, seguit per la de 60-79, en la mateixa línia que la globalitat del municipi.

Població per edats i sexe a Montbarbat (elaboració pròpia, font: padró municipal agost 2019)



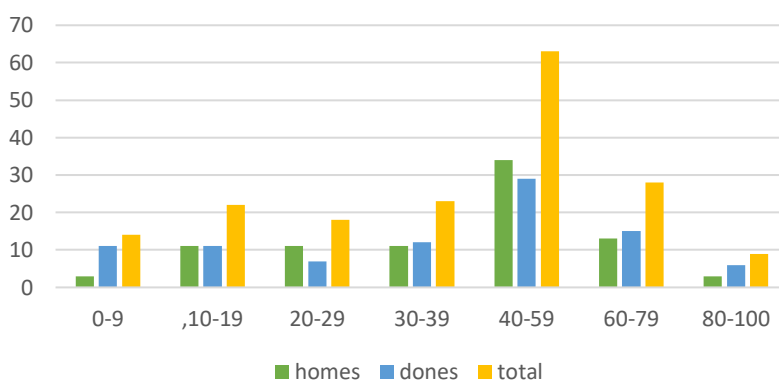
A Montbarbat, les franges d'edat amb més habitants són les de 40-59 anys en primer terme, seguit per la de 60-79, en la mateixa línia que la globalitat del municipi.

Població per edats i sexe a Mas Altaba (elaboració pròpia, font: padró municipal agost 2019)



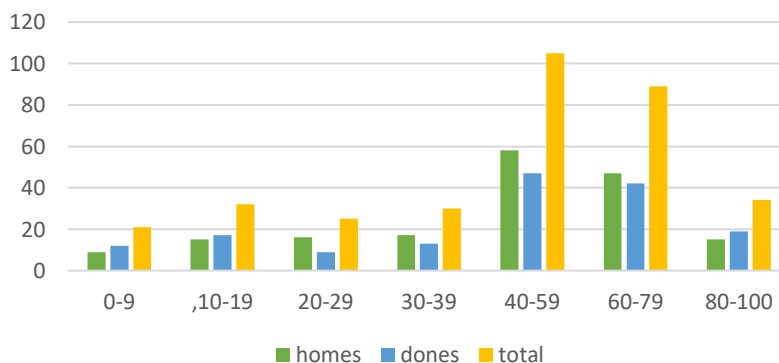
A Mas Altaba, les franges d'edat amb més habitants són les de 40-59 anys en primer terme, seguit per la de 60-79, en la mateixa línia que la globalitat del municipi.

Població per edats i sexe a El Molí (elaboració pròpia, font: padró municipal agost 2019)



Al Molí, les franges d'edat amb més habitants són les de 40-59 anys en primer terme, seguit per la de 60-79, en la mateixa línia que la globalitat del municipi.

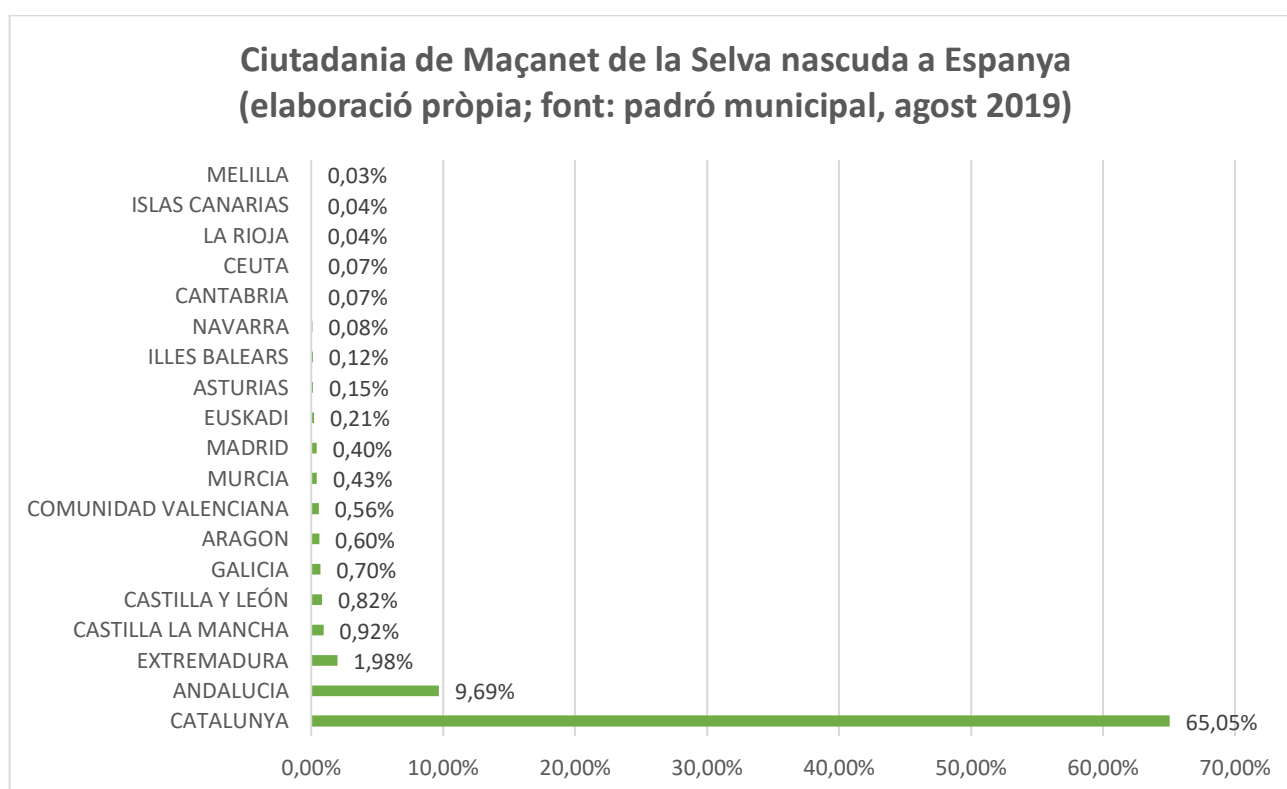
Població per edats i sexe a zones aïllades, masies (elaboració pròpia, font: padró municipal agost 2019)



A les zones aïllades i les masies, les franges d'edat amb més habitants són les de 40-59 anys en primer terme, seguit per la de 60-79 i la de 80-100, en la mateixa línia que la globalitat del municipi afegint la franja amb les edats més avançades.

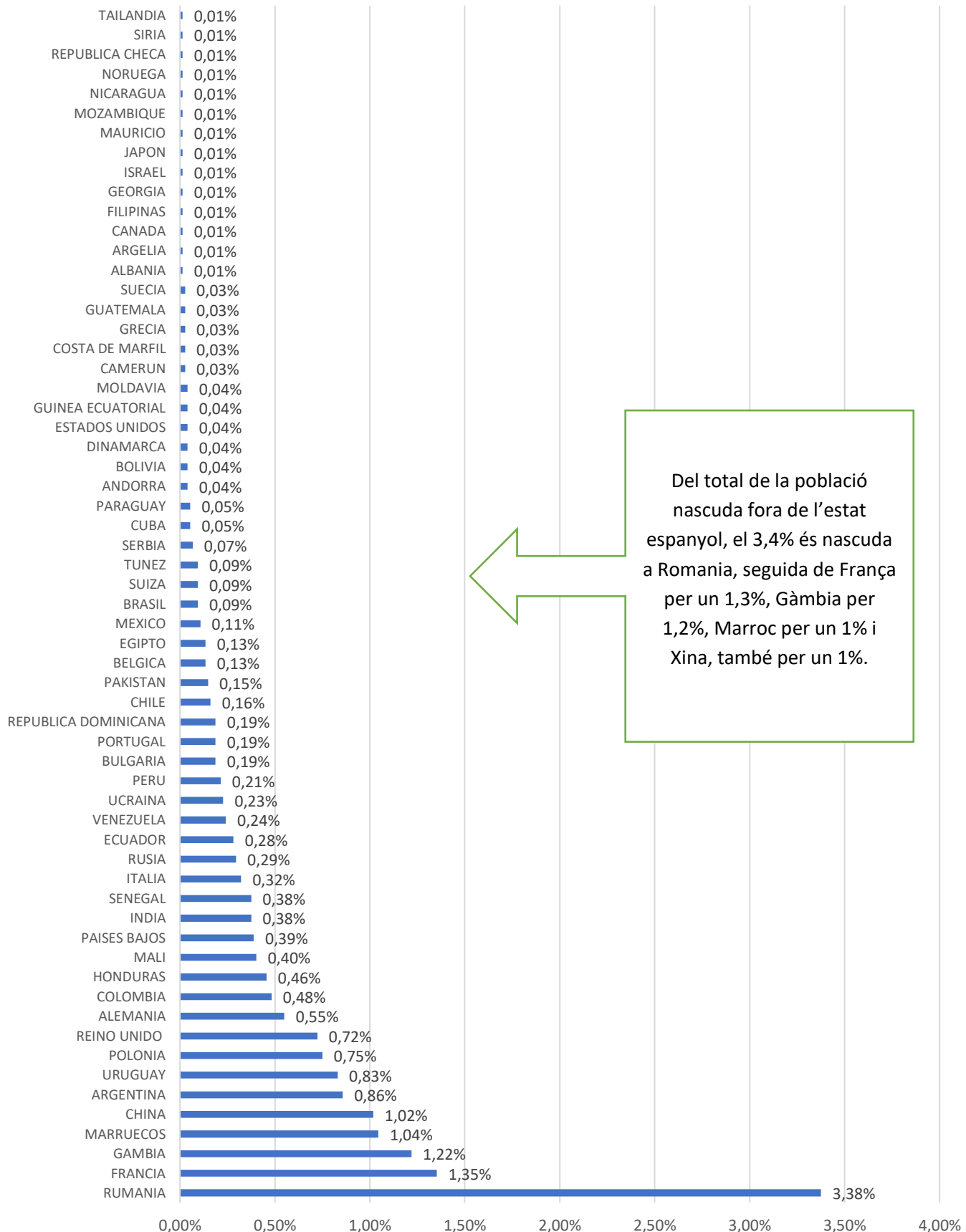
Població segons el lloc de naixement	
Font: Padró municipal (agost 2019); elaboració pròpia dels càlculs	
Total d'habitants	7465
Total habitants nascuts a Espanya	6195
Total habitants nascuts fora d'Espanya	1270
Població estrangera respecte la població total	17%
Població estrangera a 1 de gener. Catalunya. 2019	
Font: Idescat	
Població estrangera respecte la població total	15,1%

La població estrangera del municipi és del 17%, lleugerament superior al percentatge de tota Catalunya.

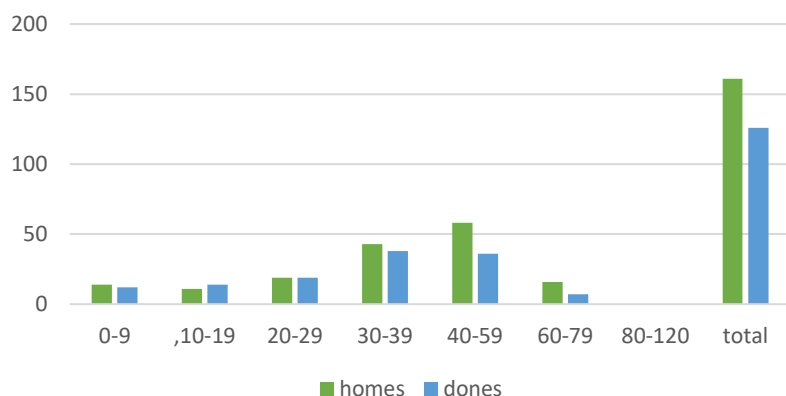


Del total de la població nascuda a l'estat espanyol, el 65% és nascuda a Catalunya, seguida del 10% a Andalusia i el 2% a Extremadura.

Ciutadania de Maçanet de la Selva nascuda fora d'Espanya (elaboració pròpia; font: padró municipal, agost 2019)



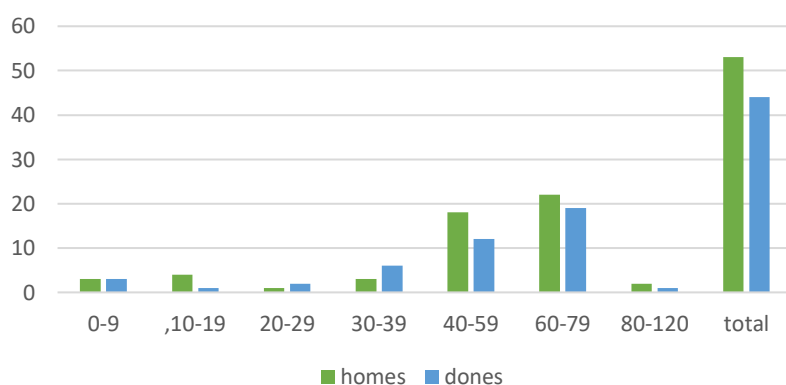
Població de Romania: total, edat i sexe (elaboració pròpia, font: padró municipal agost 2019)



Les franges d'edat amb més població són les de 30-39 anys i 40-59 anys.

En la majoria de les franges hi ha més homes que dones.

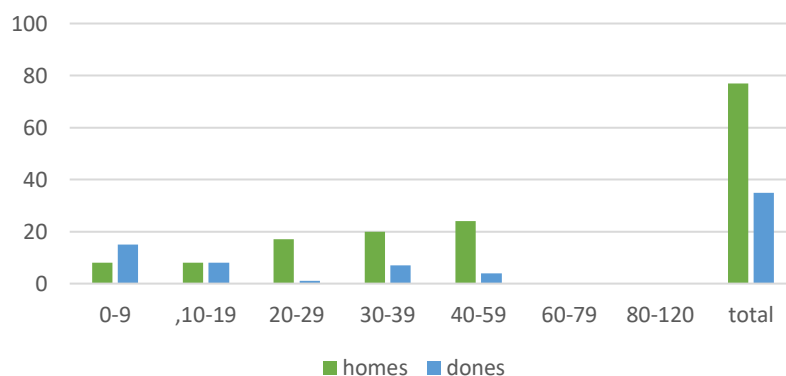
Població de França: total, edat i sexe (elaboració pròpia, font: padró municipal agost 2019)



Les franges d'edat amb més població són les de 40-59 anys i 60-79.

En la majoria de les franges hi ha més homes que dones.

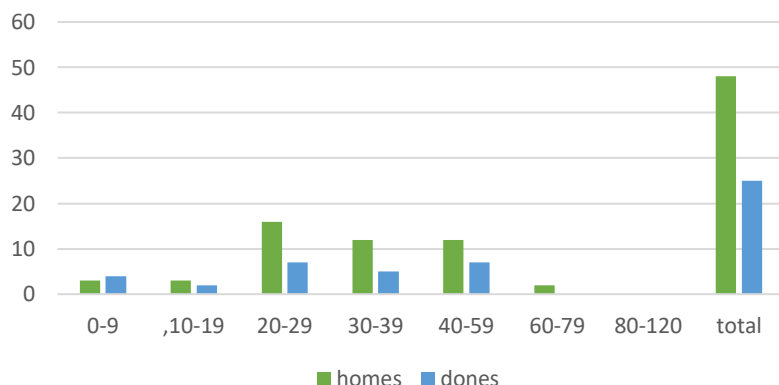
Població de Gàmbia: total, edat i sexe (elaboració pròpia, font: padró municipal agost 2019)



La distribució poblacional entre 0 i 60 anys és equilibrada. A partir dels 60 anys no hi ha cap persona amb aquesta nacionalitat.

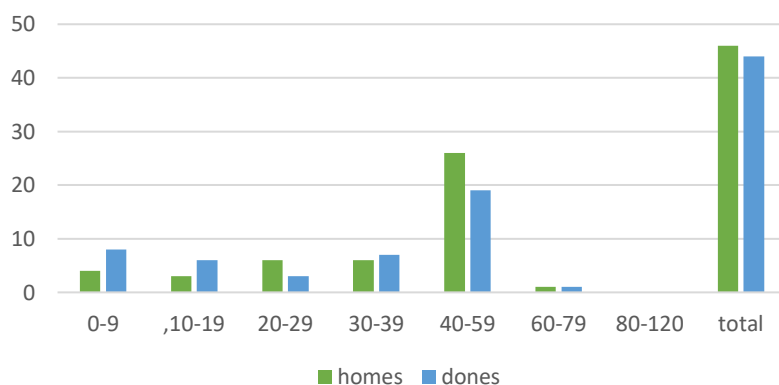
En les edats compreses entre 20 i 59 anys hi ha molts més homes que

Població de Marroc: total, edat i sexe
(elaboració pròpia, font: padró municipal agost 2019)



La població majoritària és entre 20 i 79 anys. En les edats compreses entre 10 i 79 anys hi ha molts més homes que dones.

Població de Xina: total, edat i sexe
(elaboració pròpia, font: padró municipal agost 2019)



La població majoritària és entre 40 i 59 anys.

La distribució per sexes és desigual, però la població masculina es troba, majoritàriament, a la franja 40-59 i la femenina en les 0-9, 10-19 i 30-39.

Nº inscripcions als cursos d'Alfabetització, Català i Castella

Font: Escola d'Adults	Alfabetització	Català	Castellà	Total
Curs 2014-2015	11	19	19	49
Curs 2015-2016	10	72	34	116
Curs 2016-2017	10	42	34	86
Curs 2017-2018	2	26	21	49
Curs 2018-2019	12	18	17	47
Curs 2019-2020	14	36	22	72
Total	59	213	147	419

El curs amb més inscripcions ha estat el Català.

El curs amb més inscripcions va ser el 2015-2016.

