



PROVA TEÒRICA

L'exercici consisteix en respondre preguntes tipus test (amb tres possibles respostes) sobre el contingut del temari que s'especifica com annex I de les bases reguladores.

El temps per realitzar aquest exercici serà d'un màxim de quaranta (40) minuts.

La qualificació de la prova és de 0 a 10 punts i la puntuació mínima per a superar-la és de 5 punts. Es determina el sistema de valoració següent:

- | | |
|-------------------------------------|--------------|
| - Pregunta contestada correctament: | 0,25 punts |
| - Pregunta contestada erròniament: | - 0,15 punts |
| - Pregunta no contestada/en blanc: | 0 punts |

1. Respecte a la signatura de documents generats per l'administració, quina de les afirmacions següents és correcta?

- A. La signatura de PDFs, amb el protocol XADES és la única reconeguda per la normativa europea.
- B. Els documents únicament poden estar firmats digitalment amb el certificat d'una persona física.
- C. La signatura de PDFs usant l'estàndard PADES-LTV, permet garantir la integritat de les firmes durant llargs períodes de temps.

2. En un document PDF signat electrònicament (i que no s'hagi bloquejat), quina de les opcions següents és correcta?

- A. S'hi poden afegir més signatures electròniques.
- B. Es pot modificar el contingut, conservant la validesa de la firma, amb un programari especial.
- C. Només el signant pot modificar-lo conservant la validesa de la firma.

3. En una signatura digital:

- A. Es xifra amb la clau privada de l'origen i es desxifra amb la clau pública del destinatari.
- B. Es xifra amb la clau privada de l'origen i es desxifra amb la clau pública de l'origen.
- C. Es xifra amb la clau pública del destinatari i es desxifra amb la clau privada del destinatari.

4. Referent a la interoperabilitat, quina de les afirmacions següents NO és correcta?

- A. A través de la interoperabilitat s'obtenen dades de forma automàtica d'altres organismes públics.
- B. Es poden utilitzar serveis web per a la implementació tecnològica de la interoperabilitat.
- C. La interoperabilitat de dades entre organismes, per protecció de dades personals, no pot contenir el nom de les persones.



5. El servei de Via Oberta és el servei del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya que ens permet:

- A. Utilitzar serveis de tramitació interadministrativa per facilitar la comunicació entre les administracions catalanes.
- B. Proporcionar a les administracions catalanes un servei que permeti la gestió amb tots els efectes legals de les notificacions en l'entorn telemàtic.
- C. Intercanviar dades entre les administracions per evitar que els ciutadans i les empreses hagin d'aportar informacions (dades, certificats i documents en general) que estan disponibles a les pròpies administracions o institucions de caràcter públic.

6. En el context de la seu electrònica municipal, quina de les opcions següents és correcta?

- A. Hem d'estar sempre identificats per poder entrar-hi.
- B. Només funciona durant l'horari d'atenció al públic de les oficines físiques.
- C. Podrem realitzar la tramitació telemàtica dels tràmits que ofereix l'Ajuntament.

7. Quins d'aquests parells de conceptes, són equivalents?

- A. Signatura i xifrat.
- B. Signatura electrònica i certificat digital.
- C. Certificat digital i certificat electrònic.

8. Quin d'aquests col·lectius NO està obligat a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques?

- A. Els ciutadans en general.
- B. Les persones jurídiques.
- C. Els professionals col·legiats.

9. Què és la foliació d'un expedient?

- A. El conjunt de documents que formen part de l'expedient.
- B. Un document signat electrònicament, que conté tots els documents de l'expedient ordenats i numerats.
- C. Les resolucions i notificacions derivades de l'expedient.

10. Com es pot obtenir un còpia electrònica autèntica d'un document paper?

- A. El ciutadà proporciona el document digitalitzat signat electrònicament per ell mateix.
- B. Un treballador de l'administració fotocopia el document original en paper i el compulsa.
- C. Un treballador de l'administració escaneja de forma segura el document original en paper i el signa electrònicament.



