



CAS PRÀCTIC PROCÉS SELECTIU BORSA CONSERGES, codi 07/2023

Data: 10/05/2023

La prova consisteix en un exercici pràctic que demostra l'habilitat i destresa en tasques pròpies d'acord amb les funcions del lloc de treball de conserge. Aquesta prova és de caràcter obligatori i eliminatori. Té una puntuació màxima de 20 punts, essent necessari un mínim de 10 punts per superar la fase. En cas de no assolir la puntuació mínima comportarà l'exclusió de l'aspirant del procés selectiu.

El temps per realitzar la prova és d'una hora i trenta minuts (1h30min) per la part escrita i trenta minuts (30min) per la part pràctica davant del tribunal.

És el teu primer dia de treball a *Can Trinxeria* i has estat contractat per fer una substitució de la persona que actualment fa de conserge.

A més, la persona que fa de conserge del pavelló poliesportiu, acaba de trucar a l'Ajuntament per informar que es troba indisposat i que no vindrà a treballar.

La Cap de Recursos Humans de l'Ajuntament, t'acompanya al teu lloc de treball i t'informa d'aquesta circumstància, indicant que avui també hauràs d'assumir de la millor manera possible les tasques del company que està indisposat.

Al llarg de la jornada de treball passen diferents circumstàncies. Indica com les resoldries i l'ordre d'actuació en funció de la seva prioritat.

Hi ha una sèrie de tasques que cal resoldre per escrit i d'altres que, addicionalment, es troben a la teva disposició per realitzar la part pràctica davant del tribunal.

Per a l'ordre d'actuació, **enumera de l'1 a l'11**, essent 1 l'actuació prioritària i 11 la darrera que resoldries, justificant la urgència, si escau. **Resol per ordre d'actuació.**

RESOLUCIÓ PER ESCRIT

- ☐ - Una persona ve presencialment i t'explica que ha rebut una notificació de l'Ajuntament que resulta ser una multa de trànsit i no sap què ha de fer ni a on s'ha d'adreçar. **(1 punt)**
- ☐ - Un ciutadà truca demanant informació pels casals d'estiu. **(1 punt)**
- ☐ - La monitora del grup de *zumba* vol entrar al pavelló, però resulta que se l'ha trobat tancat, i té la primera classe amb les seves alumnes majors de 70 anys, d'aquí a 10 minuts. **(1 punt)**
- ☐ - El president del Club d'hoquei SHUM et sol·licita reservar el pavelló poliesportiu el proper 26 de setembre per fer un campionat esportiu durant tot el dia. **(1 punt)**



Ajuntament de
Maçanet de la Selva

- ☐ - Truca el regidor de Cultura i t'informa que el radiador de la Sala Trinxart té una fuita i surt l'aigua disparada sense control i que poden veure's afectats diversos quadres que estan exposats a la Sala. **(1 punt)**
- ☐ - El regidor d'Esports et comunica que cada vegada que s'encén l'equip de so del pavelló, salten els fusibles i tota la instal·lació esportiva es queda sense llum. **(1 punt)**
- ☐ - La regidora de Comerç et demana que atenguis als tres paradistes nous que avui han de muntar parada al mercat setmanal i no saben on han d'anar. Les parades són de: **(1 punt)**
 - ✓ Pesca salada
 - ✓ Roba interior
 - ✓ Pollastres a l'ast

RESOLUCIÓ PER ESCRIT I, ADDICIONALMENT, DAVANT DEL TRIBUNAL

- ☐ - No es pot accedir al despatx de Serveis Socials perquè s'ha trencat una clau a dins del pany i no funciona. S'ha de canviar el bombí. L'assistent social té una cua de cinc persones per atendre i necessita imperiosament el despatx ja que té els seus expedients a dins. **(2 punts)**
- ☐ - La cisterna de l'WC dels professors de l'escola Sant Jordi s'ha fet malbé. Cal arreglar-la. **(2 punts)**
- ☐ - El regidor et demana que s'ha de penjar un quadre de la foto de Maçanet de la Selva al seu despatx, però quan agafes el trepant, veus que s'ha encallat. Podries reparar-lo? **(2 punts)**
- ☐ - Al teatre La Societat hi ha un focus que no s'encén. Aquest vespre hi ha una sessió de cinema per xics i faran falta diversos focus, per la qual cosa, s'hauria de canviar la bombeta fosa al llarg del dia d'avui. **(2 punts)**

Identifica el material següent: **(3 punts)** *1 punt per a cada 4 ítems correctes*

1.- _____

2.- _____

3.- _____



Ajuntament de
Maçanet de la Selva

4.- _____

5.- _____

6.- _____

7.- _____

8.- _____

9.- _____

10.- _____

11.- _____

12.- _____

Determinar i justificar l'ordre d'actuació de cada intervenció. **(1 punt)**.

Claredat d'expressió, ortografia i pulcritud. **(1 punt)**

Actuació núm. 1



Ajuntament de
Maçanet de la Selva

Actuació núm. 2

Actuació núm. 3



Ajuntament de
Maçanet de la Selva

Actuació núm. 4

Actuació núm. 5



Ajuntament de
Maçanet de la Selva

Actuació núm. 6

Actuació núm. 7



Ajuntament de
Maçanet de la Selva

Actuació núm. 8

Actuació núm. 9



Ajuntament de
Maçanet de la Selva

Actuació núm. 10

Actuació núm. 11