Font: Escola d'Adults	Nº persones inscrites als cursos de Català, Castellà i Alfabetització de l'Escola d'Adults, per nacionalitats																	
Nacionalitats	Cursos																	
	2014-2015			2015-2016			2016-2017			2017-2018			2018-2019			2019-2020		
	Cat.	Cast.	Alf.	Cat.	Cast.	Alf.	Cat.	Cast.	Alf.	Cat.	Cast.	Alf.	Cat.	Cast.	Alf.	Cat.	Cast.	Alf.
Alemanya → 4				2	1			1										
Argentina → 1							1											
Bèlgica → 2				1									1					
Bielorússia → 1										1								
Bolívia → 1				1														
Bulgària → 5					1								2				2	
Brasil → 1																	1	
Camerun → 2		1						1										
Colòmbia → 3	1															2		
Costa d'Ivori → 5		1								1	1					1	1	
Cuba → 3	1			1			1											
Espanya → 40	14	2	3	7			10	1								3		
Equador → 1							1											
Finlàndia → 2					1			1										
França → 23					1		2	3		3	5		1	4		1	3	
Gàmbia → 37		2	5	1		3	3	2	1	1	2		2	2	4	2	2	5
Ghana → 4		1		1	1													1
Holanda → 8				1			2	5										
Hondures → 45				6		1	4			8			11		1	13		1
Hongria → 2				1							1							
Índia → 5				1						1							3	
Itàlia → 8				1	1		2	3			1							
Lituània → 1																1		
Mali → 11		1	1			2			2	1	1					1	1	1
Marroc → 20	1	2	1	1	1			3			2				3	2	2	2
Mèxic → 1																1		
Moldàvia → 3											2			1				
Paraguai → 1							1											
Polònia → 2				1										1				
Portugal → 2				2														

Font: Escola d'Adults	Nº persones inscrites als cursos de Català, Castellà i Alfabetització de l'Escola d'Adults, per nacionalitats																	
Nacionalitats	Cursos																	
	2014-2015			2015-2016			2016-2017			2017-2018			2018-2019			2019-2020		
	Cat.	Cast.	Alf.	Cat.	Cast.	Alf.	Cat.	Cast.	Alf.	Cat.	Cast.	Alf.	Cat.	Cast.	Alf.	Cat.	Cast.	Alf.
Regne Unit → 3					2		1											
República Dominicana → 1																1		
Romania → 7				2			1						1	1		1	1	
Rússia → 2				1						1								
Senegal → 13			1					1					2	3		3	2	1
Ucraïna → 5					2			1			1						1	
Uruguai → 4				2			1			1								
Veneçuela → 1																1		
Xile → 4	1			2												1		
Xina → 21		7		1	9			1		1				2				
Total persones inscrites (es desconeix la nacionalitat de tothom inscrit)	19	19	11	72	34	10	42	34	10	26	21	2	18	17	12	36	22	14



Els col·lectius que més inscripcions han fet als cursos són, de més a menys, Hondures (45), Espanya (40), Gàmbia (37), França (23), Xina (21) i Marroc (20).

L'evolució de les inscripcions és molt variable en el temps i entre els cursos.

❖ DADES SECTORIALS

Nº alumnes escolaritzats al municipi (elaboració pròpia del càlcul a partir de les següents fonts)		
Font	Curs	Nº alumnes
IDESCAT	2017-2018	866
Ensenyament (Ajuntament)	2018-2019	888
Ensenyament (Ajuntament)	2019-2020	836

Dada que indica estabilitat en el número d'infants i joves escolaritzats.

Nº alumnes (elaboració pròpia del càlcul a partir de dades d'Ensenyament de l'Ajuntament)						
Nivell: INFANTIL						
	P3		P4		P5	
	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020
Escola Sant Jordi	33	35	23	35	32	25
Escola Les Arrels	26	25	25	25	22	23

Hi ha estabilitat en el número d'infants escolaritzats.

Hi ha més infants a l'Escola Sant Jordi que a Les Arrels.

Nº alumnes (elaboració pròpia del càlcul a partir de les dades d'Ensenyament de l'Ajuntament)												
Nivell: PRIMÀRIA												
	1r		2n		3r		4t		5è		6è	
	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020
Escola Sant Jordi	38	34	41	38	33	40	35	33	46	33	41	47
Escola Les Arrels	41	26	37	41	31	39	40	35	32	39	21	32

El número d'infants per curs a l'Escola Sant Jordi oscil·la entre els 33 i els 47 infants.

El número d'infants per curs a l'Escola Les Arrels oscil·la entre els 26 i els 41 infants.

L'evolució entre les dues escoles és variable en el temps.

Nº alumnes (elaboració pròpia del càlcul a partir de dades d'Ensenyament de l'Ajuntament)								
Nivell: ESO								
	1r		2n		3r		4t	
	2018- 2019	2019- 2020	2018- 2019	2019- 2020	2018- 2019	2019- 2020	2018- 2019	2019- 2020
INSTITUT	73	53	67	69	62	59	79	50

L'evolució és variable en el temps.

Destaca la baixada d'alumnes de 1r i de 4t d'un curs al següent.

Vehicles particulars (2018)		
Font: IDESCAT	Turismes	4157
	Motocicletes	663
	Total	4820

Es podria dir que el 65% de la població té vehicle propi.

Atur registrat (2018)			
Font: IDESCAT	Homes	229,6	3,08%
	Dones	266	3,56%
	Total	495,6	6,64%

L'ocupació és de més del 90%.

Equipaments municipals (2018)		
Font: IDESCAT	Biblioteques públiques	1
	Pavellons	2
	Pistes poliesportives	6
	Camps poliesportius	3
	Sales esportives	3
	Pistes d'atletisme	1
	Altres espais esportius	26
	Espais esportius	48

Seria necessari esbrinar a quins equipaments es refereixen en concret aquestes xifres.

Electorat		
Font: IDESCAT	Electorat Eleccions municipals 2015	5005
	Electorat Eleccions Parlament Catalunya 2017	4993
	Electorat Eleccions Congrés 2016	4954
	Electorat Eleccions Parlament Europeu 2014	4983
	mitjana d'electorat/eleccions	4983,75

Hi ha un potencial de 5.000 persones que participarien en futurs processos participatius.

Residus (2017)		
Font: IDESCAT	Residus municipals per càpita (kg/hab./dia)	2,28
	Recollida selectiva de residus municipals (%)	21,80%
	Generació de residus (tones)	7376,75

Dada rellevant per a possibles futures accions sobre la gestió dels residus.

B. ACTORS IMPLICATS

I. ENTREVISTES REALITZADES → GRAELLA DE CONTACTES

En aquesta graella es recullen totes aquelles entrevistes realitzades, classificades per temàtiques, que poden estar relacionades amb les Regidories corresponents o no.

Regidories	Festes	Ensenya- ment	Benestar social	Salut	Esports	Cultura popular	Comerç	Cultura	Ciutadania, comunitat i participació	Joventut	TIC i Comunicació	Mobilitat (Urbanitza- cions)	Seguretat ciutadana	Atenció ciutada- nia	Medi Ambient
	Rosa Casas		Javier Gómez		Carles Caimel	Lídia Capmeny		Xavier Xarbau		Toni Imbernon		Jordi Adroher			Marta de Egea
Referents "Tècnics"	Marisa Garcia ⁴	Maria Llavari	Martí Lladó - PIL	Montse Vidal – CAP - Tabac				Arnau Ruscalleda – Arxiu		Martí Lladó			Jordi Nogueras	Bea Ramon	
			Noelia, Noelia i Raquel – Serveis Socials	Rosa Ibars – CAP – inferme-ra comuni- tària ⁵				Martí Lladó - Biblioteca		Amadeu Brega – Consell Comarcal La Selva			Agent cívica - Rafael	Laura Tenas	
										Katia Rodríguez – Dinamitza- dora Creu Roja					
Treballa- dors/es equipa- ments i serveis		Conserge Escola Arrels – Pep Castelló ⁶				Poliesportiu – David		La Societat - Edurne				Bus urbà - conductor ⁷			
						Polivalent – Isabel		Rubén – Can Trincheria							
						Camps de futbol – Manel ⁸									

⁴ No s'ha pogut realitzar l'entrevista ja que en el moment de posar-s'hi en contacte, va començar el confinament arrel de l'emergència socio-sanitària del COVID-19 i el projecte s'ha acabat abans de la fi d'aquesta situació d'excepcionalitat.

⁵ Es van realitzar varis intents de coordinació per les dues parts, però finalment, no s'ha pogut realitzar l'entrevista. Rosa Ibars va demanar realitzar-la passada l'emergència socio-sanitària del COVID-19, però el projecte s'ha finalitzat abans.

⁶ Es van realitzar varis intents de coordinació per les dues parts, però finalment, no s'ha pogut realitzar l'entrevista, ja que va començar el confinament arrel de l'emergència socio-sanitària del COVID-19 i el projecte s'ha acabat abans de la fi d'aquesta situació d'excepcionalitat.

⁷ No s'ha pogut realitzar l'entrevista ja que en el moment de posar-s'hi en contacte, va començar el confinament arrel de l'emergència socio-sanitària del COVID-19 i el projecte s'ha acabat abans de la fi d'aquesta situació d'excepcionalitat.

⁸ Es van realitzar varis intents de coordinació per les dues parts, però finalment, no s'ha pogut realitzar l'entrevista, ja que va començar el confinament arrel de l'emergència socio-sanitària del COVID-19 i el projecte s'ha acabat abans de la fi d'aquesta situació d'excepcionalitat.

	Festes	Ensenya- ment	Benestar social	Salut	Esports	Cultura popular	Comerç	Cultura	Ciutadania, comunitat i participació	Joventut	TIC i Comunicació	Mobilitat (Urbanitza- cions)	Seguretat ciutadana	Atenció ciutadana	Medi Ambient
Altres		Consell Escolar Municipal ⁹	Centre Distribu- ció Aliments ¹⁰				Editorial Gregal		Tècnica Immigració Consell Comarcal - Montse Ciurana	Espai jove Vidreres - Laura Rodríguez					
									Taula Benestar i Comunitat						
									PDC Consell Comarcal - Lali Chico						
Entitats		AFA Les Arrels	Isabel Solà	AECC	Capoeira	Pessebre Vivent	Associació comerciants	Fòrum Salvador Espriu	Associació africans de Maçanet	JAG	Ràdio Selvamar				Societat de Caçadors
		AMPA Sant Jordi	Càritas ¹¹	Esclerosi Múltiple	Slot Maçanet	Sardana de Maçanet		Ràdio Selvamar	Creixent junts	Associació Juvenil Esplai (inactius)					ADF
		AMPA Institut	Creu Roja ¹²	Tècnics en Serveis Sanitaris	SHUM	Flama Canigó		Mestresses	Casal jubilats Maçanet de la Selva						Can Verdura
				Macor	AGEM	Colla gegantera		Puntaires "Rosa Villegas"	Casal jubilats i pensionistes Res Park						

⁹ No s'ha pogut assistir al Consell Escolar Municipal, ja que en el moment de posar-s'hi en contacte, va començar el confinament arrel de l'emergència socio-sanitària del COVID-19 i el projecte s'ha acabat abans de la fi d'aquesta situació d'excepcionalitat.

¹⁰ No s'ha pogut contactar al Centre de Distribució d'Aliments, ja que en el moment de posar-s'hi en contacte, va començar el confinament arrel de l'emergència socio-sanitària del COVID-19 i el projecte s'ha acabat abans de la fi d'aquesta situació d'excepcionalitat.

¹¹ No s'ha pogut contactar amb Càritas, ja que en el moment de posar-s'hi en contacte, va començar el confinament arrel de l'emergència socio-sanitària del COVID-19 i el projecte s'ha acabat abans de la fi d'aquesta situació d'excepcionalitat.

¹² No s'ha pogut contactar amb Creu Roja, ja que en el moment de posar-s'hi en contacte, va començar el confinament arrel de l'emergència socio-sanitària del COVID-19 i el projecte s'ha acabat abans de la fi d'aquesta situació d'excepcionalitat.

				Oncolliga	Amics de l'Esport			Cabrapoma	Propietaris Residencial Park						
					Truenos Motor Grup			Agrupació Artesanal Maçanet	Confraria ... Nostre Senyor Jesucrist						
					Bàsquet Club Maçanet			Amics dels clàssics Maçanet	Amics de Martorell						
					Club Futsal			Rialles Maçanet	Blanca Paloma						
					Penya Barcelonista de Maçanet			Aula Teatre	Mossèn Jordi Parròquia St. Llorenç						
					Unió Esportiva Maçanet			Ginjol	AV Res Park						
					Club Ciclista Maçanet			Taller història	AV Mas Altaba						
					AGAM ¹³										
					Petanca Res. Park										
					Petanca Montbarbat										
					Tennis Res. Park										
					ABEMS										
					Krampers										
					PAM										
					Twirling										
					Associació Dersa System										

¹³ AGAM és una entitat esportiva. S'han realitzat varis intents de coordinació per a realitzar l'entrevista, però arrel de la situació personal de la persona referent de l'entitat a conseqüència del COVID-19, no ha estat possible fer l'entrevista i no s'ha pogut incloure en el projecte.

PART 3. ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ

A. ANÀLISI DE LES ENTREVISTES A LES REGIDORIES

I. DAFO DEL MUNICIPI

	Debilitats	Amenaces	Fortaleses	Oportunitats
Gestió interna Ajuntament	La majoria dels treballadors/es són contractats d'urgència, desenvolupen tasques pròpies i no pròpies del seu lloc de treball.	Funcionament habitual per resoldre problemàtiques → fil directe entre encarregats i/o usuaris i Regidoria.	Gestió de temes de Salut i Serveis Socials → Administració municipal i comarcal.	Els últims pressupostos de l'Ajuntament han estat més definits i transparents, perquè s'han afinat les partides (divisions, conceptes).
Comunicació Ajuntament	Manca protocol difusió activitats de les entitats i de l'Ajuntament. Dificultat arribar a tothom (persones grans i l'aïllament territorial per manca d'accés a internet).			<i>Feed-backs</i> d'agraïment per rebre informacions directes de l'Ajuntament a través de les xarxes socials.
Poble/urbanitzacions/masies/altres	La població té diferents sentiments pertinença i hi ha sensació de discriminació. Ocupacions, deixadesa d'espais públics, problemes serveis públics (aigua potable, internet...), zones esportives amb manteniment i titularitat no consolidat. Xarxa de carreteres i camins no facilitadors de la mobilitat.		Sector industrial nombrós i desenvolupat. Pla Educatiu d'Entorn desenvolupat.	Sensació de què la gent de les urbanitzacions es vol involucrar en la vida del poble.

Mobilitat	El bus escolar és insuficient perquè només funciona els matins. El bus urbà té opinions negatives (insuficient i poc adequat). En conseqüència, no es pot arribar amb transport públic a les anàlisi de sang al CAP i les activitats infantils i juvenils per la tarda.	Envel·liment població (sobretot de les urbanitzacions) farà que hi hagi molts problemes de mobilitat, i podria portar conseqüències socials considerables.		
Associacionisme	Manca xarxa. L'Ajuntament no té cap agenda d'activitats de les associacions. No existeixen criteris clars i comuns entre les àrees des de l'Ajuntament per sol·licitar o justificar subvencions (transparència de l'entitat), concessió de barraques de Festa Major... No existeix un sistema de comunicació amb les entitats (cartes, trucades, WhatsApp, instàncies, reunions...). Cessió espais i equipaments municipals distribuïts entre les entitats amb desequilibri.		Algunes festes/activitats són organitzades per l'Ajuntament i s'afegeixen associacions; algunes altres són organitzades per associacions i l'Ajuntament dona suport. En general, segons el tipus d'activitat que realitzi l'entitat, es dirigeix a una o altra Regidoria.	Hi ha potencial i pot millorar; es pot crear xarxa; hi ha gent jove; es pot buscar el relleu. Hi ha cert tarannà col·laborador entre les entitats.
Ocupació	PIL (Punt Informació Laboral) → Té mancances, es faran canvis i es millorarà.			
Comerç	Comerç al poble → No hi ha Tècnic de Comerç i la Regidoria no pot assumir totes les tasques.	Baix comerç i oci → dinàmiques de consum de la ciutadania fora del municipi.		

Convivència		Dinàmiques joves a l'espai públic → consum estupefaents, música alta, catalans i immigrants nord i sud del Sàhara.		Hi ha conflictes veïnals menors.
Vulnerabilitat socioeconòmic	Centre Distribució Aliments → Caritas; actualment la distribució dels aliments és discrecional.	Hi ha molta demanda dels serveis que ofereixen a Serveis Socials.		
Esports			Alta demanda d'espais i equipaments per a la pràctica esportiva. El 70% dels usuaris d'entitats esportives són del poble i el 30% de les urbanitzacions. Hi ha unes 800 persones associades fent esport (aprox. un 10% de la població).	4 zones esportives organitzades al municipi: Pavelló + Polivalent + camps futbol; pista-jardí; piscina; Residencial Park
Medi Ambient		Medi Ambient = Entorn → conceptualment és un àmbit molt ampli i pot incloure conflictes veïnals per arbrat, gats, piscines... Tècnic de Medi Ambient, actualment a jornada completa.		Empresa actual gestió recollida escombraries té contracte fins al 2022. Llavors, es continuarà o no; si es canvia, cal veure varies variables (economia, social i medi ambiental).

B. ANÀLISI DE LES ENTREVISTES A ÀMBITS TÈCNICS

I. DAFO DELS ÀMBITS

	Debilitats	Amenaces	Fortaleses	Oportunitats
Ensenyament	Atribució de tasques pròpies i no pròpies del lloc de treball.		Pla Educatiu Entorn → marc d'accions (diagnosi del lleure – mapa de recursos, “Arrela’t”, Associació “Creixent junts”, Pla acollida municipal, sessions d’immersió lingüística, acompanyament socioeducatiu,...) Erasmus + → Projecte europeu, trobades en països de la UE, implica Universitat + Escoles/Instituts, es treballa èxit escolar, xarxa, educació-família-entorn, associacionisme, acció <i>Wusmed</i> .	
Subvencions a entitats	La referent és la “Tècnica” Ensenyament (dins de les seves tasques habituals). Cada regidor/a decideix la quantitat a cada entitat.		Control documentació → Agència Tributària, taxes municipals...	Transició dels tràmits i documentació en electrònic enlloc del paper.
Arxiu Municipal	Atribució de tasques pròpies i no pròpies (tasques de disseny de documents) del lloc de treball.		Gestió de material. Demandes de consulta assequibles de gestionar. Revisió de formularis de perquè estan obsolets, creació de documentació... Xerrades a llocs històrics amb el Taller d’Història.	S’ha intentat anar més enllà de simples xerrades històriques amb les escoles, però aquests no s’han mostrat receptives.