11. Quina de les opcions següents fa referència al concepte de virtualització de servidors?

- A. Tecnologia que permet que l'escriptori sigui emmagatzemat remotament en un servidor central en lloc del disc dur de l'ordinador personal.
- B. Tecnologia basada en un programari que fa possible l'execució de varis sistemes operatius diferents entre si, dins d'un únic host com a servidor físic.
- C. Tecnologia orientada a protegir el sistema informàtic de ciberatacs

12. D'acord amb el que estableix l'Esquema Nacional de Seguretat, a l'Annex I, les dimensions de la seguretat són les següents:

- A. Disponibilitat, autenticitat, integritat i confidencialitat
- B. Disponibilitat, autenticitat, integritat, confidencialitat i traçabilitat
- C. Disponibilitat, autenticitat, integritat, confidencialitat i veracitat

13. Tenim aquest esquema d'interconnexió entre dos seus A i B



Si l'ordinador A es vol connectar amb l'ordinador B, quin valor de "gateway" haurem de posar en l'ordinador A?

- A. 192.168.12.35
- B. 192.168.12.1
- C. 192.168.10.1

14. El manteniment preventiu:

- A. Permet disminuir el risc d'incidència, dany o pèrdua dels equips o sistemes.
- B. Elimina la necessitat de manteniment correctiu.
- C. És incompatible amb el manteniment perfectiu.

15. Quants hosts pot adreçar la subxarxa 172.16.1.0/26?

- A. 126
- B. 62
- C. 30

16. Les adreces MAC en Ethernet:

- A. Depenen del rang del nostre proveïdor d'internet
- B. Ja venen assignades de fàbrica en el hardware.
- C. Les hem de configurar en tots els dispositius.



17. Quina de les opcions següents recull l'especificació de VLANs?

- A. 802.1ac
- B. 802.1Q
- C. 802.1W

18. Indiqueu quina és l'afirmació correcta en relació amb ransomware:

- A. Ransomware utilitza diversos mètodes per aconseguir les credencials dels usuaris, com el phishing, o per obtenció de credencials disponibles a la dark web.
- B. Els atacs ransomware tenen com a objectiu congestionar les xarxes sense fils, però en cap cas provoquen robatoris d'informació.
- C. Ransomware és un tipus de ciberdelicte que cerca principalment beneficis econòmics per mitjà de l'extorsió, derivats d'impossibilitar l'accés a la informació per part de les víctimes del ciberdelicte.

19. Quina de les opcions següents fa referència a una còpia de seguretat que inclou tots els fitxers creats o modificats des de l'última còpia, i els marca individualment com a copiats?

- A. Incremental
- B. Diferencial
- C. Completa

20. Quina informació mostra la instrucció ipconfig:

- A. Adreça IP, màscara de subxarxa i porta d'enllaç predeterminada
- B. Adreça IP, màscara de subxarxa
- C. Adreça IP, màscara de subxarxa, porta d'enllaç predeterminada i servidor DHCP.

21. L'idCAT Mòbil es defineix com a:

- A. És un identificador digital que s'instal·la al vostre navegador tot garantint la vostra identitat a Internet i us permet accedir als diferents tràmits i gestions que ofereixen moltes administracions.
- B. Aplicació de VALIDació de signatura i certificats online.
- C. Sistema d'identificació que es basa en el lliurament d'un codi d'un sol ús al telèfon mòbil.

22. Quina de les instruccions següents s'ha d'executar per a què es torni a aplicar la configuració de directives en l'equip?

- A. gpresult /r
- B. gpo /apply
- C. gpupdate /force



23. Quin port utilitza principalment el protocol RDP?

- A. 3389
- B. 2600
- C. 8080

24. Quina de les aplicacions següents no correspon amb software per a connexió remota?

- A. Anydesk
- B. ControlPc
- C. LogMeIn

25. Quina és la instrucció de Windows/Símbol del sistema que mostra la ruta, a través de la xarxa, que segueix una connexió IP?

- A. tracet
- B. show route
- C. route print

26. En una xarxa amb cablejat de parell trenat categoria 5, la connexió a la tarja de xarxa es realitza habitualment amb:

- A. un connector RJ11
- B. un connector RJ45
- C. un connector RS23

27. Indica el servei del consorci AOC per a la gestió de les representacions i apoderaments que facilita que una persona actuï en nom d'una altra:

- A. APODERA
- B. e-Podera
- C. Representa

28. En el context d'infraestructura de servidors, quina de les afirmacions és correcta?

- A. Un clúster de base de dades és una plataforma portable i extensible, sempre és de codi lliure i alliberat per Google, per a administrar automàticament càrregues de treball i serveis.
- B. Cloud computing permet als usuaris utilitzar i accedir de forma remota a hardware y software informàtic a través de Internet.
- C. La virtualització d'escriptoris, consisteix a utilitzar un software per permetre que un element de hardware gestioni diferents imatges de sistemes operatius al mateix temps.



