



Ajuntament de Maçanet de la Selva

PROCÉS SELECTIU BORSADE CONSERGES, GRUP AP, CODI 20/2024

27/01/2025

Cas pràctic

La puntuació màxima de l'exercici és de 20 punts. És necessari obtenir un mínim de 10 punts finals per superar la prova.

L'exercici consta de dues parts. La suma de la puntuació aconseguida en ambdues parts determinarà la superació de la fase, independentment dels punts assolits en cada part.

1)

La primera part consta d'un exercici teòric-pràctic amb respostes alternatives. La puntuació total d'aquesta primera part és de 10 punts.

Barem de puntuació

- Cada pregunta contestada correctament: +1 punt
- Cada resposta errònia: - 0,50 punts
- Les respostes no contestades: - 0,25 punts

Ets un/a dels conserges de l'Ajuntament de Maçanet de la Selva, i durant la teva jornada laboral et trobes amb diferents situacions.

1.- T'arriba un paquet tancat en nom de l'Ajuntament de Maçanet de la Selva i, amb un adhesiu a la part exterior que conté un avís de productes inflamables. Quin és el lloc adequat per mantenir aquests tipus de paquets? (1 punt)

- a) Un espai refrigerat
- b) Un espai adequadament ventilat**
- c) Un espai tancat amb clau
- d) Mentre estigui tancat, pot estar en qualsevol zona

2.- Observes que a la part posterior de l'edifici uns brètols han trencat un vidre amb una pedra. El teu superior et demana que truquis al vidrier perquè vingui a reparar-ho. El vidrier t'informa que no podrà fer la reposició fins demà. Com actues? (1 punt)

- a) Canvies tu mateix/a el vidre
- b) Acabes de trencar la part que queda i reculls els vidres de terra
- c) Avises al teu superior i li transmits la informació del vidrier**
- d) Truques a la companyia d'assegurances per agilitzar el procés.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

3.- Una senyora sol·licita informació sobre un tràmit urbanístic. Com pot fer-ho?

(1 punt)

- a) De forma exclusiva presencialment i amb cita prèvia
- b) Per telèfon, presencialment o per mitjans electrònics**
- c) Per telèfon i per mitjans electrònics
- d) Per telèfon, per mitjans electrònics i presencialment només amb cita prèvia.

4.- Un regidor et demana que facis una fotocòpia ampliada d'un plànol. (1 punt)

- a) Fas una còpia canviant el format d'impressió de A4 a A3**
- b) Fas una còpia canviant el format d'impressió de A4 a A5
- c) Truques a l'arquitecte municipal per tal que t'imprimeixi el plànol amb el plotter específic
- d) Ho sol·licites a l'àrea d'urbanisme a través de mail

5.- Reps la visita d'un representant dels treballadors que és l'encarregat dels assumptes de seguretat i salut en el treball i et pregunta si t'han lliurat el material de protecció per riscos en el teu lloc de treball. Com es denomina? (1 punt)

- a) Equip de treball
- b) Equip de prevenció d'accidents de treball.
- c) Equip de prevenció de riscos laborals.
- d) Equip de protecció individual**

6.- Un regidor et demana que envïis un fax a una associació de veïns. Com funciona un fax? (1 punt)

- a) A través de la línia de telèfon**
- b) Amb un mòdem
- c) Per ones de radio
- d) Per ones hertzianes

7.- A mig matí es produeix una interrupció del subministrament elèctric a l'edifici quan s'estava impartint una formació. Com actua en primera instància? (1 punt)

- a) Evacuant l'aula de formació fins al restabliment del servei
- b) Trucant al cap de la Brigada municipal
- c) Trucant a la companyia per esbrinar si existeix alguna incidència tècnica
- d) Comprovant si ha saltat el diferencial**



Ajuntament de Maçanet de la Selva

8.- No reps cap trucada telefònica durant tota la teva jornada laboral. El regidor t'informa que hi ha un problema a la centraleta. Què és una centraleta? (1 punt)