Atenció Ciutadania	Atribució de tasques pròpies i no pròpies (gestió el registre d'entitats) del lloc de treball.		Li fan demandes; ella deriva les demandes a qui li pertoqui de dins de l'Ajuntament.	
			Referent informal de les entitats, la coneixen i ella coneix en quina situació es troben.	
Punt Informació Laboral	Mitja jornada, matins.	Des de fa uns mesos ho assumeix ell, abans s'encarregava una altra persona que va plegar.	Tasques: entrevistes, pont entre empresa i treballador/a, formacions, coordinació amb Serveis Socials, Garantia Juvenil.	Amb 4h al dia funciona bé, però amb una jornada completa es faria millor.
Referent Joventut (amb anterioritat)			Experiència d'haver realitzat: Casal d'Estiu Infantil i Casal d'Estiu Juvenil; reunions amb joves per parlar de les seves necessitats,... amb la Regidoria de Joventut i ell; xerrades a instituts, sobre temes de joventut, ell i una companya.	
			Es feien reunions habituals entre la Natàlia Figueras, el Martí Lladó i JAG.	
Immigració i acollida	Amb la comunitat xinesa només s'hi ha treballat en 2 ocasions.	Tenen molta demanda de les escoles de Maçanet, sobre la comunitat xinesa, però no els poden donar resposta.	Treball en Ajuntaments fent permanències o resolent problemàtiques puntuals, a demanda de la comunitat o agents implicats.	Treball pel centre de culte musulmà. En procés de creació, fent reunions. Ella és la mitjancera entre les parts i acompanyament a la comunitat musulmana gambiana.
				Les sessions d'acollida serien a demanda, no trimestrals, perquè no hi ha prou demanda.
				Tenen una borsa de traductors al Consell Comarcal per a temes de Benestar Socials.
				Estan planejant fer una formació a la comunitat educativa i la de salut sobre la cultura xinesa.

Guàrdia Municipal				Nova etapa → Fusió de l'Àrea de Seguretat (Policia Local) i Àrea de Via Pública (Brigada municipal)
				Policia proximitat → Treball comunitari, cultura del diàleg; en el poble i a les urbanitzacions.
				Agent cívic 2020 → tàndem amb Policia de proximitat, diàleg amb ciutadania; temes civisme espai públic.
Serveis Socials	L'equip és massa petit; és difícil trobar l'equilibri entre el treball individual i el treball comunitari.		Depèn del Consell Comarcal de la Selva, amb la seva xarxa i recursos.	
			Serveis especialitzats: advocada, psicòloga, SIS, EAIA...	
			Aposta pel treball comunitari.	
	Es desconeix la gestió del Centre de Distribució d'Aliments.		Atenció directa usuari/a	
			Treball amb entitats professionalitzades: Càrites, gent gran i d'higiene; AECC, psico-oncòloga.	
Infermera CAP (referent TABAC)		Taula de Salut sobre el Tabac → manca de participació de joves	Taula de Salut sobre el Tabac → Membres (botigues, centres educatius, entitats, Ajuntament, equipaments municipals), accions (activitats sobre ambients saludables per a la mainada, identificació d'espais lliures de fum...)	
Taula Benestar i Comunitat			Membres → entitats, Ajuntament, centres educatius, Serveis Socials, Brigada i Guàrdia Municipal,	4ª reunió, es comença a consolidar. Noves incorporacions → referents de joventut, Brigada i Guàrdia

			Consell Comarcal de la Selva, CAP.	Municipal, Participació Ciutadana.
			Acció → treball amb joves per les tardes.	
			Espai per compartir informació.	
Dinamitzad ora juvenil; Tècnic Joventut				Coordinació i compartir informacions sobre joventut per part de nous referents tècnics de Joventut.
Pla Desenvolupament Comunitari Consell Comarcal Selva a			Reunió → Referents del PDC Consell Comarcal Selva), Ajuntament, referents Joventut, Serveis Socials, centres educatius.	Feed-back de les accions passades. Coordinació per a implementar el PDC a Maçanet de la Selva el curs 2020-2021.
Bus urbà (segons inputs rebuts per Tècnics)	Poca freqüència. El trajecte és llarg i poc directe. Parades a les urbanitzacions en pujades.	Sobretot l'utilitza la gent gran.	El conductor i alguns usuaris tenen un grup de WhatsApp	Aviat s'haurà de fer un nou concurs públic. L'anterior és del 2012 o 2013.

C. ANÀLISI DE LES ENTREVISTES A TREBALLADORS/ES EQUIPAMENTS I SERVEIS

I. DAFO DELS REFERENTS

	Debilitats	Amenaces	Fortaleses	Oportunitats
Can Trincheria	Tasques a més de les pròpies → Suport i més en les activitats segons les demandes d'entitats, UEC, Escola d'Adults, cursos, Tècnics de l'Ajuntament...		Tasques pròpies → Manteniment dels espais, recepció, informació usuaris/es, organització horària dels espais i suport en activitats.	
	Certa confusió de la Regidoria de referència i amb qui coordinar-se.		Treball en xarxa amb altres equipaments del voltant (biblioteca, teatre La Societat).	
Biblioteca		Hi ha infants que venen i no fan deures i generen problemes.	Activitats de la biblioteca → escriptura, tallers infantils, ...	
			Sala polivalent a demanda de la ciutadania. Hi ha infants que venen a fer deures sense problemes.	
La Societat	Tasques a més de les pròpies → Quan hi ha espectacles ha de fer tasques de llums, so, accessos... i horaris variables.		Tasques pròpies → Consergeria, gestió espais, neteja...	
			Sistema de gestió dels espais per a les entitats → consolidat.	
Conserge Polivalent	No s'accedeix per la porta principal, sinó per la d'emergència perquè moltes entitats i jugadors/es en tenen la clau.	SHUM → ús de l'espai intensiu.	Tasques pròpies → manteniment general i neteja, atenció al públic i bar.	
	Horaris divendres tarda, dissabtes i diumenges → no faciliten la conciliació familiar.		Comunicació interna → 2 grup de WhatsApp entitats esportives + 3 conserges equipaments esportius + Alcaldessa + Regidor Esports; per a informacions, convocatòries reunions... Gimnàs (a sobre del polivalent)	

			Entitats → bona entesa entre elles	
Conserge Pavelló	Tasques a més de les pròpies → Molta polivalència i previsió, que provoca desgast. Vigilar a nivell personal (sobretot infants): motxilles, pares i mares amb el cotxe, etc.	Problemàtiques a l'entrada del pavelló → grups de joves, brutícia, mala imatge, consum estupefaents, ella n'ha patit atacs personals i a casa seva perquè alguns són veïns seus.	Tasques pròpies → consergeria oficial dels equipaments esportius, informar i donar bona imatge, pont ciutadania-Ajuntament, pont entitats-Ajuntament; manteniment-neteja diària, contacte Brigada; programació pavelló i gimnàs del polivalent.	
			Relació amb l'Ajuntament → Regidor d'Esports, Alcaldessa, Administratives i Brigada, habitualment.	

D. ANÀLISI DE LES ENTREVISTES A CIUTADANIA ¹⁴

I. CATEGORIZACIÓ DE LES DINÀMIQUES SOCIALS DEL POBLE

Àmbit	Idea	Qui presenta la idea
Comerç i oci	El comerç és feble, són pocs i n'hi ha que tanquen, estan dins del poble (tot i que disseminats) i a les urbanitzacions només 1 o 2 bars. Hi ha baix consum, s'acostuma més a anar a Girona i Vidreres, grans superfícies i el comerç <i>on line</i> .	Membres de l'Associació de comerciants
	Hi ha molt poc comerç i oci. Grans superfícies com el <i>Bonpreu</i> van fer que el petit comerç vagi desapareixent. No hi ha botigues de coses bàsiques.	Conserge de Can Trincheria
Consum cultural	Hi ha molta gent que no va al teatre, a alguns els arriba la informació, però d'altres no coneixen el que es fa al municipi. No es participa prou, sembla que hi ha altres interessos. Hi ha algunes persones de fora del poble que venen als espectacles.	Membres de <i>Rialles</i>
Mobilitat (bus urbà)	La mobilitat entre urbanitzacions i amb el poble és dolenta. Això perjudica molt als veïns i veïnes que no tenen alternativa. Hi ha veïns/es que tenen problemes per anar al CAP a les 8h a fer-se anàlisis, perquè no hi ha bus. Tampoc hi ha busos més per la festa major. Com participen les persones grans?	Conserge de Can Trincheria
Joventut	Què fer amb els joves/infants que es queden "tancats" a les urbanitzacions i no poden accedir als equipaments del poble perquè no tenen capacitat de desplaçar-se?	Conserge de Can Trincheria

¹⁴ Durant les entrevistes a les associacions, entitats i altres, així com a personal dels equipaments municipals, han tingut lloc converses en tant que ciutadania del municipi. Per a l'anàlisi, s'han separat aquestes opinions respecte a les informacions relacionades amb l'associacionisme o la tasca professional pròpiament.

II. CATEGORITZACIÓ DE LES DINÀMIQUES SOCIALS DE LES URBANITZACIONS

Àmbit	Idea	Qui presenta la idea
Participació Ciutadana	La distribució de la població en el territori influeix en la participació. La gent de les urbanitzacions té l'escola al poble, però dorm a la urbanització. Algunes persones no coneixen coses bàsiques del poble.	Membres de <i>Rialles</i>
	Per a què la gent participi en aspectes de municipi, cal resoldre aspectes bàsics abans a les urbanitzacions (subministraments, serveis,...).	Membres de <i>l'Associació de Veïns de Residencial Park</i>
Relacions entre urbanitzacions	Les entitats veïnals de les altres urbanitzacions no tenen interessos comuns. Cada entitat veïnal està vinculada a una llista electoral diferent i hi poden haver conflictes polítics.	Membres de <i>l'Associació de Veïns de Residencial Park</i>
	El club de tennis va fer-se la pista a Residencial i no vincular-se tant al poble, perquè la gent de Maçanet no volia pujar a Residencial.	Membres de <i>Tenis Residencial Park</i>
	Puntualment, s'havia fet alguna activitat a Mas Altaba.	Membres de <i>Tenis Residencial Park</i>
	Tenien relació amb Petanca Montbarbat i jugaven conjuntament a una i altra urbanització.	Membres de <i>Petanca Residencial Park</i>
Comerç i oci	S'ha descuidat el comerç i la restauració per part de l'Ajuntament. Quan volen sortir i tenir oci, el primer lloc on van és a Vidreres, que està molt ben valorat.	Membres de <i>l'Associació de Veïns de Residencial Park</i>
	Els habitants de Mas Altaba solen comprar a Tordera i Blanes, situats a uns 6km.	Membres de <i>Associació de Veïns de Mas Altaba</i>
	Fan les compres habituals al supermercat <i>Mercadona</i> de Vidreres, al poble i al petit supermercat de Montbarbat.	Membres de <i>Petanca Montbarbat</i>
Relació social poble-urbanitzacions	Les entitats del poble no tenen interès en fer res a altres zones que no siguin el poble. Els habitants de la vila tenen una mala imatge de la gent que viu en les urbanitzacions, però més vers a Residencial Park, hi ha "classisme".	Membres de <i>l'Associació de Veïns de Residencial Park</i>
	La petanca i el seu bar ajudava a crear relació entre el poble i Residencial Park.	Membres de <i>Petanca Residencial Park</i>
	La imatge que a gent del poble té de Residencial Park no és la realitat. El Casal fa exposicions anuals per la Festa Major al poble (a la Parròquia de Sant Llorenç, a Can Falló), això ajuda a donar una bona imatge de Residencial Park. Fan murals per al poble. Participen a Racons de Flors i varies vegades han cedit als Pastorets i a botigues allò fabricat per ells per a Racons de Flors.	Membres de <i>Casal de Jubilats de Residencial Park</i>
	No hi ha massa sentiment pertinença per part de la gent de les urbanitzacions, només la gent del poble se sent de Maçanet.	Conserge de Can Trincheria
	Senten que són de Maçanet, del municipi, tot i que reconeixen que estan lluny. Participen a les festes del poble i hi tenen els fills/es, nets/es, etc. que estan a AMPAs de les escoles, al teatre...	Membres de <i>Petanca Montbarbat</i>

Mobilitat (vehicle propi i bus urbà)	Es desplacen en cotxe sempre, evitant la Nacional II per la perillositat de la sortida cap a la urbanització o la incorporació des d'ella. El bus passa 2 o 3 cops al dia i té una única parada en tota la urbanització i això dificulta el portar pes, com en el dia de mercat. Han hagut de portar a persones grans al poble o a les rodalies amb el seu cotxe.	Membres de <i>Petanca Montbarbat</i>
Entorn poblacional	Quan siguin més grans i no puguin agafar el cotxe, molta gent del seu voltant i ells mateixos ja tenen previst marxar de la urbanització, tot i que si hi hagués un bon servei de bus, es plantejarien quedar-se a la urbanització.	Membres de <i>Petanca Montbarbat</i>
Aspectes propis	En general, hi ha bona convivència entre veïns i veïnes. Alguns dels veïns francesos juguen a la petanca a l'estiu, alguns són propietaris, la majoria són de lloguer a l'estiu. Van expulsar persones de Vidreres que ocupaven cases i van venir a ocupar a Montbarbat, comportant inseguretat. El bar de la zona esportiva fa sopars i karaoke tots els dissabtes de l'any i la gent hi participa. Es creu que Residencial Park té comunicació en bus, però a Montbarbat tenen millors instal·lacions esportives.	Membres de <i>Petanca Montbarbat</i>

E. ANÀLISI DE LES ENTREVISTES A LES ASSOCIACIONS, ENTITATS I ALTRES

I. CATEGORIZACIÓ DE LES DINÀMIQUES ASSOCIATIVES

Seguidament es presenten les idees recollides en les entrevistes, que s'han pogut categoritzar i que són quantificables.

Per tal de poder mostrar sintèticament les entitats en les graelles, es farà servir el següent codi de lletres i colors; cal afegir que l'ordre assignat ha estat en funció de la data de realització de l'entrevista.

AV Masaltaba	A	Ràdio Selvamar	U	Petanca Residencial Park	O
Gínjol	B	Slot	V	Jubilats Residencial Park	P
Jubilats Maçanet	C	Penya barcelonista	W	Esclerosis Múltiple	Q
PAM	D	Puntaires	X	Krumpers	R
Oncolliga	E	Basquet	Y	Tècnics sanitaris	S
Taller història	F	JAG	Z	Propietaris Residencial Park	T
AMPA institut	G	Sardanes	A	Tenis Residencial Park	U
Gegants	H	Salvador Espriu	B	SHUM	V
AV Residencial Park	I	Ciclistes	C	Amics esport	W
Associació Africans	J	Dersa System	D	Pessebre vivent	X
Creixent Junts	K	Agrupació artesanal	E	AECC	Y
Aula de teatre	L	AGEM	F	Isabel solà	Z
MACOR	M	Unió esportiva	G	Clàssics	A
Twirling	N	Can Verdura	H	Cabrapoma	B
Associació Comerciants	O	Confraria	I	Flama Canigó	C
Blanca paloma	P	Petanca Montbarbat	J	Futsal	D
AMPA Sant Jordi	Q	ABEMS	K	Mestresses	E
Capoeira	R	Rialles	L	Truenos	F
Amics Martorell	S	ADF	M		
AFA Les arrels	T	Caçadors	N		

ÀMBIT TERRITORIAL

Entitat ubicada al poble	Entitat urbanització(ns)	Entitat d'altres territoris
B, C, D, E, F, G, H, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, T, U, V, W, X, Y, Z, A, B, C, D, E, F, G, I, L, K, R, S, V, W, X, Y, Z, A, B, C, D	A, I, J, O, P, Q, T, U, F	S, H, M, N

Aproximadament, 2/3 de les entitats estan ubicades al poble, mentre que 1/3 ho està a les urbanitzacions o en la resta del territori del municipi.

HISTÒRIA

Any de creació	Motiu de creació
Creació antiga (1950-1980)	Urbanització recepcionada
Creació mitja (1981-2010)	Agrupació de persones per a realitzar una activitat conjuntament
Creació recent (2011-2020)	Reclamar un bé o servei públic
En procés de creació	Preservar un bé públic, cultura, tradició popular
	Omplir un buit en l'oferta d'activitats del municipi

La majoria d'entitats van ser creades entre el 1981 i el 2010.
El motiu principal de la creació va ser agrupar persones per a realitzar una activitat conjunta.

JUNTA

Persones actives reals	
Entre 1-3 persones	G, O, V, Y, F, K, O, S, V, W, C
Entre 4-6 persones	E, M, N, T, X, Z, D, H, R, U, B, D, F
Entre 7-10 persones	A, K, U, V, C, G, I, N, E
Més de 10 persones	J, P
En procés de refer	C, O

Aproximadament, 1/3 de les Juntes estan formades per 1-3 persones, 1/3 per 4-6 persones i 1/3 per més de 7 persones.

GRAU DE DESENVOLUPAMENT DE L'ENTITAT

Aturada (no inactiva, no donada de baixa)	B, O, Q
Reformulació interna	L, L, O
Ritme mig	S, U, W, X, C
Començant (amb activitat present i amb idees de futur)	A, E, I, K, D, F, H, K, R, Z
Nova etapa, re-començant, després de temps aturada o gestió ineficient	C, J, O, Z
Consolidada	B, D, F, H, M, N, P, Q, R, T, U, V, W, X, Y, Z, A, C, E, G, I, J, M, N, P, S, T, V, Y, A, B, D, E, F

A grans trets, podem dir que la majoria d'entitats estan consolidades, seguit de les que estan començant, les que porten un ritme mig i de les que enceten una nova etapa.

GESTIÓ INTERNA

Comunicació		Organització		Valors interns	
WhatsApp	A, K, Q, T, Y, Z, D	Professionalització	D	Treball conjunt entre tots els membres ("tothom ajuda"), autogestió	D, K, L, Y
E-mails	T	Reglament intern	D	Transparència interna, comunicació	D, E, T
Bústia de suggeriments	T	Presa decisions pels homes de l'entitat	J	Entitat igualtat gènere	D
		Presa de decisions per consulta i participació	T	Educació del respecte i la convivència veïnal	A, J, Z
		Estructura en comissions, delegats/es, similar...	T, M	Entitat per a promoure hàbits saludables	D, D, F, Y
		Entitats que són una delegació d'una entitat "mares" d'àmbit català o espanyol	E, M, Y	Potenciar recerca de membres del municipi	N, G
		Dependència d'un altre ens que no els permet desenvolupar-se	G	Cura de l'entorn mediambiental a l'hora de fer l'activitat	U, C, H, N, W
		Gestió interna: paper → electrònic	M	Promocionar el comerç del poble	O, Z

Com que no totes les entitats han fet referència a aquest àmbit, es pot dir tan sols que a grans trets hi ha gran diversitat de mètodes manifestats com a mecanismes de gestió i valors interns.