29. En el context de seguretat de la informació, quina de les afirmacions NO és correcta?

- A. En l'esquema nacional de seguretat (ENS), les mesures de seguretat s'organitzen en marc organitzatiu, marc operacional i mesures de protecció.
- B. Els antivirus cerquen i detecten virus informàtics i també aconseguen bloquejar-los, desinfectar-los i prevenir una infecció.
- C. Un antispam és un conjunt d'elements per a la protecció de perímetres físics, detecció de temptatives d'intrusió i/o dissuasió d'intrusos a instal·lacions informàtiques.

30. Quina de les afirmacions NO és correcta?

- A. La fibra òptica envia senyals de llum, i arriba a una velocitat major de navegació i una millor qualitat de senyal.
- B. Un tallafocs o firewall és un element de maquinari o programari utilitzat en una xarxa d'equips informàtics per controlar les comunicacions, permetent-les o prohibint-les segons les polítiques de xarxa que hagi definit l'organització responsable de la xarxa.
- C. Un gateway o porta d'enllaç és un panell encarregat de rebre tots els cables en un sistema de cablejat estructurat.

31. Quina de les sentències següents NO és correcta en el llenguatge SQL?

- A. INSERT INTO taula(num, alf, dat) VALUES(1, 'A', SYSDATE);
- B. UPDATE taula SET num=3 WHERE alf= 'A';
- C. REMOVE FROM taula WHERE num= 2;

32. Quan la notificació per mitjans electrònics sigui de caràcter obligatori i no s'ha accedit al seu contingut després d'haver transcorregut deu dies naturals des de la posada a disposició de la notificació:

- A. S'ha de publicar el corresponent anunci al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.
- B. La notificació s'entén rebutjada.
- C. S'ha de practicar un segon intent de notificació, aquesta vegada en paper.

33. Quin d'aquests col·lectius està obligat a relacionar-se amb l'Administració per mitjans electrònics?

- A. Els empleats públics per a qualsevol tràmit.
- B. Totes les persones jurídiques
- C. Els ciutadans que disposin de certificat digital



34. Quina arquitectura és la més adequada per allotjar la seu electrònica?

- A. Allotjar les bases de dades (ciutadans, empreses i tràmits) i el servidor web, en el mateix servidor, fora de la xarxa de l'ajuntament.
- B. Allotjar les bases de dades (ciutadans, empreses i tràmits) en un servidor i el servidor web, en un altre servidor, i establir una comunicació segura entre els dos servidors.
- C. Allotjar les bases de dades (ciutadans, empreses i tràmits) i el servidor web, en el mateix servidor, dins de la xarxa de l'ajuntament.

35. En el context de la seu electrònica municipal, quina de les opcions és correcta?

- A. Hem d'estar sempre identificats per poder entrar-hi.
- B. Només funciona durant l'horari d'atenció al públic de les oficines físiques.
- C. Podrem realitzar la tramitació telemàtica dels tràmits que ofereix l'Ajuntament.

36. Segons la Llei 39/2015, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, el registre electrònic d'una administració permet:

- A. Presentar documents tots els dies de l'any durant les 24 hores
- B. Presentar documents tots els dies hàbils de l'any les 24 hores
- C. Presentar documents tots els dies hàbils de l'any i en hores hàbils.

37. Segons la Llei 39/2015, de procediment administratiu comú, els terminis s'estableixen:

- A. en mesos i anys
- B. en mesos i dies
- C. en hores, dies i mesos

38. Quin és l'òrgan municipal que aprova el pressupost municipal?

- A. Ple
- B. Junta de Govern
- C. Alcalde

39. El procediment administratiu pot iniciar-se:

- A. Sempre d'ofici
- B. Sempre a instància de part
- C. D'ofici o a instància de part

40. La prova, que es pot practicar en un procediment administratiu, en quina fase del procediment està?

- A. Iniciació
- B. Instrucció
- C. Resolució



PREGUNTES DE RESERVA

Cal respondre les preguntes de reserva, que només es tindran en compte en cas que s'anul·li alguna de les anteriors.

1. A quina part d'una entitat acostumen a col·locar-se els servidors web d'Internet?

- A. A la intranet
- B. A les dependències del proveïdor de serveis d'Internet
- C. A la DMZ

2. Quina de les aplicacions següents NO correspon amb software per a connexió remota?

- A. Anydesk
- B. ControlPc
- C. LogMeIn