- a) Un telèfon amb megafonia
- b) Un telèfon amb servei de fax
- c) Un equip de connexió de vàries línies telefòniques**
- d) Una operadora situada a l'edifici principal de l'Ajuntament i centralitza i distribueix totes les trucades que es reben

9.- Acabes la teva jornada laboral. Quina és la principal comprovació que cal fer abans d'abandonar el teu lloc de treball? (1 punt)

- a) Connectar l'alarma
- b) Baixar les persianes de totes les finestres
- c) Assegurar que no queda cap persona a l'interior de l'edifici**
- d) Avisar al teu cap per informar que marxés

10.- Una vegada ets fora, de camí cap a casa teva, et trobes amb un amic que et pregunta per la teva feina i sobre les teves funcions a l'Ajuntament de Maçanet de la Selva. Quina d'aquestes seria una de les teves funcions? (1 punt)

- a) Registre i arxiu de documentació
- b) Funcions de suport als tècnics municipals en els treballs que requereixin coneixements teòrics i pràctics per exercir aquestes funcions de suport tècnic
- c) Custodiar les claus dels despatxos i oficines**
- d) Controlar el correcte funcionament dels equips informàtics

2)



Ajuntament de Maçanet de la Selva

La segona part consta d'uns exercicis pràctics on cal respondre a les preguntes plantejades. La puntuació total d'aquesta segona part és de 10 punts.

1.- Cal canviar un interruptor. Ordena de l'1 al 8, quins són els passos a seguir.

(4 punts)

Barem de puntuació

- 0 errors:	+4 punts
- 1 error:	+3 punts
- 2 errors:	+1,50 punts
- 3 errors o més:	0 punts

6 Introduir el mecanisme dins de la caixa d'empotrar

3 Descollar l'endoll i la tapa antigues

1 Tancar el llum general

8 Col·locar el marc i la tapa

2 Retirar el marc de l'interruptor vell

4 Desconnectar els cables

5 Connectar els cables al nou mecanisme

7 Enroscar de nou el mecanisme

Respostes:

- 1) Tancar el llum general
- 2) Retirar el marc de l'interruptor vell
- 3) Descollar l'endoll i la tapa antigues
- 4) Desconnectar els cables
- 5) Connectar els cables al nou mecanisme
- 6) Introduir el mecanisme dins de la caixa d'empotrar



Ajuntament de Maçanet de la Selva

- 7) Enroscar de nou el mecanisme
- 8) Col·locar el marc i la tapa

2.- Uns nens de l'escola Sant Jordi, durant la teva pausa del matí s'adrecen per tal que els ajudis a respondre una sèrie de preguntes d'una gimcana que fan a l'escola. Et pregunten: (Total: 2 punts)

- Qui és el patró de Maçanet de la Selva? (0,50 punts)

Sant Llorenç

- Com s'anomena l'edifici del teatre de Maçanet? (0,50 punts)

La Societat

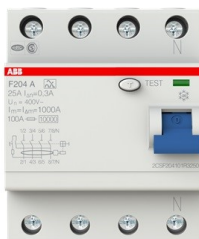
- Quantes escoles hi ha a Maçanet de la Selva? (0,50 punts)

2 (Sant Jordi i Les Arrels)

- Com es diu l'edifici on s'ubica l'àrea de serveis a les persones? (0,50 punts)

Can Felló

3.- Què és i què observes en aquesta fotografia? (1 punt)



Un diferencial que ha saltat (curtcircuitat)

4.- Què mostra aquesta imatge? (1 punt)



Ajuntament de
Maçanet de la Selva



Que falta pressió per pèrdues d'aigua.

15.- En quin cas caldrà tancar o obrir aquesta clau? (1 punt)



En cas de fuga d'aigua (WC, aixeta...)

16.- Què podria provocar el que veus en aquesta imatge? Què recomanaries?
(1 punt)



Ajuntament de
Maçanet de la Selva



Una sobrecàrrega de potència. Disposar d'una instal·lació adequada a les necessitats, amb la protecció per sobrecàrregues corresponent.