SOCIS/VOLUNTARIAT/PERSONES COL·LABORADORES/JUGADORS(ES)-ATLETES/MEMBRES

SOCIS								
Quantitat		Origen territorial (%)		Sexe (% homes-dones)	Edats		Orígens	
5-10	X, E, M, S, A	Poble	70 C, 40 D, 90 K, 90 L, 40 R, 40 U, 40 V, 90 W, 90 X, 90 Y, 55 C, 90 D, 80 E, 40 F, 55 G, 20 H, 100 I, 40 N, 20 S, 45 V, 90 X, 50 E, 50 F	50h-50d C, 80h-20d J, 60h-40d L, 70h-30d U, 100h-0d V, 95h-5d W, 0h-100d X,	3-12	J, K, Y, G	Catalunya i Espanya	A → Z
11-20	V, I, F	Urb. (general)	30 C, 60 D, 10 K, 10 L, 40 R, 10 Y, 10 X, 5 W, 35 C, 10 D, 20 E, 35 G, 30 N, 50 F	10h-90d A, 70h-30d C, 0h-100d D, 10h-90d E, 10h-90d F, 90h-10d G, 50h-50d I,	12-16	G	Àfrica	J
21-40	L, O, U, D, F, U	Res. Park	I, 100 T, 90 U, 5 E		17-27	B, C, G		

41-60	B, K, R, Y, A, E	Mas Alt.	A, 5 E	100h-0d M, 90h-10d N, 50h-50d P, 50h-50d X, 10h-90d E, 50h-50d F	28-65	B, J, A, C, M, N, T, E	
61-80	A, D, I	Mont.	5 E		65-80	B, C, F, W, X, A, E, I, P, T, U, E	
81-100	M, H, X	Masies	5 W, 10 X		més de 80	C, F, X, E, I, P, T, U	
101-120	W, G	Martorell	S		Famílies	A, G, I, K, Q, T, X	
121-140	C, W	El Molí	5 E		Variat	L, R	
141-160	N	Altres pobles	D, 10 R, 40 U, 40 V, 10 C, 60 F, 10 G, 80 H, 30 N, 80 S, 10 U, 5 E				
240-280	Q, T, T						
380-420	C, F, S, P, V						

VOLUNTARIAT/PERSONES COL·LABORADORES

Quantitat		Origen territorial (%)		Sexe (% homes-dones)	Edats		Orígens
5-10	L	Poble	90 L, 90 Y	10h-90d Y	28-65	Y	
21-40	D, Y	Urb. (general)	10 L, 10 Y				

JUGADORS(ES) - ATLETES

Quantitat		Origen territorial (%)		Sexe (% homes-dones)	Edats		Orígens
11-20	N, D	Poble	59 N, 5 J, 70 K, 60 R, 40 V, 70 D	5h-95d N, 50h-50d J, 0h-100d K, 90h-10d R, 90h-10d V, 100h-0d D	3-12	N	
21-40	J, K	Urb. (general)	30 K, 40 V		12-16	N	
41-60	R	Res. Park	30 N, 5 J		17-27	N, D	
121-140	V	Mas Alt.	5 N, 5 J		28-65		
		Mont.	5 N, 75 J		65-80	J	
		Altres pobles	1 N, 10 J, 40 R, 20 V, 30 D		més de 80	J	

MEMBRES

Quantitat		Origen territorial (%)		Sexe (% homes-dones)	Edats		Orígens
5-10	Z	Poble	90 H, 50 P, 70 Z		Famílies	H	

21-40	H	Urb. (general)	30 Z			
81-100	P	Mont.	5 H			
		Masies	5 H			
		Altres pobles	50 P			

En quant als SOCIS, hi ha diversitat en la quantitat segons l'entitat; 14 entitats tenen la meitat o més dels seus membres del poble; els percentatges de socis d'urbanitzacions o d'altres pobles és molt variat; la majoria d'entitats estan constituïdes per la figura de *socis o sòcies*; tan sols l'entitat de persones d'origen africà té membres no nascuts a l'estat espanyol

Respecte al VOLUNTARIAT/PERSONES COL·LABORADORES i MEMBRES, la majoria de les persones són del poble.

Sobre els/les JUGADORS/ES-ATLETES considerats com a tal per algunes de les entitats esportives, els percentatges de persones del poble, urbanitzacions o altres, és molt variat.

Sobre el sexe, en general, només un 20% tenen 50-50 homes-dones, la resta tenen o la majoria homes o la majoria dones, entre els seus membres.

DIFICULTATS ECONÒMIQUES DETECTADES EN ELS SOCIS/VOLUNTARIAT/PERSONES COL·LABORADORES/JUGADORS(ES)-ATLETES/MEMBRES

Entitat	Necessitats detectades / Accions preventives
D	1 família està mig subvencionada per l'Ajuntament.
G	Hi ha infants amb talent, i si les famílies no poden finançar-li els costos de fer una activitat, no poden fer-la perquè no se'ls dona suport des de l'Ajuntament.
Q	Abans es donaven més beques menjadors que ara. Acció des de l'escola, el rober → es fan donacions de roba a l'escola i les famílies compren per 1€ o 2€.
T	Extraescolars i servei d'acollida → bon servei a les famílies a preu mínim, tenen poc benefici, per obrir possibilitat a tothom.
F	Preus assequibles de les classes per a què hi puguin participar el màxim de gent, no es busca treure beneficis econòmics.
G	3 casos en què les famílies han tingut dificultats econòmiques. 1 cas resolt favorablement. L'entitat fa un certificat del pagament de les quotes; la família el presenta a Serveis Socials; la Junta de Govern acorda pagar o no l'import de la quota a la família; es comunica a la família. Durant el procés l'entitat només està en contacte amb la família. Serveis Socials no els contacta.

**DIFICULTATS DE MOBILITAT DETECTADES EN ELS SOCIS/VOLUNTARIAT/PERSONES
COL-LABORADORES/JUGADORS(ES)-ATLETES/MEMBRES**

Entitat	Necessitats detectades / Accions preventives
A	Els fills i filles de les famílies que viuen a Mas Altaba necessiten del cotxe del seu pare o mare. El Bus urbà no és pràctic, no té horari adaptat per a fer les analítiques de sang al CAP. Només hi ha activitats per als infants i adolescents a les tardes al poble, i com que no hi ha bus escolar, necessiten que els pares i mares els portin en cotxe. Els cotxes solen agafar el camí per sota l'autopista. No es pot desplaçar-se en bicicleta, camins no habilitats, pujades i baixades, fred, fosc.
J	Els membres fan servir poc el bus dins del municipi. Els horaris dels busos són dolents per anar a altres pobles com Vidreres, Sils, Santa Coloma,... Si no tenen cotxe propi, se'ls fa difícil desplaçar-se i s'han de coordinar entre ells.
M	Ús exclusiu del cotxe; s'ha sentit a dir que el bus és lent.
N	Es coordinen entre mares i pares amb cotxes propis; es reparteixen els nens i nenes. El bus té horaris ridículs i preus alts, per exemple, els horaris no coincideixen amb RENFE. No limita a les atletes, però afecta als nens, nenes i joves en general a Maçanet de la Selva: activitats extraescolars, participació en entitats, el comerç del poble,...
Q	<i>Projecte Carmanyola</i> es fa per evitar absentisme escolar per les tardes de l'alumnat que viu a les urbanitzacions i que hauria de tornar a casa per dinar (no hi ha bus escolar al migdia, només al matí i la tarda).
F	Hi ha membres que tenen dificultats mobilitat per participar a l'entitat.
G	Molta autoorganització en cotxes grupal i individualment. Hi ha membres que no han pogut compaginar els horaris de les escoles i els entrenaments i han marxat de l'entitat.
L	Ús exclusiu del cotxe; bus té molt poca freqüència, "fatal"; el solen utilitzar senyores grans que van a comprar; les parades a les urbanitzacions són insuficients, els agafa lluny de casa.
T	El cotxe és imprescindible. El bus passa 2 cops al dia, però només per alguns carrers i cal caminar molt per arribar a les parades. La persona entrevistada, quan no pugui conduir més, marxarà de Residencial Park.

OBJECTIUS

Interns (activitat pròpia de l'entitat)	Interns (espai per socialitzar, oferir suport humà, oferir un espai agradable)	Externs (per al poble o les urbanitzacions)
A, B, C, D, E, G, I, J, K, L, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, A, C, D, F, G, H, J, K, N, P, R, T, U, V, W, Y, A, D, E, F	A, C, D, J, K, L, W, X, K, P, U	A, D, B, E, F, H, I, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, A, C, E, I, L, M, P, R, S, W, X, Y, B, C, D, E, F

En termes generals, els objectius de les entitats són, a parts iguals, dur a terme una activitat pròpia i per al poble.

ACTIVITATS

Activitats internes/externes		Tipus		Rol social de l'entitat	
Activitat interna destinada a membres de l'entitat	A, B, C, D, G, I, J, K, N, P, Q, R, S, T, U, Y, Z, C, D, F, G, H, J, N, P, R, T, U, V, W, Y, A, D, E, F	Tallers, xerrades, cursos, entrenaments esportius...	B, C, D, J, K, M, N, P, R, C, D, F, G, H, J, P, R, S, U, V, W, Y, A, C, D, E	Pont entre veïns i veïnes amb Ajuntament	A, P, T
Activitat interna organitzada per l'entitat i oberta a tothom, espectacles organitzats per l'entitat i representació oberta.	A, B, F, H, I, K, L, M, P, Q, R, U, W, Z, A, C, E, I, K, P, R, S, C, D, F	En motiu d'una festivitats popular (Carnestoltes...)	A, C, D, K, N, Q, T, U, X, I, K, P, R, S, X, Y, B, E, F	Gestió de conflictes entre veïns i veïnes	A
Activitats externes obertes per al poble	H, M, O, V, W, A, C, E, L, M, P, U, W, X, Y, Z, B, E			Cobrir una necessitat del municipi no coberta per l'Ajuntament	C, F, L, M, P, Z
Activitat interna amb participació de persones d'altres pobles	C, E, V, C, H, J, F, R, W, D			Agent/actor de pressió per a millorar aspectes de serveis i béns públics	G, I, Z
Festa Major	B, C, G, O, P, R, V, X, A, C, S, V, D, E			Cooperació internacional	R
Activitats a les urbanitzacions, masies...	A, I, R, H, J, P			Tasca comunitària (xarxa veïnal, solitud gent gran...)	P, S

Moltes de les activitats estan destinades als propis membres de les entitats, però aproximadament en igualtat de termes, es realitzen accions de cada a l'exterior.

RELACIONS AMB ENTITATS/ESCOLES/BOTIGUES

	Activitats conjuntes (50-50)	Activitats complementàries (80-20)	Contactes puntuals	Cap relació i/o contacte amb ningú
Entitats mateix àmbit (esportives, culturals...)	B, C, F, K, N, T, A, C, E, F, G, J, K, N, P, T, V, W, Y, A, D, E	B, D, H, L, N, R, X, E, F, P, V, Y, D, F	U	G, I, J, V, W, D, I, M
Entitats diferent àmbit	C, N, O, Q, U, Z, A, E, K, P, T, W, Y, C, D, E	H, L, N, Q, R, U, E, F, P, Y, B, C, F	P, Y, J	
Escoles i similars	B, R, U, C, H, U, V, Y	B		
Botigues	O	E, O	L	
Entitats d'altres municipis	H, V, W, A, C, M, J, P, W, A	J	U, C	
Botigues d'altres municipis	U			

Hi ha relacions tant amb entitats del mateix àmbit com amb entitats d'àmbits diferents.
Cal destacar, també les entitats que no tenen relació o contacte amb cap altra.

Àmbits	Relacions de descoordinació/conflicte	Intents de col·laboració sense resultats (lletra de l'entitat que ho verbalitza i àmbit de l'altra entitat)	Xarxa informal
Esports	D, N, Y, V	M, V, Z, G, S	R, V
Salut	E, M	Z	
Política	I		
Economia	T		
Escolar	B	T, H	
Cultura			H
Benestar social	I, T	W	
Joventut			

Les relacions amb les entitats esportives són les tenen més descoordinació/conflicte i intents de col·laboració sense resultats.
Per altra banda, semblaria que existeix certa xarxa informal a nivell esportiu i cultural.

RELACIONS AMB AJUNTAMENT 2019-2020 (abans i després eleccions municipals maig 2019)

	Contacte (sense especificar)	Contacte telefònic (trucades i WhatsApp)	Reunions individuals	Reunions grupals amb altres entitats
Alcalde/essa	A, C, E, F, K, P, Q, T, U, X, J, M, S, T, U, V, D, E, F	T, J, U	T	

Regidoria referent (segons tipus d'entitat)	B, D, H, K, L, M, O, P, Q, R, V, X, Y, Z, A, C, D, F, G, I, J, K, L, M, N, P, S, U, V, W, X, Y, B, D, E, F	C, L, Q, R, T, Y, C, F, G, J, K, L, N, P, U, V, D	C, L, M, Q, R, C, D, F, J, L, N, P, D	D, N, R, C, U
Regidories no referents	K, R, S, A, B	R	R	R
Regidories segons el tipus d'activitat desenvolupar	H, Z, E, H, Y			R, Z
Personal tècnic	C, X, W, A, E			
Personal equipaments	L, F, L			
Personal administratiu	C, E, X, F, H, K, O, S, W, X, D, E, F			
Guàrdia Municipal	J, H, W, B	Z		
Brigada	N, T, W, B	T		

Les relacions institucionals més nombroses són amb la Regidoria de referència, seguides per aquelles amb l'Alcalde/essa. Es destaca els contactes amb Regidories no referents, per motius no verbalitzats o perquè l'activitat a desenvolupar hi té relació, així com els contactes amb el personal administratiu.

Tràmits (instàncies, App Ajuntament...)	Anterior al contacte telefònic	Posterior al contacte telefònic	Sense especificar (anterior o posterior)	Resultats satisfacto- ris	Resultats insatisfac- toris o sense resposta	Sense especificar (satisfactoris o insatisfactoris)
en paper			D, F			
on line	W	C	Q, G, F	G	I, W, F	Q
sense especificar canal		R, Z, Y	E, I, K, P, U, D, N, T, U, V, B	P, U	K, D, N	E, U, T, V

20 entitats han manifestat realitzar algun tipus de tràmit administratiu formal. D'aquestes, 6 han tingut resultats insatisfactoris o cap resposta, 3 han tingut resultats satisfactoris i 5 no ho han especificat.

Altres	
Demanda de resolució de dubtes i acompanyament per part del personal administratiu	C, H, K, O, S, W, X
Tràmits presencials a l'Ajuntament	I, D
Predisposició de l'entitat a treballar conjuntament amb l'Ajuntament	A, R
Indicis de millores amb el nou govern municipal	A, E, D, R

RELACIONS AMB EQUIPAMENTS I SERVEIS MUNICIPALS

Culturals		Esportius		Educatius		Altres	
Biblioteca	A, H, J, K, L	Pavelló	D, J, N, Y, C, W, D	Escola de música	B, L, X	Can Falló	P, Y
La Societat	B, J, K, L, M, Z, D, L, R	Polivalent	D, N, R, F, K, V, D	Les Arrels	B, M, Q, U, Y, C, H, L, U, V, X	Església Sant Llorenç	B
Can Trincheria	J, X, L, E	Camp de futbol	G	Sant Jordi	B, M, Q, U, Y, C, L, U, V, X	Casal Jubilats Maçanet	C, W, X, Y
		Zona esportiva Res. Park	J, T	Llar infants	K, M, L	Casal Jubilats Res. Park	I, Y
		Zona esportiva Mont.	J	Institut	M, T	Bombers	K, N, Y
		Piscina	K, Y			CAP	Y
						Serveis Socials	Z

La Societat és l'equipament cultural amb més relacions; dels esportius, el pavelló i el polivalent; dels educatius, les dues escoles, i de les altres, el Casal de Jubilats de Maçanet.

LOCAL/ESPAI

Propi per a realitzar activitats	Per a emmagatzemar material	Per a reunions i gestió	En procés (titularitat, habilitació...)	Es fan servir equipaments municipals	No se'n disposa i en voldrien	No se'n necessita
P, V, W, X	Z, C, I, S, W, X	D, N, T, Y	A	B, C, D, L, M, N, R, Y, C, D, F, G, K, P, U, V, W, Y, D, E	B, E, H, I, J, K, M, Q, U, D, H, I, J, R, S, T, L	F, O, S, E, L, M, N, A, B, C

Per una banda, un gran número fa servir, d'alguna manera, equipaments municipals i, per altra banda, no tenen local o espai i en voldrien un.

PUBLICITAT

Material gràfic (Paper,...)		On line		Varis	
Cartells, tríptics,...	C, E, K, L, O, T, V, Y, Z, A, C, E, G, I, J, K, L, U, Y, A, B, D, E, F	Web pròpia	M, W, Y, A, C, U, V, W, B	Boca-orella / coneixences	C, L, Z, D, E, F, G, H, J, K, P, T, U, V, A
		Web Ajuntament	L, V, E		
		E-mail	T, L		
Pancarta/ Banderola	C, L, V, X	WhatsApp	K, T, Y, U, Y, D	Prensa	M, A, P, W, X

Llibret Festa Major	V	Xarxes socials (sense especificar)	E, A, C, E, V, B	Ràdio	M, A, X
		Facebook	C, K, L, O T, V, Z, D, F, H, L, R, X, Y, D, E, F	Panell Iluminós (zona CAP)	L, X
		Instagram	L, O, Y, Z, R, X, D	Jornada portes obertes	G, U
		Twitter	R, V	Dossier informatiu	V
				Cartes	C, Z

Les entitats utilitzen una gran varietat de recursos per a la difusió de l'entitat i/o de les activitats, sent els cartells, el Facebook i el boca-orella, els més usats.

ECONOMIA

Pressupost anual		Ingressos		Despeses	
3.001-5.000€	C	Quotes socis/any	A, C, F, G, I, J, K, O, Q, U, V, W, X, Y, A, C, D, E, F, G, H, I, K, N, P, R, T, U, V, W, X, F	Material activitats pròpies	A, C, K, T, U, V, Y, A, C, E, F, K, M, N, P, R, V, W, X, B, C, D, F
8.001-10.000€	F	Activitats per recaptar diners:		Merchandising	U, C, R
		- sense especificar	V, W, Z	Manteniment local	C, X
140.000€	V	- Paneres, sortejos, quina, sopars, espectacles...	G, H, L, M, N, P, Q, R, T, A, C, E, F, I, J, V, X, Y, A, C, D, E, F	Lloguer local	W
		- cursos, tallers...	R, H, R	Manteniment compte bancari	C, X, S
		Patrocinador(s)	U, Y, C, G, R, V, D	Assegurances socis	K, W
		Subvenció Generalitat	F, M	No habituals, només puntuals	H, I
		Subvenció Diputació Girona	F, V	Manteniment web	S
		Recursos de l'entitat "mare" (delegació)	E, Y	Manteniment telèfon	S
		Autofinançament	D, K, N, R, A, D, E, K, S, T, U		
		Col·laboracions d'empreses (econòmiques o amb materials)	C, E, U, R, U, V, X, E, F		

Els principals mecanismes de finançament "privat" de les entitats són les quotes dels socis/es, recaptació de diners amb activitats pròpies i l'autofinançament.

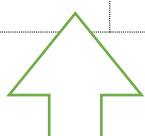
Subvenció municipal					Subvenció no sol·licitada (mai)	Subvenció sol·licitada (de vegades)
Subvenció sol·licitada (sempre)				Tràmits administratius		
Resolució subvenció (2019)						
Subvenció acceptada (sense especificar més)		Subvenció pendent resolució o no contestada	Subvenció denegada (sense especificar més)			
F, G, N, G, W, X, Y		E, X, S	I, Z, F	O, X, H, I, M, P, W, E, F		
Satisfacció amb quantitat atorgada	Insatisfacció amb quantitat atorgada		Entitat de nova creació (pressupostos municipals prorrogats)			
C, H, P, Q, R, V, Y, I, V	B, D, M, O, T, A, C, P, D, F		K, U			

Ajuda mútua Ajuntament – Entitat (entitat organitza i aporta algun material, Ajuntament aporta algun altre material)	Entitat fa despesa, presenta(va) factura a l'Ajuntament i se li abona(va)
X, Z, A, C, N, U, A, C, E	Q, X, E, B, E

L'aportació de "finançament públic" a les entitats és variat. Hi ha entitats que sol·liciten una subvenció i que la reben (1/3 no verbalitza res al respecte, 1/3 en diu que hi està d'acord, i 1/3 diu que no està satisfet). D'altra banda, hi ha entitats que sol·liciten una subvenció, però no reben resposta o se'ls denega (8 en total). També, s'ha de tenir en compte aquelles entitats que troben que els tràmits per demanar-la o justificar-la no són adequats (9 entitats). A més, n'hi ha 4 que no l'han sol·licitat mai i 7 que hi ha fet algunes vegades al llarg dels anys.

Cal destacar el sistema de "compensació material" entre l'Ajuntament i una entitat, que sol ser fruit d'un acord individual i que inclou a 9 entitats. Per últim, hi ha entitats que, també a través d'un acord individual amb l'Ajuntament, finança parcialment les seves despeses a través de la presentació de factures a la Regidoria corresponen.

DEMANDES

Internes de l'entitat		Externes de l'entitat	
Major implicació dels socis/membres/voluntariat	A, G, O, D, K, W	Regulació i transparència criteris per part de l'Ajuntament en:	
Incorporació de nous socis/membres/voluntariat	B, K	- Subvencions	A, G, H, I, M, N, Q, R, T, U, A, D, G, H, R, F
Fomentar el relleu	F, S, A, W	- Economia de les entitats per exemple, justificant despeses	G, H, I, N, Z, A, C, F
Incorporar jovent (beneficiells/es i per l'entitat)	B, A, F, Y	- Horaris usos equipaments esportius	D, N
Augmentar participació en les activitats organitzades	P, Z, D	- Atorgament concessions gestió de PIN NADAL, barraques festa major...	G, T, B
Augmentar germanor, fer pinya, entre les entitats	D	No demanarien subvenció si l'Ajuntament financés materials, desplaçaments o ajuda en casos puntuals	N, K, A
Local/espai propi	A, B, E, H, I, J, K, M, Q, U, V, D, H, I, J, R, S, T, W, X, Y, L	Igualtat de tracte entre entitats per part de l'Ajuntament (no favoritismes ni discriminar)	E, G, T, Y, D, F, G, S, F
Dificultat compatibilitzar temps personal, professional i associatiu	A, Z, X, A	Valoració/recolzament l'entitat per part de l'Ajuntament:	
Formacions (tràmits electrònics, assegurances, primers auxilis)	Q, K	- Cura de l'entorn	N
 La demanda principal és tenir un local o espai propi, seguit per qüestions relacionades amb la participació i la implicació de les persones (nous membres...).		- Èxits esportius	D, N
		- Entitat com a representació del poble a altres pobles	D, U, Y, F
		- Omplir un buit en l'oferta lúdica del poble	K, W
		- Tradicions populars	A
		Quan l'entitat fa un bé públic → col·laboració de l'Ajuntament aportant alguna altra cosa	F, K
		Millorar comunicacions Ajuntament-entitats, igual accés, més formalitat, justificació respostes	D, I, Z, A, D, E, G, J, S, T, V
		Massa interlocutors entre entitats i Ajuntament, poc pràctic	A
		Fomentar co-organització entre entitats i Ajuntament	B
		Agenda pública de les activitats de les entitats per evitar solapaments	B, C, L, F

Hi ha 29 demandes sobre regulació i transparència criteris per part de l'Ajuntament; hi ha 11 demandes sobre millorar la comunicació institucional amb les entitats; hi ha 10 demandes de valoració i recolzament de l'entitat per part de l'Ajuntament; per últim, hi ha 9 demandes sobre el tracte igualitari entre entitats.	"Laissez-faire" a les entitats per part de l'Ajuntament	E, F, L, P
	Coneixement mutu i vers la ciutadania de les entitats del municipi	B, W, C, F
	Tècnic referent de l'àmbit	D
	Control usos equipaments esportius (omplir buits horaris)	K
	Millora instal·lacions esportives/educatives	D, Q, F, G, J, U, V
	Ampliar horari activitats/equipaments	C
	Donar suport econòmics als esportistes de base, igual que es dona als d'elit	G, G
	Nous espais públics infantils	G
	Nou equipament juvenil	G
	Transparència, neutralitat i coordinació interna Ajuntament	I, F
	Promoure connexió poble-urbanització-masies...	I, H
	Potenciar comerç	O

F. ANÀLISI FINAL - CONCLUSIONS

I. ANÀLISI INICIAL PER SECTORS

Sector(s)	Factor(s)	Descripció	A favor	Resistència(es)	Tendència(es)
Territori	Entorn físic	Rural	Vida saludable, espai accions diverses	Manteniment necessari, riscos forestals	Continuïtat
	Distribució poblacional	Poble, urbanitzacions, masies i altres	Riquesa en la diversitat (perfils, modes de viure)	Sentiment de pertinença al municipi divers, accés als serveis municipals i subministraments bàsics, dificultat mobilitat	Continuïtat
	Situació geogràfica	“Baixa Selva”	Proximitat amb ciutats dinàmiques (Blanes, Lloret) i a la costa	Llunyania de nuclis urbans més grans (capital comarca, capital província)	Continuïtat
	Mobilitat	Vehicles: carreteres	Accés motoritzats a AP7, A2 i N-II	Accés a les urbanitzacions no sempre adequat	Continuïtat
		Transport públic: autobús i RENFE	Possibilitat bus urbà i accés RENFE	Accés a les urbanitzacions i RENFE difícils	Continuïtat
		A peu, bicicleta: camins	Camins rurals	Manteniment necessari	Continuïtat
Economia	Sector primari	Present, però limitat	L'entorn rural	Les pròpies del sector, a nivell supramunicipal	Continuïtat
	Indústria	Desenvolupada i de referència	La superfície disponible, l'antiguitat	Les pròpies del sector, a nivell supramunicipal	Continuïtat
	Comerç	Present, feble	Coneixences personals	Les pròpies del sector, a nivell supramunicipal	Continuïtat
Esports	Equipaments	Pluridisciplinaris, interiors/exterior	Varietat	Manteniment necessari	Continuïtat
	Programació	Segons les entitats esportives	Molt d'ús, poble saludable	La demanda sobrepassa l'oferta	Continuïtat

Cultura, Cultura popular i Festes	Equipaments	Diversos, d'ús diari o puntual, de gran o petita envergadura	Ús habitual, integrats en la quotidianitat	Necessitat regularització de les activitats	Continuïtat
	Programació	Segons les entitats i l'Ajuntament	Habituals		Canvis
Ciutadania, comunitat i participació	Associacionisme	Associacions i entitats registrades	Alt número d'entitats	Necessitat regularització, acompanyament	Canvis
	Equipaments	D'ús diari	Integrats en la quotidianitat	Aprofitament feble	Continuïtat
Seguretat	Gestió	Canvi de model (Guàrdia → Policia Local)	Integrats en la quotidianitat	Els propis de la implementació	Canvis
Medi Ambient	Sostenibilitat	Gestió dels residus	L'evident necessitat real a nivell mundial de canvis	Accions aplicables pedagògica, econòmica i mediambientalment	Continuïtat
Benestar social i salut	Gestió	Execució de projectes propis i atorgats	Suport d'institucions supramunicipals	Accions limitades per la necessitat d'acord amb institucions supramunicipals	Continuïtat
Ensenya- ment	Gestió	Execució de projectes propis i atorgats	Suport d'institucions supramunicipals	Accions limitades per la necessitat d'acord amb institucions supramunicipals	Continuïtat
Joventut	Dinamització	Accions amb i per als joves	Sector amb potencial	Sector poc treballat, visualitzar la seva importància	Canvis
Comunicació i TIC	Dinamització	Comunicació Ajuntament-Ciutadania	Sector amb potencial, transversal	Sector poc treballat, necessitat regularització i innovació.	Canvis

II. ARBRE DELS PROBLEMES

Regidories			
Gestió interna	Mobilitat	Desenvolupament comunitari	
Conseqüències			
Atribució de tasques tècniques i sobrecàrrega de les Regidories → ineficiència estructural del consistori.	Dependència del vehicle particular (adults), desigualtat social entre infants i joves per accedir a activitats.	Participació, xarxa comunitària, convivència veïnal inestables.	
Problema central			
Funcionament habitual per resoldre problemàtiques → fil directe Tècnics i ciutadania amb Regidories.	Dificultats accés a serveis públics (sobretot gent gran) i activitats del poble (sobretot infants i jovent).	Sentiment de pertinença al municipi desigual i certa sensació de discriminació.	
Causes			
La majoria dels treballadors/es són contractats d'urgència i desenvolupen tasques pròpies i no pròpies del seu lloc de treball → ineficiència tècnica.	Bus escolar és insuficient perquè només funciona els matins; bus urbà insuficient i poc adequat.	Fora del poble (nucli) → Manca protocols i mitjans sobre la comunicació; certa deixadesa d'espais públics; serveis bàsics ineficients; xarxa de carreteres i camins no facilitadors de la mobilitat.	Manca d'agenda d'activitats de les associacions, sistema de comunicació clar i comú Ajuntament-entitats; criteris entre àrees sobre les subvencions, concessions de serveis de bar de festes i usos d'espais i equipaments.

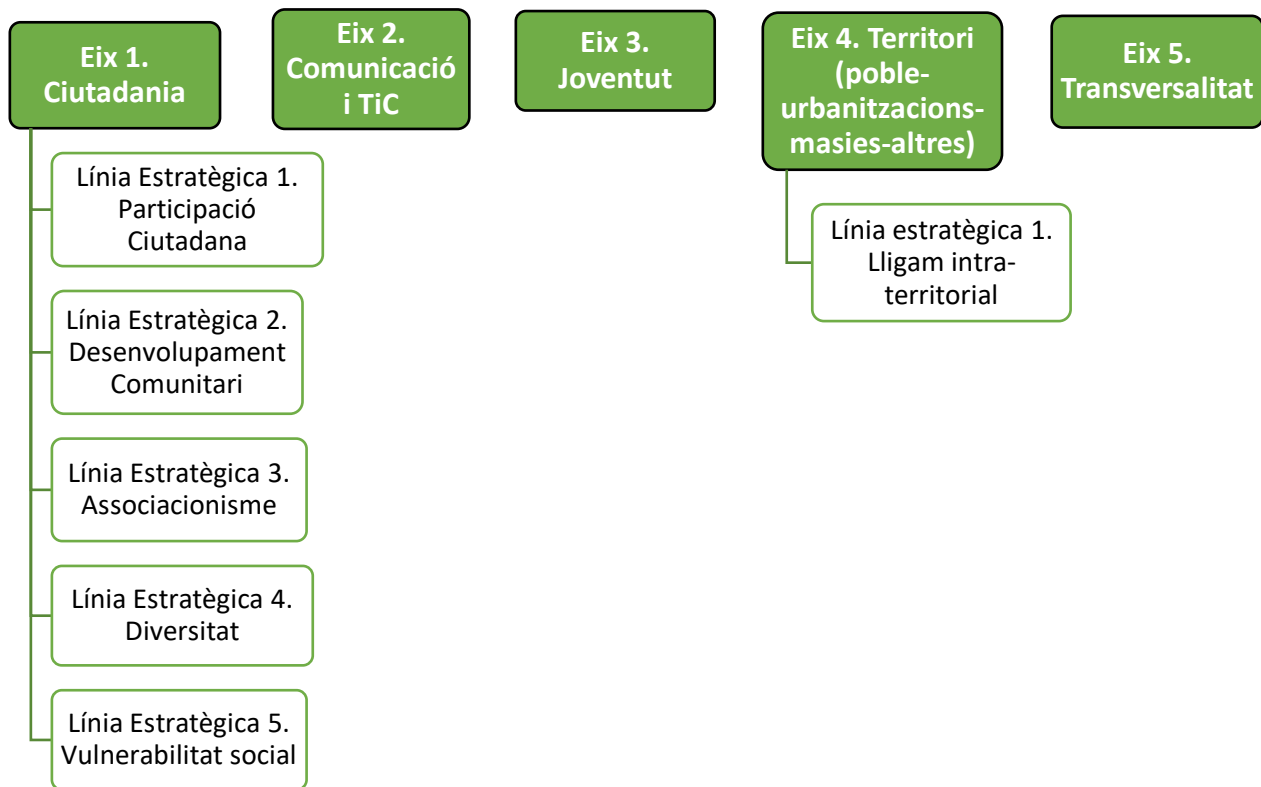
Tècnics treballador/es		
Associacionisme	Diversitat	Desenvolupament comunitari
Conseqüències		
Feble coordinació, informació i treball tècnic i d'acompanyament amb les entitats.	Manca de gestió de la diversitat i contribució a la sensació de desigualtat entre els habitants.	Risc de duplictat d'accions i recursos, causar confusió vers la ciutadania, ometre necessitats no detectades.
Problema central		
Manca de referents tècnics i administratius definits per les entitats.	Dificultats per atendre a necessitats detectades (per exemple, comunitat xinesa).	Treball en l'espai públic, xarxa comunitària i de convivència de manera diversa tècnicament.
Causes		
Diversitat de referents tècnics i administratius de les entitats.	Treball tècnic del Consell Comarcal itinerant en els municipis.	Ordenança de civisme i convivència descriptiva i sancionadora, però amb bases de construcció comunitària febles. Suport d'un agent cívic temporal i només del poble-nucli. L'equip de Serveis Socials té dificultats per a combinar i el treball comunitari. PDC del Consell Comarcal realitza accions puntuals.

Treballador/es equipaments i serveis	
Gestió interna	Associacions
Conseqüències	
Difícil conciliació familiar, polivalència i desgast.	Desigualtat i malestar entre les entitats.
Problema central	
Desenvolupament de tasques pròpies i d'altres no pròpies.	Ús intensiu de certs equipaments per part de certes entitats. Accés a equipaments a voluntat, recels quan altres entitats n'han de fer ús.
Causes	
Horaris d'obertura extensius i aleatoris dels equipaments, suport i més en les activitats desenvolupades.	Manca de normativa definida dels usos dels equipaments i de les actuacions de les entitats en ells.

Associacions, entitats i similars		
Esports	Subvencions	Associacionisme
Conseqüències		
Cert clima de malestar entre les entitats esportives.	Accions pròpies de finançament. Malestar i sensació de desigualtat.	Entitats amb història i implicació en el municipi amb sentiment de desgast i desànim.
Problema central		
Les entitats esportives són les que tenen més descoordinació/conflicte i intents de col·laboració sense resultats.	Subvencions amb quantitats atorgades no satisfactòries, pendents de resolució, no contestades o rebutjades; tràmits administratius dificultosos o que generen desacord; sistemes d'ajuda mútua/compensació entre entitat i Ajuntament; sistema de finançament directe de factures de l'entitat.	Participació desigual, manca relleu, formacions i xarxa feble. Resultats insatisfactoris o sense resposta de les instàncies.
Causes		
Les entitats esportives són les més nombroses, no tenen referent tècnic i hi ha referència política difusa (relacions amb Alcaldessa actual es mantenen perquè va ser l'antiga Regidora d'Esports).	Sistema de finançament no regulat i diferent segons l'entitat.	Manca de personal tècnic referent dedicat a l'acompanyament suport de les entitats. Relacions directes amb Alcalde/essa per coneixença personal.

Joventut →
Idees manifestades per tots els perfils entrevistats i que s'integren en una única graella
Conseqüències
Pèrdua d'oportunitats de desenvolupament poblacional del municipi a curt i termini. Risc de conflictes esclatats.
Problema central
Dinàmiques d'adolescents i joves en l'espai públic vinculades a l'incivisme i manca de respecte, per desconeixement i/o desaprofitaent d'oportunitats del municipi i potencialitats pròpies del jovent (conflictes biblioteca, exterior CAP i equipaments esportius).
Causes
Manca de política de joventut municipal i/o supramunicipal estable i definida.

PART 4. PROPOSTES DE FUTUR



A. EIX 1. CIUTADANIA

Els elements del "bon ciutadà" són 3:

- La seva autonomia per a desenvolupar les seves capacitats com a persona;
- La seva dimensió activa que inclou l'actitud cívica i el sentit de compromís amb la societat, a més de l'esperit crític de la realitat;
- La capacitat d'implicar-se en els processos de canvi, estant preparat per a compartir preguntes de la societat, fet que implica empatia social, responsabilitat dels conflictes i actitud militant i de co-responsabilitat amb les institucions públiques en la definició, el disseny d'estratègies i recerca de solucions ¹⁵.

¹⁵ ZAPATA-BARRERO, Ricard. *Discurs públic sobre la gestió de la diversitat*. Diputació de Barcelona. 2009. Disponible a: <https://www1.diba.cat/uliep/pdf/45460.pdf>

I. LÍNIA ESTRATÈGICA 1. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

La participació o implicació ciutadana és la incorporació, de forma transparent i ordenada, de les persones i la societat civil a la presa de decisions públiques, per tal d'apoderar-les. Juntament amb la transparència i l'obertura de dades, conforma el govern obert, una nova forma de governar que transforma la relació entre els ciutadans i les administracions. La participació ciutadana ens permet obtenir unes relacions transparents entre l'Administració i la ciutadania, i implicar la societat civil en els objectius col·lectius.

Amb la participació ciutadana deliberem, estructuradament, sobre qüestions d'importància estratègica relacionades amb les polítiques i els serveis públics. Així, la presa de decisions que afecten la gestió pública es veu enriquida per la visió dels ciutadans mateixos, tant a títol individual com a títol col·lectiu. La participació ciutadana i el govern obert serveixen per a una millor governança ¹⁶.

Recull de propostes manifestades durant les entrevistes		
Àmbit	Proposta	Qui fa la proposta
Participació Ciutadana	Processos participatius → exemple: pressupostos participatius	Regidoria d'Urbanisme i Cultura, ciutadania i participació, Xavier Xarbau
	L'Ajuntament ha de destinar a cada nucli poblacional uns diners i que la gent pugui opinar → pressupostos participatius.	Regidoria d'Ensenyament i de Festes, Rosa Casas
	Cal començar per alguna acció petita, si funciona, anar fent coses més grans.	Regidoria de Promoció econòmica i Cultura popular, Lúdia Campeny
	Començar per algun tema sectorial (per exemple, esports) i després algun tema cosa més transversal.	
Participació tècnico-ciutadana	Arrel d'informacions sobre una nova zona esportiva, es recomana consultar les opinions els agents implicats: els clubs esportius, les entitats, Brigada, el/la conserge, personal de neteja... i que la realització no la facin els polítics i arquitectes sols.	Conserge Pavelló

Propostes tècniques▪ **Reglament de Participació Ciutadana**

Tenint en compte que, segons les dades demogràfiques, hi ha un potencial de 5.000 persones que participarien en futures accions participatives, val la pena crear un Reglament que ho reguli en la seva globalitat.

¹⁶ Generalitat de Catalunya; Govern obert. Disponible a: <http://governobert.gencat.cat/ca/participacio-ciutadana/que-es-participacio>

Aquest reglament ha de basar-se en normativa com:

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local → Capítol IV. Informació i participació ciutadanes, dins del Títol V. Disposicions comuns a les Entitats Locals
- Reglament Orgànic Municipal → Tot i que actualment no contempla òrgans o mecanismes de participació, caldrà tenir-lo en compte si en un futur es desenvolupen.

En aquest reglament s'han incloure aspectes com:

- Mecanismes, òrgans i sistemes estables de participació ciutadana.
- Les bases i el marc per a futures accions participatives, com ara processos participatius, consultes ciutadanes,... → Aquestes accions es crearien en funció de les necessitats del municipi i s'adaptarien a cada cas particular a tractar. Aquestes bases serien comunes a totes les àrees de l'Ajuntament independentment de que realitzés l'acció participativa.

La Diputació de Barcelona ofereix gratuïtament un reglament tipus que serveix de base per al desenvolupament concret i adaptat a cada municipi ¹⁷.

▪ ***Guia didàctica de participació***

Tot i que s'hauria de posar a disposició de la ciutadania el Reglament de Participació com a tal, és recomanable crear una guia didàctica complementària. Aquest document recolliria sintèticament i amb un llenguatge planer, el més destacat del Reglament. A més, s'hauria de fer arribar a tota la població.

¹⁷ Reglament tipus de Participació Ciutadana. Diputació de Barcelona. 2017. Disponible a:
<https://www1.diba.cat/llicencia/pdf/58846.pdf>

II. LÍNIA ESTRATÈGICA 2. DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

«Qualsevol cosa que vingui de “la comunitat” o es faci amb “la comunitat” és ja acció comunitària? Què entenem per “comunitat”? I perquè hi ha noms diferents com “programes de salut comunitària”, “acció comunitària des dels serveis socials”, “plans comunitaris de barri”,...?».

Fem-ne unes reflexions per entendre'n el sentit i les finalitats:

- *L'objecte de l'acció comunitària són les relacions socials. Fer acció comunitària és treballar les relacions entre les persones (individualment o de manera organitzada) que es troben en un àmbit determinat (un barri, una escala de veïns,...);*
- *Es treballen les relacions amb una voluntat transformadora, es vol aconseguir alguna cosa, com per exemple, aconseguir que la gent tingui més capacitat d'acció des de la seva pròpia autonomia, o que aprengui a col·laborar i a resoldre els conflictes;*
- *El mètode de l'acció comunitària serà la manera concreta en què s'intervé sobre les relacions socials que es donen en un àmbit o situació ¹⁸.*

Propostes tècniques

▪ **Ordenança municipal del civisme i la convivència, 2013**

Tal i com s'ha vist anteriorment, l'ordenança té una sèrie d'articles relacionats amb la convivència, la transversalitat o temes que s'han treballat de manera directa o indirecta durant les entrevistes. Sintèticament es pot parlar dels usos en l'espai públic (discriminació, jocs de pilota, absentisme escolar); ús dels béns públics (regulació per actes festius, l'ús dels parcs i jardins); contaminació visual (pancartes, cartells i murals); residus i neteja (embrutar la via o espais públics, recollida de residus voluminosos, mesures de prevenció dels incendis forestals dels veïns i veïnes amb finques); contaminació acústica (respecte del descans dels veïns i les veïnes per no alterar la convivència, sorolls com la veu humana, electrodomèstics, instruments musicals, animals domèstics o de companyia); establiments d'activitats recreatives (alteracions de l'ordre públic, evitar conductes incíviques a l'exterior dels establiments); sancions (respondre a elles i/o la reposició i restauració de la realitat física alterada, treballs voluntaris per a la comunitat i tasques socioeducatives). Cal remarcar que l'ordenança descriu un servei de mediació del Cos de Vigilants municipals, on es duria a terme un procés dual i complementari entre el procediment administratiu sancionador (expedient) i la mediació. Els casos arribarien pel mateix Cos de Vigilants municipals o Serveis Socials, educació, altres institucions o entitats.

Aquesta ordenança ha de servir com a punt de partida, per a complementar-la amb nous aspectes. És important que a més de descriure els casos d'incivisme que poden generar problemes de convivència i les sancions corresponents, s'abordin aquestes qüestions d'una manera més pedagògica i constructiva. És a dir, a nivell pedagògic s'han d'establir maneres d'apropar a la ciutadania els conceptes de convivència, respecte

¹⁸ CARMONA, Moisés; REBOLLO, Óscar. *Guia operativa d'acció comunitària*. Ajuntament de Barcelona. 2009. Disponible a: <http://w110.bcn.cat/fitxers/observatorisocial/guiaoperativaaccicomunitria.518.761.pdf>

mutu i vers l'espai, etc. per a què dels conflictes d'incivisme i convivència en sortissin oportunitats de canvi i millora social en el municipi de Maçanet.

Per tant, a resultes de l'ordenança "actualitzada", a més de mantenir l'aspecte descriptiu i sancionador:

- Es durien a terme accions pedagògiques sobre la convivència i el civisme, en coordinació amb serveis implicats en tots els àmbits descrits en els articles de l'ordenança.
- Es crearia un servei de mediació comunitària que inclogués aspectes de convivència i civisme, en una primera fase, però si es desenvolupés més profundament, es vinculés a altres àrees de l'Ajuntament i esdevenir un servei de gestió de conflictes ciutadà transversal. L'objectiu seria doble, tractar l'expedient administratiu generat de la infracció i alhora donar l'oportunitat de millorar un comportament i una relació entre veïns o veïnes.

▪ **Agent cívica**

La figura de l'agent cívica pot ser de molta utilitat si se'n defineix la relació amb el servei de qui en depèn, el rol social, les tasques i la coordinació amb serveis.

L'agent cívica podria tenir tasques com:

- informar i orientar a la ciutadania sobre possibles infraccions relacionades amb l'ordenança vigent;
- esdevenir una figura coneguda i aliada de la ciutadania en l'espai públic;
- rebre inputs informatius i demandes de la ciutadania i transmetre'ls als serveis corresponents;
- observar i recollir informacions sobre dinàmiques en l'espai i transmetre'ls als serveis corresponents;
- fer propostes de millora d'actuació municipal en espais públics estratègics;
- tenir una estreta coordinació amb serveis comunitaris i de treball en l'espai públic;

▪ **Serveis socials**

Des de Serveis Socials, s'han descrit actuacions de treball comunitari com reforç escolar a les escoles, el Projecte Carmanyola, el Projecte Àgora, la Comissió Garantia Admissions Primària, accions dins del Pla Educatiu d'Entorn i les coordinacions amb entitats del Tercer Sector (Càrites i Creu Roja).

Per aquest motiu, Serveis Socials ha d'esdevenir un aliat a l'hora implementar accions comunitàries, ja pel seu coneixement de les persones que hi puguin participar, com per l'expertesa i trajectòria en el municipi. Per tant, es recomana un relació tècnica habitual que beneficiï tant a la figura tècnica de Desenvolupament Comunitari com als propis Serveis Socials.

▪ **Pla de Desenvolupament Comunitari del Consell Comarcal de la Selva**

Tal i com s'ha explicat amb anterioritat, el PDC de La Selva té com objectiu la dinamització de les urbanitzacions de la comarca i, concretament a Maçanet, s'han fet accions amb joves a Montbarbat dins de l'àmbit de la cultura. Actualment, s'està redefinint l'actuació de cara el nou curs escolar.

L'acció del PDC al municipi no ha de ser vista ni considerada com una fet desconnectat de la resta d'accions comunitàries, sinó que ha de formar part del programa de desenvolupament comunitari. Per aquest motiu, cal continuar la relació de coordinació i ajuda mútua entre l'Ajuntament i el Consell Comarcal.

III. LÍNIA ESTRATÈGICA 3. ASSOCIACIONISME

«Les associacions són l'última força d'agrupació ciutadana capaç d'organitzar les persones de manera democràtica»; les associacions tenen capacitat de transmetre valors i aplicar-los en situacions quotidianes, són capaces d'aconseguir transmetre a la societat el seu potencial d'influència i persegueixen aconseguir una font de finançament sòlida que permeti dotar-les d'una estructura organitzativa.

«Les associacions són les entitats bàsiques per a la construcció d'una democràcia de qualitat»; el teixit associatiu ha desenvolupat diferents funcions segons els diferents moments històrics i ara busquen ciutadans actius que vulguin estar junts, crear junts i avançar, a favor d'un valor cívic comú que els mobilitzi ¹⁹.

Recull de propostes manifestades durant les entrevistes		
Àmbit	Proposta	Qui fa la proposta
Coordinació entitats + Publicitat activitats	Agenda d'activitats del municipi per entitats i Ajuntament	Mossèn Jordi – Església Sant Llorenç
	Gestió d'una agenda municipal per evitar activitats el mateix dia i hora i que el públic s'hagi de dividir.	Gínjol
	Agenda per a la ciutadania en general i com a comunicació entre entitats; liderada per l'Ajuntament; primer la web de l'Ajuntament i potser paper.	Club ciclista
	Agenda d'activitats per a evitar solapaments.	Rialles
	Cal una agenda pública/ <i>on line</i> de les activitats de les associacions, cada una tindria un codi d'accés, no hi ha hauria solapaments.	Regidoria de Promoció econòmica i Cultura popular, Lídia Campeny
	Punt d'informació de les entitats del municipi, amb una persona orientadora.	Oncolliga
Coneixement mutu + Col·laboració entitats	Taula d'entitats amb l'Ajuntament i els/les Presidents/es de cada entitat	Mossèn Jordi – Església Sant Llorenç
	Taula d'entitats amb presència secundària de l'Ajuntament per evitar recels.	Colla gegantera
	La interrelació entre entitats ha de venir gestionada i l'Ajuntament com a facilitador.	Dersa System
	Participarien en una Taula d'Entitats de tot tipus i de tot el municipi, no només de Salut.	Oncolliga

¹⁹ PRUJÀ, David; PUIG, Antoni. *El despertar de la política. La implicació ciutadana en la gestió d'allò públic*. Revista Àmbits de Política i Societat. Núm. 45. 2010. Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya. Consultar de la referència a: <https://www.colpis.cat/ambits/historic/2010>

	Crear xarxa, generar comunitat entre les entitats.	Regidoria d'Urbanisme i Cultura, ciutadania i participació, Xavier Xarbau
	Crear xarxa entre entitats independentment de la seva "causa" per fer més unió de poble.	Regidoria de Noves tecnologies i comunicació i de Joventut, Toni Imbernon
Coordinació interna entre entitats del mateix tipus	Arribar a un acord entre entitats i després comunicar-ho a l'Ajuntament.	SHUM
	La persona sòcia del Casal del poble hauria de ser sòcia de qualsevol Casal de tot el municipi.	Casal de jubilats de Maçanet de la Selva
	Sistema de comunicació <i>on line</i> (WhatsApp) → aspectes concrets i puntuals dels equipaments, demanda ajuda, intercanvi informació...	SHUM
Subvencions	Proporcionalitat entre l'impacte/envergadura actual de l'associació amb la subvenció rebuda.	Krumpers
	Valorar si l'entitat té esport de base, a quins nivells es competeix, si l'àmbit és comarcal, autonòmic, nacional, internacional, si es fan activitats socials, cooperació internacional...	Capoeira
	Les entitats que fan coses per al poble haurien de ser més valorades, les que fan coses per a elles mateixes haurien de ser menys valorades.	Sardanes
	Proporcionalitat respecte a la repercussió de l'activitat.	Dersa System
	Crear reglament sobre les associacions (subvencions...) amb participació associativa.	Regidoria d'Urbanisme i Cultura, ciutadania i participació, Xavier Xarbau
	Criteris per a atorgar les subvencions → major impacte en la població i no tant d'impacte intern en l'entitat (impacte en la població = servei/ajuda a la comunitat).	Regidoria de Benestar, Javier Gómez i de Salut
Concessió bar, barraca,... d'una festa del poble	S'hauria d'obrir un termini per presentar sol·licituds i després fer un sorteig.	AMPA Institut
	Donar oportunitats a totes les associacions, rotació, més repartit.	AFA Les Arrels
Equipaments esportius	Distribuir segons els resultats	PAM
	Mateixes hores d'entrenament per a les mateixes categories; Nº infants/espai concret.	Bàsquet
Espais/equipaments públics	Distribuir segons el tipus d'activitat, no segons la tipologia de l'entitat.	Dersa System
	Esport → Obrir els patis de les escoles i l'institut.	Twirling
	Un sol equip de so al gimnàs del polivalent per a totes les entitats que l'utilitzen.	AGEM

Referència de les entitats dins de l'Ajuntament	Només 1 persona de referència per evitar que massa persones s'encarreguen de temes associatius, que les entitats no sàpiguin a qui adreçar-se.	Sardanes
Coordinació dins de l'Ajuntament	Foment de la coordinació entre Tècnics, Regidories, etc.	Sardanes
Material de les entitats	El material comprat per l'Ajuntament ha de ser com "un bé públic". Com una mena de biblioteca, però de material esportiu.	ABEMS

Recull d'ofertaments manifestats durant les entrevistes		
Àmbit	Oferiment	Qui fa l'ofertament
Comunicació	En casos d'emergència i situació de catàstrofe → sistema de comunicació alternatiu. Per a activitats a l'aire lliure (passejades, bicicletades, etc.) → sistema de comunicació mòbil amb cotxes.	Ràdio Selvammar
Activitats conjuntes entre entitats	Els infants dels clubs esportius podrien anar al local o l'entitat anar al seu equipament → Taller (portar un dels circuits petits i fer un taller sobre el manteniment dels cotxes)	Slot
	El teatre pot aportar coses a altres entitats, i per exemple, ell s'ofereix com a presentador d'una gala, d'un esdeveniment, com speaker, esportiu.	Aula Teatre
Activitats per a persones amb dificultats econòmiques	Gràcies a les àrees socials de la Fundació del Barça i la Federació de Penyes barcelonistes, possibilitats: - activitats de temes solidaris/ socials (Federació Penyes Barcelonistes, Ajuntament, personalitats de renom) - "cupó" d'entrades per anar al Camp Nou a preu baix per a infants i entrades gratuïtes per a entitats benèfiques.	Penya Barcelonista
Ús local/espai/equipament	Si alguna entitat o l'Ajuntament volgués anar al local a fer una activitat, ells estarien disposats a cedir-lo a canvi d'alguna compensació (contribució lloguer, intercanvi, etc.)	Penya Barcelonista
	UE ha ofert el camp de futbol a entitats per a què hi facin l'escalfament, per exemple.	Unió Esportiva
Oferta d'activitats	Xerrades prevenció incendis a les escoles.	ADF
	Taller a les escoles (portar un dels circuits petits i fer un taller sobre el manteniment dels cotxes).	Slot
	Activitats fora del gimnàs, a un futur Espai Juvenil, a una escola, institut...	AGEM
	Cursos a la piscina, al pavelló,... de manera molt propera i conscient.	Tècnics Sanitaris
Regulació usos equipaments esportius	Tenen una proposta sobre els usos dels espais distribuïts entre les entitats, que es basa en temes econòmics i atletes.	Twirling

Propostes tècniques

▪ Sistema de recursos sobre i per a les entitats

- Registre d'entitats

Es tracta de crear una base de dades sobre les entitats donades d'alta al Registre d'entitats del municipi, amb dades com el nom de l'entitat, membres de la Junta, persona de referència i contacte, mecanismes de difusió *on line* (web, xarxes socials, etc.), local o adreça de referència, etc.

Aquesta base de dades hauria d'estar gestionat per la figura referent de les entitats.

- Figura referent de les entitats

Com s'ha vist en les anàlisis de les informacions, les relacions institucionals més nombroses són amb la Regidoria de referència, seguides per aquelles amb l'Alcalde/essa, els contactes amb Regidories no referents, així com els contactes amb el personal administratiu.

La proposta va encarada a crear una figura referent de les entitats que centralitzi la gestió dels aspectes comuns a les totes elles (subvencions, formacions, suport, assessorament, etc.), que es coordini amb les Regidories específiques de cada tipus d'entitat o tipus d'activitat a realitzar, per a aspectes específics. Com a complement, la figura d'Atenció a la Ciutadania (personal administratiu) s'hauria de mantenir en quant a ser un sistema de recepció de demandes, resolució de dubtes i acompanyament puntual de les entitats.

- Ús d'espais municipals

Aquest tema és d'especial rellevància, ja sigui perquè hi ha moltes entitats que demanen un local/espai propi o perquè demanen una regulació dels usos actuals.

S'hauria de crear un mecanisme formal, igual per a totes les entitats, de sol·licitud d'ús d'un equipament o espai municipal de manera puntual. En cas de què fos un ús regular, caldria generar un conveni d'usos entre l'entitat i l'Ajuntament.

Per a entitats de fora del municipi, s'hauria de plantejar la possibilitat de cedir-los espais i equipaments, però a canvi el pagament d'un import a acordat per l'Ajuntament.

- Relacions econòmiques Associacions-Ajuntament

Subvencions municipals	
Reformulació del sistema de subvencions municipals	Tenir en compte el marc normatiu (<i>Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones</i> i <i>el Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones</i>). Definir criteris concrets sobre la valoració de les sol·licituds i les justificacions: llistat de tipus d'accions i un barem de puntuacions (per exemple, activitats internes per als membres de l'entitat, activitats per al poble, activitats de tipus comunitari, etc.) Els criteris han de tenir una part comuna entre totes les entitats i una part específica depenen de la Regidoria a on pertanyen.

	Difusió entre les associacions i la ciutadania en general del sistema de subvencions.
Comunicació del període per a presentar les sol·licituds	Mecanismes de comunicació per arribar a totes les entitats en igualtat de condicions.
Presentació de sol·licituds	Requisits fiscals i legals per a poder presentar-s'hi: "Declaració Responsable" de l'Agència Tributària, estar al dia de pagament de taxes municipals, etc.).
	Documentació a presentar: projecte amb activitats previstes, pressupost, etc.
Comunicació del període de valoració	Informar quin és el temps de valoració i quan estaria prevista la resolució.
Comunicació de les resolucions	Informar dels resolucions, tant positives com negatives (en aquest cas, argumentant els motius), quin és el temps per a acceptar la subvenció i realitzar els tràmits corresponents.
Acceptació de les subvencions	Realització dels tràmits administratius corresponents.
Publicació de les quantitats atorgades	Donar difusió a les quantitats atorgades.
Període de presentació de la justificació de la subvenció	Documentació a presentar. Determinar els criteris d'acceptació una o altra documentació.
Altres sistemes de finançament	
Sistema de compensació – ajuda mútua entre l'entitat i l'Ajuntament	Caldria valorar a nivell intern de l'Ajuntament aquests dos sistemes de relació econòmica amb les entitats. Si es continua, amb un o els dos sistemes, caldria regular sota quins criteris es fa, qui ho decideix, quines són les condicions, quines entitats poden adherir-se, etc. Per últim, caldria també fer públic aquest(s) sistema(es).
Sistema de finançament directe de factures de les entitats	

- Formacions i assessorament a les entitats

Hi ha temes transversals i comuns que afecten a totes les entitats. Aquestes, enlloc de plantejar els dubtes a cada una de les seves Regidories referents, o al personal administratiu, estarien ateses per la persona referent. De manera, que aspectes transversals i que sovint no són vistos com a tals, com per exemple, la gestió electrònica dels documents institucionals, serien ideals per a començar un treball directe amb les entitats i ajuntar totes aquelles que tinguessin aquesta necessitat comuna, amb independència de quin tipus d'entitat es tracta.

▪ Guia d'entitats

El gran nombre i de tipus d'entitats fan que Maçanet de la Selva sigui un cas especial. Hi ha entitats amb molt història i altres de recent creació, però totes elles tenen unes finalitats valorables i repercussió real o potencial cap al municipi. Per tant, una guia d'entitats seria el primer pas per reconèixer la seva tasca, donar-les a conèixer (al poble en general i també entre elles), obrir l'oportunitat a noves adhesions i, de retruc, afavorir la possibilitat de crear més relacions entre elles.

IV. LÍNIA ESTRATÈGICA 4. DIVERSITAT

El Consell d'Europa diu que «enlloc d'ignorar la diversitat, negar o exagerar, i així reforçar els murs entre els grups culturalment diferents, l'interculturalisme aposta pel reconeixement explícit del valor de la diversitat i es proposa fer tot el possible per augmentar la interacció, la barreja i la hibridació entre persones, grups, culturalment diversos».

Per tant, cal crear un conjunt d'accions polítiques i socials per promoure societats més inclusives i interculturals, en base a 3 principis bàsics:

- *Igualtat → Drets bàsics i oportunitats socials per a tothom.*
- *Reconeixement de la diversitat → Abandonar la perspectiva passiva de la tolerància i visualitzar una realitat estructural que forma part de la condició humana i que inclou complexitats i oportunitats que s'han d'aprofitar.*
- *Interacció positiva → Viure la diversitat en la quotidianitat i les esferes socials de les persones, promovent espais per a la interacció, el diàleg i el coneixement mutu ²⁰.*

Recull de propostes manifestades durant les entrevistes		
Àmbit	Proposta	Qui fa la proposta
Participació ciutadana	Voluntat participar en temes relacionats amb el dia a dia del poble, poder opinar i dir la seva, prendre decisions.	Associació Africans
Necessitat d'acompanyament	Si donessin a conèixer els seus costums i religió, potser hi hauria reticències dels veïns i veïnes. Si una persona política els acompanyés en un acte sí que ho farien.	Associació Africans

Propostes tècniques

▪ **Reconeixement i valor de la diversitat**

Com ja hem vist amb les dades demogràfiques, Maçanet de la Selva és un municipi on una part de la població és d'origen estranger. La població estrangera del municipi és del 17%, essent les nacionalitats més presents Romania, França, Gàmbia, Marroc i Xina. A dia d'avui, aquesta diversitat poblacional està estretament relacionada amb els cursos oferts per l'Escola d'Adults d'alfabetització, català i castellà (on la majoria d'alumnes participants han estat (de més a menys), d'Hondures, d'Espanya, Gàmbia, França, Xina i Marroc), o a la cessió puntual d'equipaments o espais municipals per a la pràctica religiosa del col·lectiu musulmà. Més

²⁰ DE TORRES BARDERI, Daniel. Manual antirumores 2018. Consejo de Europa. Disponible a: <https://rm.coe.int/manual-antirumores-daniel-de-torres-barderi/16808ee618>

enllà d'això, hi ha una co-existència passiva entre uns habitants i altres, amb poca interacció i visibilitat de les característiques pròpies de cada col·lectiu.

Totes les nacionalitats estrangeres presents en el municipi sovint van lligades a aspectes culturals poc coneguts. Fomentar l'obertura d'aquestes persones, exposant les seves tradicions i trets característics culturals, per tal de, primer, reconèixer-los com a ciutadania igual que la resta, integrar-los en la realitat del municipi, per a connectar-los amb la ciutadania no estrangera, fomentaria no només el respecte i coneixement, sinó que contribuiria a una major riquesa i cohesió social.

▪ ***Acollida i suport a les persones nouvingudes***

Per altra banda, tenim les persones nouvingudes al municipi. Els tràmits legals relacionats amb aquest fet, com poden ser l'informe d'arrelament, es realitzen a través dels Serveis Socials del municipi. En paral·lel, l'Ajuntament té capacitat per a realitzar actuacions com ara actes de benvinguda, oferir un dossier documental del municipi on es recullen aspectes com els serveis i equipaments municipals, la guia d'entitats (i fomentar la seva participació ciutadana), un mapa de tot el territori, un calendari de les festivitats del poble, el transport públic, comerç, etc.

▪ ***Immigració i Acollida del Consell Comarcal de la Selva***

El Consell Comarcal de la Selva disposa d'un servei tècnic sobre Immigració i Acollida que, actualment, realitza actuacions en el municipi. Tot i que aquestes intervencions són més aviat puntuals, seria beneficiós per l'Ajuntament i el Consell Comarcal fomentar la coordinació i l'intercanvi d'informació de manera regular, per tal de què les actuacions d'un i altre actor siguin complementàries i s'evitin duplicitats o informacions omeses. Aspectes com el treball amb la comunitat xinesa o la borsa de traductors al Consell Comarcal, han estat verbalitzats com un punt potencial de treball futur.

V. LÍNIA ESTRATÈGICA 5. VULNERABILITAT SOCIAL

Els processos de canvi social i la crisi econòmica dels últims anys han modificat els perfils i els límits de la vulnerabilitat i l'exclusió social, evidenciant la necessitat de millorar i actualitzar les respostes de l'administració i de la societat civil.

La vulnerabilitat social es dona quan hi ha perill de situar-se en un clar desavantatge respecte a la resta de persones del seu entorn, en qualsevol àmbit, com l'econòmic, laboral, social, educatiu, sanitari, ciutadania...

Les polítiques d'inclusió i cohesió socials han de buscar debilitar els factors generadors de vulnerabilitat i/o exclusió social, potenciant i assentant els aspectes que eviten caure en situacions d'exclusió, per tal d'avançar col·lectivament vers una societat més solidària, inclusiva i amb més cohesió social ²¹.

Recull de propostes manifestades durant les entrevistes		
Àmbit	Propostes	Qui fa la proposta
Ensenyament	Quotes d'activitats infantils i juvenils haurien d'anar segons els ingressos familiars. Serveis Socials hauria de ser l'agent regulador.	AMPA Institut
	L'Ajuntament hauria de tenir una partida pressupostària per a famílies amb infants i adolescents que no es poden pagar les quotes d'activitats d'entitats del poble.	
Esports	Si tinguessin algun membre amb dificultats econòmiques per a formar part de l'entitat, voldrien poder dirigir-se a algú de l'Ajuntament, tenir un protocol a seguir.	Twirling
	L'Ajuntament hauria de tenir una partida per a casos esportius especials.	
	L'entitat no podria tenir beques pròpies perquè no tindrien suficiència econòmica i no podrien decidir ells mateixos a qui destinar-les.	
	Si el sistema de Serveis Socials-Junta de Govern funcionés bé, hi hauria més demanda.	Unió Esportiva
	Com a entitat esportiva, no poden decidir a quina família se li permet no pagar, o es subvenciona, o altres opcions. Ha de venir de fora, de les institucions públiques.	
Cultura	L'economia familiar influeix en el consum cultural. Tot i que poden haver dificultats, s'ha de posar un preu per a què es valori el producte, no es pot oferir gratuït.	Rialles

²¹ Generalitat de Catalunya; Treball i Afers Socials. Disponible a:

https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/pobresa_i_inclusio_social/

https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/pobresa_i_inclusio_social/03_plis/

	Per als espectacles, fer tarifa familiar, tarifa plana o regalar una invitació.	
Alimentació	Banc Aliments (gestionat per Caritas) → actualment la distribució és discrecional, depèn de la persona que se'n fa càrrec; es volen posar criteris i ordenar el servei.	Regidoria de Benestar , Javier Gómez i de Salut
	Servei de distribució d'àpats → àpats a través d'una entitat, espai on cuinar i menjar 2 àpats a la setmana, 3-5€; potser també a domicili.	
Gent gran	Crear un centre de dia per la gent gran → Com un Casal de gent gran, però amb serveis específics; usuaris/es serien persones grans en solitud i/o amb dèficits cognitius; s'ha identificat demanda al CAP.	Regidoria de Seguretat i d'Urbanitzacions i pagesia, Jordi Adroher
	Gent Gran en solitud i/o dependència → àpats a domicili i també socialitzar.	Regidoria de Seguretat i d'Urbanitzacions i pagesia, Jordi Adroher

Propostes tècniques

▪ Tractament de casos habituals → coordinació entre Serveis Socials i Ajuntament

Tal i com s'ha vist en apartats anterior, Serveis Socials realitza accions amb l'Ajuntament i el Consell Comarcal de La Selva (segons el cas). Algunes d'aquestes accions estan relacionades amb aspectes farmacèutics, casal d'estiu, activitats extraescolars, colònies, beques menjador, campanya de Reis, beques activitats extraescolars, ajuts habitatge, alimentació, pobresa energètica, assessorament jurídic, derivació a serveis especialitzats com el SIAD o el SIS, atenció a persones amb dependència i Servei d'Atenció Domiciliària. Queda evidenciat, doncs, que Serveis Socials són l'agent indispensable per a tractar casos de vulnerabilitat o exclusió social.

D'altra banda, el segon agent sovint implicat en aquest casos és la Junta de Govern de l'Ajuntament. Per tant, ja que qualsevol cas relacionat amb aquesta temàtica implica a un o els dos agents, caldria, per començar, reforçar la relació i coordinació entre els dos.

▪ Valoració de noves metodologies

En segon terme, seria desitjable valorar altres possibilitats per a tractar casos de vulnerabilitat o exclusió social, tant els que es coneixen com els que no i que, per tant, caldria investigar.

Seria convenient posar sobre la taula les propostes presentades en l'anterior graella, valorar-les, i en el cas de les arribades per les entitats i/o ciutadania, donar algun tipus d'explicació. Un d'aquests temes que seria recomanable valorar en primera instància, seria l'envelliment poblacional i les seves conseqüències a mig i llarg termini. Actualment, com ja s'ha vist en les dades demogràfiques, en tot el conjunt del territori del municipi, el 25% de la població té entre 60 i 100 anys. Si es mira per nuclis poblacionals, veiem que, en general, les edats amb major número d'habitants són, també, aquelles entre 60 i 100 anys. Aquest fenomen poblacional tindria conseqüències a molts nivells, i un dels més evidents, seria la mobilitat referent a les persones que no viuen en el poble, i que influeix, a la seva vegada, en l'accés als serveis de salut, oci, comerç i socialització en el poble.

B. EIX 2. COMUNICACIÓ I TIC

Recull de propostes manifestades durant les entrevistes		
Àmbit	Proposta	Qui fa la proposta
Transparència institucional	Millorar informació Ajuntament-ciutadania, transparència Ajuntament, dins d'un pla global de nova imatge institucional.	Regidoria d'Urbanisme i Cultura, ciutadania i participació, Xavier Xarbau
	Donar a conèixer la feina des de l'Ajuntament.	Regidoria de Seguretat i d'Urbanitzacions i pagesia, Jordi Adroher
Territori	Treballar la comunicació de l'Ajuntament en les urbanitzacions.	Regidoria de Seguretat i d'Urbanitzacions i pagesia, Jordi Adroher
Comunicació entre actors	Pactar conjuntament o millorar la comunicació sobre els horaris de les festes en el pavelló, ja que afecta a la Consergeria i als clubs esportius.	Conserge Pavelló
Normatives d'ús d'equipaments	Actualment hi ha confusió de la normativa vigent en el polivalent. Tot i que hi ha documentació en el panell informatiu, no se n'aplica cap.	Conserge Polivalent

Propostes tècniques

▪ **Millorar el sistema de comunicació Ajuntament - Ciutadania**

Pel que fa a la comunicació directa vers la ciutadania, s'ha de regular i formalitzar, tant pel que fa als canals (web, xarxes socials, cartes, etc.), com pel que fa als sistemes de difusió (d'activitats, festes, etc.).

Actualment, es duen a terme accions comunicatives inconnexes i que caldria vincular. Per tant, sigui quin sigui el sistema escollit, ha de ser consensuat i el màxim d'efectiu, per tal de què la informació arribi al màxim de ciutadania possible, tot i que a Maçanet, garantir l'igual accés a la informació institucional és un gran repte.

Per començar, seria convenient crear un mapa del sistema actual de comunicació (canals utilitzats, referents tècnics i polítics que realitzen tot allò relacionat amb la comunicació, sistemes actuals, agents i factors implicats... per exemple, qui, com, quan, què es realitza per a difondre les activitats de la Festa Major?). Tot plegat serviria per a crear una nova metodologia de treball que, entre altres coses, ha de tenir en compte la diversitat poblacional del municipi (lingüístic, edats,...), la dificultats d'accés a les noves tecnologies (per motius territorials, econòmics,...), la diversitat de nuclis habitacionals i les capacitats del propi Ajuntament.

▪ **Transparència i Bon govern de l'Ajuntament**

Habitualment els Ajuntaments no donen a conèixer el seu sistema intern de treball, els recursos dels què disposa, a què destinen els recursos públics, el perquè d'una actuació o una no-actuació, etc. Aquest fet, comporta, primer un gran desconeixement i una ciutadania ignorant, però que, alhora, pot desembocar un efecte de rumors i falsos mites.

Una ciutadania coneixedora i que compregui els moviments institucionals serà una potent aliada per a les situacions esdevenidores. Per aquest motiu, cal donar llum i fer entenedor tot allò relacionat amb l'actuació municipal, de manera rigorosa i pedagògica.

▪ ***Comunicació Ajuntament-entitats (i viceversa)***

Encara que s'ha detectat que el funcionament habitual per resoldre problemàtiques és el contacte directe entre entitats i Regidories, hi ha nombroses demandes de millorar la comunicació institucional amb elles. A més, donat l'ús divers i feble de les instàncies administratives (per part de les entitats) i les seves respostes (institucionals), seria recomanable establir un protocol intern de l'Ajuntament sobre els canals de comunicació directa amb la ciutadania (el màxim d'igualitari possible) i de tractament de les instàncies i les seves respostes.

▪ ***Comunicació interna dins de l'Ajuntament***

Seria indicat determinar els sistemes habituals de comunicació entre el personal de l'Ajuntament i els referents polítics. A partir d'això, s'hauria de valorar si existeixen mancances i necessitats que caldria resoldre a partir de la creació de nous protocols.

▪ ***Comunicació i territori***

Aquesta idea es tractarà en la *Línia Estratègica 1. Lligam intra-territorial*, de l'Eix 4. *Territori (poble-urbanitzacions-masies-altres)*.

C. EIX 3. JOVENTUT

Recull de propostes manifestades durant les entrevistes		
Àmbit	Proposta	Qui fa la proposta
Joventut	Crear un espai jove i/o contractar un/a educador/a carrer.	Regidoria de Seguretat i d'Urbanitzacions i pagesia, Jordi Adroher

Propostes tècniques

▪ **Mapatge**

Maçanet de la Selva és un municipi on, en general, el 10% de la població té entre 0-9 anys, el 10% entre 10-19 i el 10% entre 20-30. Per tant, es podria dir que el 20% de la població és jove.

Les polítiques de joventut municipals, pel que s'ha esbrinat, no han tingut continuïtat en el temps i una direcció clara. Per un costat, l'Ajuntament compta amb una certa experiència en accions sobre Joventut (reunions amb joves i representants polítics i tècnics de l'ajuntament...); per altra banda, hi ha agents del territori (referents polítics, Guàrdia Municipal, treballadors/es d'equipaments municipals,...) que coneixen i/o pateixen situacions d'incivisme/conflicte en l'espai públic amb jovent; i, per últim, hi ha 2 Tècnics realitzant tasques de Joventut actualment (una Dinamitzadora d'un grup de joves dues tardes a la setmana, de manera temporal i que està relacionada amb la Taula de Benestar i Comunitat, DIPSALUT i Ensenyament de l'Ajuntament; i un Tècnic de Joventut, també temporal, amb una dedicació d'un dia a la setmana i que depèn del Consell Comarcal).

Aquesta situació requereix d'una direcció institucional clara i ferma per a establir una política de joventut definida. En aquest sentit, seria convenient començar per un mapatge de la situació actual dels joves al carrer, sobretot, esbrinant les seves dinàmiques, interessos, necessitats, etc. Determinar de quins recursos disposa l'Ajuntament i quins objectius té.

▪ **Intervenció**

En funció de les necessitats detectades en els joves, es duria a terme un tipus de treball o un altre. Per començar, seria desitjable poder-los derivar a serveis específics, amb un acompanyament adequat. També seria una opció fer un treball individual i/o col·lectiu, amb un/a educador/a de carrer, amb qui es fessin activitats en l'espai públic, o vinculant-los a algun espai amb una persona de referència concreta, com un Espai Jove. En qualsevol dels dos casos, que no són excloents sinó complementaris, es realitzarien activitats segons els seus interessos, però també pensant en la seva evolució vital (estudis, ocupació, desenvolupament personal, etc.) i es donaria pes a l'acompanyament individual.

▪ ***Associacionisme i Desenvolupament Comunitari***

Aspectes com el món associatiu maçanetenc és d'especial interès amb aquest col·lectiu. El municipi, avui dia, compta amb una àmplia oferta associativa, la majoria de la qual reclama un relleu i/o de la participació juvenil. Per contra, només hi ha una associació de joves com a tal. En aquest sentit, el foment de la participació associativa i/o comunitària podria ser una línia de treball amb el jovent. Un exemple clar seria la demanda que es fa des de la Taula de Salut sobre el Tabac, on hi participen variats agents del territori, però on hi manca la representació de joves. Un altre cas seria en de la Unitat d'Escolarització Compartida de l'Àrea d'Ensenyament, que es realitza amb adolescents/joves amb dificultats per desenvolupar la seva trajectòria educativa dins del sistema establert. El treball comunitari amb aquestes persones també seria valorable.

▪ ***Ensenyament***

Per últim, esmentar que des de l'Àrea d'Ensenyament es preveia per a finals de 2019 dur a terme una diagnosi del lleure, una mena de mapa de recursos. Tot i que es desconeix si finalment s'ha fet, seria recomanable tenir-lo present, per la informació que pot donar si s'ha dut a terme, o en cas de què no, quins condicionants ho han impedit.

D. EIX 4. TERRITORI (POBLE-URBANITZACIONS-MASIES-ALTRES)

I. LÍNIA ESTRATÈGICA 1. LLIGAM INTRA-TERRITORIAL

Recull de propostes manifestades durant les entrevistes		
Àmbit	Proposta	Qui fa la proposta
Integració global del municipi	Col·laboració festiva petita i senzilla (per exemple en la revetlla de Sant Joan i el cap d'any)	Mossèn Jordi – Església Sant Llorenç
	Connexió territorial, augmentar la relació, projectes comuns,...	Can Verdura
	Crear vincle poble-urbanitzacions. Per exemple, activitats de germanor entre entitats (festes a les urbanitzacions...).	Rialles
Descentralitzar	Fer actes de la Festa Major i entrenaments i competicions esportives a la zona esportiva	AV Residencial Park
Esport	Fomentar futbol, aprofitant el camp de futbol	AV Mas Altaba
	Crear pista de pàdel	
Comunicació	Pancartes a les carreteres de camí a les urbanitzacions	Pessebre vivent
	Difusió activitats	Oncolliga
Activitats a Montbarbat	Puntualment, es va fer alguna classe a la zona esportiva de Montbarbat. Es podria repetir.	Capoeira
Accés salut gent gran	Transport a demanda vinculat al CAP (analítiques, sobretot) amb una furgoneta de l'associació, per a gent gran, per a situacions de soledat. Amb un/a infermer/a al domicili, o es podria portar una persona o varies al CAP.	Tècnics Sanitaris
Vehicle privat	Aprofitar l'App de l'Ajuntament per compartir cotxe.	Regidoria d'Urbanisme i Cultura, ciutadania i participació, Xavier Xarbau
Bus interurbà	Cal que passi més sovint per Montbarbat. Cal que tingui més parades (ara només hi ha una).	Club de Petanca Montbarbat
	Canviar-lo a demanda (similar al cas del municipi de Santa Susanna) → servei de taxi/furgoneta municipal, 7 dies a la setmana, possibles parades: Ajuntament, CAP, entrada de Maçanet de la Selva pel supermercat <i>Bonpreu</i> .	Regidoria de Seguretat i d'Urbanitzacions i pagesia, Jordi Adroher
	Servei similar al cas del municipi de Santa Susanna → prioritàriament per a persones en situació de dependència, i la resta del temps com servei taxi-bus o bus normal.	Regidoria de Benestar, Javier Gómez i de Salut
	2 vehicles, de 9 places, 3 conductors, petit i social; per a gent gran, persones amb dependència, persones amb problemes de mobilitat; conductor com a detector de necessitats dels usuaris; híbrid entre Policia i bus, amb App; a demanda.	Jordi Nogueras, Brigada i Guàrdia Municipal

Propostes tècniques

▪ Millor comunicació, millor lligam intra-territorial

Com ja hem comentat anteriorment, cal realitzar un replantejament del sistema de comunicació, per exemple, en quant a la difusió d'actes del municipi (poble i urbanitzacions). Referent a això, cal destinar els mateixos recursos comunicatius a tots els nuclis habitacionals. Amb les dades de distribució territorial mostrades a l'inici del projecte, s'ha evidenciat que els habitants del poble són aproximadament la meitat del total, un 30% viu a Residencial Park, un 10% a Montbarbat, un 8% a Mas Altaba i un 2% a El Molí, mentre que un 5% restant viu en zones més aïllades, com masies.

Per tant, l'accés a la informació, per exemple, festiva, ha de ser igual per a tothom. Una manera de començar a treballar-ho seria trobar punts estratègics en el mapa territorial on dipositar la documentació i que la població hi tingués algun vincle social (un bar, un equipament esportiu, la zona de bústies, etc.). D'aquesta manera, la gent que no viu al poble rebrà informació d'aquest i sentirà que allà on viu també forma part de Maçanet de la Selva, i així, es contribuirà a potenciar el sentiment de pertinença. D'altra banda, cal fer-ho també a la inversa i informar als habitants del poble de les activitats que es realitzin en les urbanitzacions, i així contribuir a la dispersió de les percepcions negatives vers aquestes zones.

▪ Més activitats lúdic-esportives, més lligam intra-territorial

En quant a les activitats lúdic-esportives, les tres urbanitzacions i el poble estan preparats, amb major o menor mesura, per acollir-les. En aquesta línia, caldria reforçar el manteniment dels espais i equipaments de titularitat municipal, i aconseguir acords de col·laboració amb aquells que no ho són. En paral·lel, caldria fomentar la participació dels habitants del poble en les activitats de les urbanitzacions, argumentant i evidenciant tots els aspectes positius al respecte i, al mateix temps, fomentant la participació de la gent de les urbanitzacions, masies i altres, al poble. A tall de comentari, aquestes activitats podrien ser purament esportives o festives, o un híbrid entre les dues.

▪ Millor mobilitat, millor lligam intra-territorial

Segons els inputs recollits sobre la mobilitat, sembla que la gent gran, els infants i la gent jove sense vehicle propi o dificultats físiques per a conduir, són els principals perjudicats per un transport públic considerat ineficient i poc adequat, ja que la gran majoria de serveis i activitats es troben en el poble, i això pot provocar cert sentiment exclusió o abandonament. Per això, tot i que el foment de serveis i activitats en les urbanitzacions (sobretot) és desitjable i assolible, en paral·lel, caldria promoure que les persones no tinguessin problemes de mobilitat per accedir als serveis i activitats del poble.

Els estudis de mobilitat anteriorment explicats, confirmen que l'ús del cotxe particular preval sobre qualsevol altra forma de desplaçament i plantegen dues solucions, el transport a demanda (més efectiu i eficient), com a complement del sistema de transport públic col·lectiu regular, i un ús més racional del transport privat, compartint el cotxe (els detalls de les propostes s'han explicat en apartats anteriors).

- Transport a demanda

El transport a demanda és l'opció amb major recolzament com alternativa al sistema actual. Aquest transport hauria d'estar destinat, principalment, a gent gran, gent gran en situació de soledat, persones amb mobilitat reduïda i/o situació de dependència, adolescents i jovent sense vehicle propi; hauria d'augmentar el nombre de parades; i hauria de tenir com a destins imprescindibles les analítiques del CAP i el mercat. Altres aspectes com el mètode de sol·licitud i la seva dedicació fora del servei a la població anteriorment esmentada, serien objecte de valoració interna. Unes opcions serien sol·licitar-lo a través del telèfon fixe, el WhatsApp, la web o l'Aplicació de l'Ajuntament. Les qüestions econòmiques s'haurien d'acordar amb l'empresa executora del servei.

- Cotxe compartit

Aquesta opció, plantejada pels estudis de mobilitat estudiats, defineix que un sol cotxe hauria de servir per dur a diverses persones a diferents indrets del municipi. L'Ajuntament hauria de promoure incentius com establir un aparcament gratuït o un preu menor en el poble. La compartició del vehicle podria ser autogestionada per la ciutadania o amb el suport de l'Ajuntament, que oferiria una base de dades de les persones (dades de contacte, trajectes i horaris preferents), i/o la seva pròpia web o App.

- Vianants i bicicletes

El territori del municipi és molt variable, com ja s'ha comentat, però en ell hi hauria espais que es podrien destinar a l'ús exclusiu de vianants i/o de ciclistes. En la vessant del ciclisme, seria interessant valorar i posar sobre la taula la situació actual de carrers principals del poble i dels camins rurals intra-territorials, i veure si seria factible adequar-los per a un ús habitual.

- **Millors serveis bàsics i espais públics, millor sentiment de valoració**

A mode de reflexió final, segons s'ha vist amb anterioritat, les urbanitzacions tenen problemàtiques relacionades amb serveis bàsics, com l'aigua potable o accés a internet, zones esportives o espais públics amb necessitats de manteniment, o habitatges ocupats. Aquestes problemàtiques afecten en el dia a dia de moltes persones condicionant el seu desenvolupament quotidià. A més, provoquen que, d'un costat, la imatge que reben de les institucions sigui més aviat negativa i, a més, que no se sentin considerats com a part del municipi, ja que els habitants del poble, en general, no pateixen aquestes problemàtiques. Per tant, és deduïble pensar que la voluntat de vincular-se al poble participant en activitats o la predisposició a rebre'n els seus habitants, sigui més aviat dèbil.

E. EIX 5. TRANSVERSALITAT

Tal i com s'ha comentat a l'inici del document, aquest projecte tècnic té molt present el treball transversal inter-departamental de l'Ajuntament. En aquesta direcció, s'ha de fomentar la connexió, coordinació, treball en xarxa, compartir informació i treballar per la complementarietat de les accions. La finalitat última és poder cobrir els buits entre departaments, així millorant l'eficiència i eficàcia de la feina feta anteriorment des d'una visió sectorial i no integral.

Seguidament, es plantejaran casos concrets de treball actual o propostes on hi ha un àmbit “mare” (on rau la necessitat o la problemàtica detectada), l'àmbit “secundari” i, segons el cas, l'àmbit “terciari” (que poden ser simplement temes o mecanisme concrets).

Àrea “mare”	Tema	Àrea “secundària”	Tema	Descripció
Arxiu Municipal	Documentació històrica	Ensenyament	Treball educatiu històric	Aprofitar els materials de l'Arxiu per fer activitats a les escoles.
Comerç i oci	Dinamització	Desenvolupament comunitari	Enxarxament i connexions socials	Accions amb botigues i restauració i agents socials (entitats, persones referents...), del poble i les urbanitzacions.
Comunicació	Transparència i Bon govern	Participació Ciutadana	Participació directa	Accions directes amb la ciutadania, tant de referents polítics com tècnics, per a informar i rebre un <i>feed-back</i> immediat de la ciutadania.
Cultura	Biblioteca	Participació ciutadana	Associacionisme	Enxarxar accions a la biblioteca amb les que realitzen associacions culturals.
Diversitat	Acollida	Ensenyament	Pla Educatiu d'Entorn	“Pla acollida municipal” (document per a famílies nouvingudes) i les sessions d'immersió lingüística per alumnes nouvinguts cal vincular-les a les accions de Diversitat.
Ensenyament	Pla Educatiu d'Entorn	Desenvolupament Comunitari	Enxarxament i connexions socials	“Arrela't a Maçanet”; “Servei comunitari”; “Erasmus +”; Consell Escolar Municipal → fomentar relacions amb actors socials.
Ensenyament	Pares i mares d'infants	Associacionisme	Pares i mares d'infants	Co-organització de xerrades sobre parentalitat (Associació Creixent Junts).
Esports	Entitats esportives	Desenvolupament Comunitari	Enxarxament i connexions socials	Aprofitar el gran nombre d'entitats, la seva consolidació i èxits esportius → fomentar relacions amb actors socials.
Medi Ambient	Gestió residus	Participació Ciutadana	Consulta ciutadana, o altres	En cas de no renovar contracte amb l'actual empresa gestora de la recollida de residus, crear un pla de

				treball que inclogui 3 vessants: econòmica, social (pedagogia i participació) i sostenibilitat mediambiental.
Mobilitat	Transport públic	TIC	Web, App de l'Ajuntament	Vincular nous mecanismes de mobilitat a noves tecnologies.
Mobilitat	Transport públic	Participació Ciutadana	Associacionisme	La mobilitat és un aspecte de les entitats veïnals de les urbanitzacions, potser es podria treballar conjuntament (idea Associació Veïns Residencial Park).
Serveis interns Ajuntament	Pressupostos municipals	Participació Ciutadana	Pressupostos participatius	Petites inversions per al poble i les urbanitzacions. Fer participar a la ciutadania (co-responsabilitat) sobre on es destinen les partides. Fer pedagogia (què és un pressupost municipal, com es gestionen les partides, etc.).

Àrea "mare"	Tema	Àrea "secundària"	Tema	Àrea "terciària"	Tema	Descripció
Esports	Espais pràctica esportiva	Ensenyament	Patis centres educatius	Participació Ciutadana	Associacionisme	Patis oberts per a practicar esports i gestió per part d'una entitat veïnal.
Joventut	Manca participació	Ensenyament	UEC	Desenvolupament comunitari	Taula Tabac	Foment de la participació del jovent en accions del teixit comunitari.

PART 5. ANNEX

ANNEX 1. ÍNDEX TEMÀTIC

Per tal de facilitar la lectura del document, s'ha realitzat un índex on es relacionen els diferents temes treballats com a “serveis a les persones” i les pàgines on es tracten.

En cas de què la idea plantejada en projecte impliqui varis temes alhora, es farà referència al tema clau, al que tingui més pes i entorn del qual girin els altres temes.

Tema general	Pàgina(es)
Associacionisme (entitats; clubs esportius...)	42, 44, 53→66, 70, 71, 77→81
Benestar social (serveis socials; ocupació; vulnerabilitat social...)	11, 36, 42, 43, 45, 46, 68, 84, 85
Ciutadania (Participació ciutadana i Desenvolupament comunitari; Civisme i convivència; Acollida i diversitat...)	19→23, 36, 43, 45→47, 51, 68→70, 72→76, 82, 83
Comerç i oci	42, 50, 51, 67
Comunicació i TIC	41, 68, 86, 87
Cultura	50, 68
Cultura popular	68
Demografia	23→36, 52
Ensenyament	13, 14, 15, 32→36, 44, 68
Equipaments municipals (esportius; culturals; educatius; cívics...)	36, 48, 49
Esports	43, 67, 71
Festes	68
Gestió interna Ajuntament	3, 4, 10, 41, 69, 70, 93, 94
Joventut	45, 47, 50, 68, 71, 88, 89
Medi ambient	36, 43, 68
Projecte “Diagnosi i Pla d'actuació de les polítiques vers les persones”	5→9
Salut (CAP...)	46
Seguretat ciutadana (Guàrdia municipal; Agent cívic...)	46, 68
Serveis municipals (Arxiu municipal; Oficina d'Atenció a la Ciutadania;...)	44, 45
Territori (Mobilitat; poble-urbanitzacions-masies- altres;...)	15→19, 36, 41, 42, 47, 50, 51, 52, 67, 69, 90, 91, 92